



Ermes Group

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ERMES 2024



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΕΡΜΕΣ, 2024

Πίνακας Περιεχομένων

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	3
1.1 ΓΕΝΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	3
1.2 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	4
Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα	4
Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	6
1.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ, ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ	7
Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας	7
Διαδικασία αξιολόγησης σημαντικότητας	47
Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	47
Κατάλογος σημαντικών και μη σημαντικών απαιτήσεων γνωστοποίησης	47
1.4 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	57
Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	57
Επιδόσεις που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	58
Έκθεση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	58
Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	59
2. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	60
2.1 ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ ΕΕ (Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουνίου 2020 σχετικά με τη θέσπιση πλαισίου για τη διευκόλυνση των βιώσιμων επενδύσεων και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088)	60
2.2 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ	67
2.3 ΡΥΠΑΝΣΗ	76

2.4 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	79
2.5 ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ.....	82
3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.....	86
3.1 ΙΔΙΟ/ ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ.....	86
3.2 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ.....	114
3.3 ΕΠΗΡΕΑΖΟΜΕΝΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ.....	119
3.4 ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ	122
4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	127
4.1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ.....	127
Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική κουλτούρα	130
Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές	131
Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας.....	132
Πρακτικές πληρωμών.....	133

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1.1 ΓΕΝΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

(ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης BP-1, BP-2)

Η Έκθεση Βιωσιμότητας (στο εξής η «Έκθεση») αναφέρεται στη στρατηγική, στις δραστηριότητες, αλλά και στους στόχους και την επίδοση του Συγκροτήματος σε θέματα βιωσιμότητας στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης, τα οποία είναι σημαντικά για το Συγκρότημα. Το έτος αναφοράς είναι 2024.

Τα θέματα βιωσιμότητας που αναλύονται στην παρούσα Έκθεση έχουν καθοριστεί βάση της αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς και καλύπτουν την ανάντη (προμηθευτές, πρώτες ύλες και υλικά) και κατάντη (πελάτες και τελικοί χρήστες) αξιακή αλυσίδα (value chain) του Συγκροτήματος καθώς και της ίδιες του δραστηριότητες. Λεπτομέρειες σχετικά με την αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας που διενεργήθηκε από το Συγκρότημα παρουσιάζονται στην σελίδα 7.

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας έχει καταρτιστεί σε ενοποιημένη βάση, εφαρμόζοντας το ίδιο πεδίο ενοποίησης το οποίο εφαρμόζεται και στις οικονομικές καταστάσεις της Ετήσιας Έκθεσης. Η Έκθεση βιωσιμότητας περιλαμβάνει την τελική μητρική εταιρεία του Συγκροτήματος (Ermes Department Stores Plc ("Ermes")) καθώς και την θυγατρική στην οποία η Ermes έχει λειτουργικό έλεγχο. Συνδεδεμένες εταιρείες, κοινοπραξίες και άλλες οντότητες στις οποίες η Ermes δεν ασκεί λειτουργικό έλεγχο δεν περιλαμβάνονται στη βάση κατάρτισης της παρούσας Έκθεσης.

Η Έκθεση Βιωσιμότητας έχει ετοιμαστεί με βάση τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS) και με βάση το γεγονός ότι η εφαρμογή του προαναφερόμενου προτύπου γίνεται για πρώτη φορά, το Συγκρότημα έχει κάνει χρήση της μεταβατικής διάταξης που επιτρέπει τη σταδιακή εφαρμογή ορισμένων απαιτήσεων γνωστοποίησης, και πιο συγκεκριμένα έχει γίνει χρήση αυτής της μεταβατικής διάταξης για τις ακόλουθες απαιτήσεις γνωστοποίησης: SBM-1 (παράγραφος 40, στοιχείο β, γ), SBM-3 (παράγραφος 48, στοιχείο ε), ESRS E1 (E1-9), ESRS E2 (E2-6) με εξαίρεση τις πληροφορίες που προβλέπονται στην παράγραφο 40, στοιχείο β, ESRS E4 (E4-6), ESRS E5 (E5-6), ESRS S1 (S1-8, S1-11, S1-14). Επιπλέον, προκειμένου να διευκολυνθεί η εφαρμογή του προαναφερόμενου προτύπου, το Συγκρότημα θα γνωστοποιήσει τις συγκριτικές πληροφορίες στην επόμενη Έκθεση Βιωσιμότητας, παρουσιάζοντας ως συγκριτικές πληροφορίες το παρών έτος αναφοράς, το οποίο είναι και το πρώτο έτος κατάρτισης της Έκθεσης αυτής στα πλαίσια του συγκεκριμένου προτύπου.

1.2 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

(ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης SBM-1, SBM-2)

Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα (ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης SBM-1)

Οι κύριες επιχειρηματικές δραστηριότητες του Συγκροτήματος κατανέμονται σε ένα επιχειρηματικό τομέα εντός της τοπικής, Κυπριακής αγοράς. Το Συγκρότημα κατέχει τον ρόλο του κύριου (και σε ορισμένες περιπτώσεις αποκλειστικού) εισαγωγέα και μεταπωλητή/λιανοπωλητή των προϊόντων που προσφέρονται στην αγορά μέσω της επιχειρηματικής του δραστηριότητας. Ο κύριος επιχειρηματικός τομέας περιγράφεται παρακάτω όπως και οι σημαντικές ομάδες προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται από το Συγκρότημα.

Λιανικό Εμπόριο

Το Συγκρότημα Ermes Department Stores Plc (Ermes), αποτελεί τον λιανικό πυρήνα του Ομίλου CTC αφού συγκεντρώνει όλες τις δραστηριότητες λιανικού εμπορίου του, προσφέροντας είδη ένδυσης, υπόδησης, ομορφιάς, F&B, και, μέχρι τον Ιανουάριο 2025, είδη αναβάθμισης σπιτιού και ιδιοκατασκευών (DIY). Είναι ένας από τους πιο πολυδιάστατους λιανέμπορους στην Κύπρο και είναι εισηγμένος στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου. Τα προϊόντα και οι υποστηρικτικές τους υπηρεσίες παρέχονται ή απευθύνονται σε ιδιώτες καταναλωτές/τελικούς χρήστες για προσωπική χρήση και ταυτόχρονα σε επιχειρήσεις.

Οι δραστηριότητες του Συγκροτήματος επικεντρώνονται αποκλειστικά στην εγχώρια αγορά, την Κύπρο, όπου απασχολεί συνολικά 953 άτομα (όπως καταγράφηκε στο τέλος του έτους 2024). Το Συγκρότημα καταλαμβάνει το προτελευταίο στάδιο στην αξιακή αλυσίδα των προϊόντων που εμπορεύεται, δηλαδή ακριβώς πριν από αυτό του τελικού πελάτη/καταναλωτή. Ως εκ τούτου, οι δραστηριότητές του εμπίπτουν είτε στην κατηγορία επιχείρηση προς καταναλωτή (B2C), όπου το Συγκρότημα πωλεί απευθείας στον τελικό καταναλωτή, είτε στην κατηγορία επιχείρηση προς επιχείρηση (B2B).

Οι δραστηριότητες του Συγκροτήματος που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα έχουν μέχρι στιγμής περιοριστεί στο επίπεδο συμμόρφωσης του με τις υφιστάμενες εθνικές και ευρωπαϊκές κανονιστικές απαιτήσεις. Προχωρώντας, το Συγκρότημα θα εργαστεί για να εξετάσει διεξοδικά την τρέχουσα θέση του σε θέματα ESG (Environmental, Social, Governance) και για να καταρτίσει ένα πενταετές σχέδιο μετάβασης, το οποίο θα είναι έτοιμο για δημοσιοποίηση έως το τέλος του έτους αναφοράς 2025, με στόχο τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των βασικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που έχουν αναγνωριστεί στην παρούσα Έκθεση βιωσιμότητας.

Η τρέχουσα στρατηγική του Συγκροτήματος δεν περιλαμβάνει συγκεκριμένους στόχους βιωσιμότητας για σημαντικές ομάδες προϊόντων ή/και υπηρεσιών, κατηγορίες πελατών και γεωγραφικές περιοχές. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης της διπλής σημαντικότητας που διενεργήθηκε κατά το έτος αναφοράς, το Συγκρότημα εστίασε στις σημαντικές ομάδες προϊόντων και υπηρεσιών, κατηγορίες πελατών και στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αξιολογώντας τόσο την επίδραση των δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος στο περιβάλλον και στην κοινωνία όσο και τις ευκαιρίες ή κινδύνους για το Συγκρότημα. Μελλοντικά, και στο πλαίσιο του πενταετούς σχεδίου δράσης του, όπως έχει αναφερθεί πιο πάνω, το Συγκρότημα σχεδιάζει να ενισχύσει και να εμπλουτίσει τους στόχους βιωσιμότητας, με στόχο να τους δημοσιοποιήσει στην επόμενη Έκθεση Βιωσιμότητας για το έτος αναφοράς 2025.

Αξίζει να αναφερθεί ότι, κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν σημαντικές προσθήκες ή αφαιρέσεις προϊόντων και υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, δεν έχουν υπάρξει σημαντικές προσθήκες ή αφαιρέσεις αγορών ή πελατειακών ομάδων κατά την περίοδο αναφοράς.

Αξιακή Αλυσίδα

Το Συγκρότημα έχει υιοθετήσει από την ίδρυσή του ένα συμβατικό επιχειρηματικό μοντέλο που επικεντρώνεται στη δραστηριοποίηση στο χονδρικό και λιανικό εμπόριο. Το μοντέλο αυτό εφαρμόζεται στον επιχειρηματικό τομέα στον οποίο ανήκει το Συγκρότημα τη στιγμή σύνταξης της παρούσας Έκθεσης. Όπως έχει αναλυθεί και πιο πάνω, το Συγκρότημα δραστηριοποιείται σε έναν επιχειρηματικό τομέα και, κατά συνέπεια, σε αντίστοιχο αριθμό αξιακών αλυσίδων όπου καταλαμβάνει είτε την τελική θέση πριν τον τελικό καταναλωτή είτε την προτελευταία θέση όσον αφορά τις πωλήσεις σε άλλες επιχειρήσεις. Περισσότερες πληροφορίες για την αξιακή αλυσίδα του Συγκροτήματος είναι διαθέσιμες εντός της παρούσας έκθεσης, και πιο συγκεκριμένα στην Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας, μέρος της Έκθεσης Βιωσιμότητας, στις σελίδες 7- 45.

Όσον αφορά τις εισροές του Συγκροτήματος και, πιο συγκεκριμένα, την διαδικασία παραγωγής και επεξεργασίας των πρώτων υλών, η άμεση εμπλοκή του Συγκροτήματος σε αυτές τις διαδικασίες χαρακτηρίζεται ως ελάχιστη. Η διαδικασία συγκέντρωσης και ανάπτυξης πρώτων υλών, όπως μέταλλα και συνθετικά υλικά, γεωργικά προϊόντα και φυσικοί πόροι που αποτελούν την βάση για τα προϊόντα του Συγκροτήματος, περιορίζεται αποκλειστικά στην εισαγωγή των προϊόντων από διάφορους προμηθευτές και στην μεταπώλησή τους στην αγορά. Περισσότερες πληροφορίες για την αξιακή αλυσίδα του Συγκροτήματος είναι διαθέσιμες εντός της παρούσας έκθεσης, και πιο συγκεκριμένα στην Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας, μέρος της Έκθεσης Βιωσιμότητας, στις σελίδες 7 - 45.

Η θέση του Συγκροτήματος στα τελικά στάδια της αλυσίδας και το μικρό του μέγεθος, τον καθιστούν ιδιαίτερα ευάλωτο σε διαταραχές ή ελλείψεις που μεταφέρονται σε αυτόν μέσω

των προηγμένων σταδίων της αλυσίδας. Επιπλέον, οι βασικοί του προμηθευτές είναι, ως επί το πλείστον, όμιλοι με παγκόσμια εμπορικά ονόματα, γεγονός που του προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα αλλά και περιορισμένη διαπραγματευτική ισχύ. Εξίσου σημαντικό είναι και το ζήτημα της εισαγωγής των προϊόντων που, λόγω της γεωγραφικής θέσης της Κύπρου, περιορίζεται κυρίως στη μεταφορά μέσω θαλάσσης. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με το μικρό μέγεθος της αγοράς, δημιουργεί ένα περιβάλλον με μειωμένες διαθέσιμες επιλογές προμηθευτών και κατ' επέκταση τη διαπραγματευτική ισχύ του Συγκροτήματος.

Στο κατώτερο τμήμα της αλυσίδας αξίας, το Συγκρότημα αποτελεί σημαντικό παράγοντα στην εγχώρια αγορά, λειτουργώντας ως βασικός εργοδότης και δίαυλος ροής κεφαλαίων και οικονομικών πόρων. Ως εκ τούτου, κατέχει ηγετική θέση στον τομέα όπου δραστηριοποιείται, όπως αυτός έχει αναλυθεί πιο πάνω και φέρει ανάλογο βαθμό ευθύνης για τις εξελίξεις σε αυτόν τον τομέα. Συνεπώς, οι σχέσεις του με τα τοπικά ενδιαφερόμενα μέρη έχουν ουσιαστικό αντίκτυπο τόσο στους ίδιους όσο και στην ευρύτερη αγορά. Για το Συγκρότημα, το σημαντικότερο από αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, είναι, χωρίς αμφιβολία, ο τελικός καταναλωτής. Αυτό ισχύει όχι μόνο λόγω της άμεσης σχέσης του με το Συγκρότημα, αλλά και επειδή πολλά άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, σε ατομικό επίπεδο, κατατάγονται επίσης στην κατηγορία των τελικών καταναλωτών. Η σημασία αυτή επεκτείνεται και στους επιχειρηματικούς πελάτες οι οποίοι διαδραματίζουν διπλό ρόλο, δεδομένου ότι είναι και οι ίδιοι τελικοί καταναλωτές, σε ατομικό επίπεδο και επίσης δίνουν τη δυνατότητα στο Συγκρότημα να εξυπηρετεί το ευρύ κοινό μέσω των δικών τους δραστηριοτήτων.

Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών (Interests and views of stakeholders) (ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης SBM-2)

Το Συγκρότημα Ermes έχει αναγνωρίσει τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη (ενδιαφερόμενοι φορείς) του και έχει κατανοήσει τα συμφέροντα και τις απόψεις αυτών κατά την διαδικασία της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας του Συγκροτήματος και τα αποτελέσματα είναι διαθέσιμα εντός της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας στις σελίδες 7 - 45.

Συγκεκριμένα, το Συγκρότημα κατατάσσει τους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς του στις παρακάτω κατηγορίες: τους εσωτερικούς ή εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς (ανάλογα με την επιρροή στη λήψη αποφάσεων και αν βρίσκονται εντός ή εκτός του Συγκροτήματος) και τους επηρεαζόμενους φορείς ή χρήστες οικονομικών καταστάσεων, ανάλογα με το πόσο αυτοί οι ενδιαφερόμενοι φορείς επηρεάζονται ή μπορούν να επηρεάσουν τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος. Οι βασικοί ενδιαφερόμενοι φορείς του Συγκροτήματος παρουσιάζονται εντός της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας στην σελίδα 11-13.

Η εξέταση των συμφερόντων και των απόψεων των βασικών ενδιαφερόμενων φορέων, βασίζεται κυρίως σε μια αμοιβαία κατανόηση της σχέσης και των προσδοκιών του κάθε μέρους του Συγκροτήματος και κάθε κατηγορίας ενδιαφερόμενου φορέα. Τα συμφέροντα αυτά είναι άμεσα συνδεδεμένα με το υπάρχον επιχειρηματικό μοντέλο και τις υπάρχουσες επιχειρηματικές δραστηριότητες του Συγκροτήματος. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι σχέσεις με τους φορείς που ανήκουν στην κατηγορία των επηρεαζόμενων φορέων είναι από την φύση τους πιο άμεσες και δυναμικές σε σχέση με τους φορείς που ανήκουν στην κατηγορία των χρηστών των οικονομικών καταστάσεων. Το Συγκρότημα αξιολογεί την επιτυχία ή την αποτυχία των σχέσεων με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς βάσει στόχων και προσδοκιών που καθορίζονται είτε μονομερώς είτε από κοινού και από τα δύο μέρη. Όσον αφορά τις τροποποιήσεις στη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο, για ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων αυτών των αλληλεπιδράσεων και για περαιτέρω συμμετοχή των ενδιαφερόμενων φορέων στις δραστηριότητες του Συγκροτήματος, το Συγκρότημα παρακολουθεί τις εξελίξεις και σχεδιάζει ενίσχυση και βελτίωση των διαδικασιών του μέχρι τη δημοσίευση της επομένης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025.

1.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ, ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

(ESRS 1, ESRS 2, Απαιτήση γνωστοποίησης IRO-1, IRO-2, SBM-3)

Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας

Διαχρονικός στόχος του Συγκροτήματος αποτελεί η δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του και την ευρύτερη κοινωνία. Ως επακόλουθο και μέσω της αξιολόγησης της διπλής σημαντικότητας, επιδιώκεται η αναγνώριση των επιδράσεων που έχει η επιχειρηματική του δραστηριότητα στο περιβάλλον, στην οικονομία και στην κοινωνία αλλά και των αντίστοιχων κινδύνων και ευκαιριών που μπορεί να προκύπτουν για το Συγκρότημα.

ESRS-1

Τα τελευταία χρόνια το Συγκρότημα διενεργεί ανάλυση σημαντικότητας με σκοπό την αναγνώριση των θεμάτων βιωσιμότητας, που είναι σημαντικά για τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς, και που απαιτούν προσοχή για την ενίσχυση των μακροπρόθεσμων οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδόσεων του. Το Συγκρότημα πραγματοποίησε την αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας για πρώτη φορά, το έτος 2024, σύμφωνα και σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις κανονιστικές απαιτήσεις της Οδηγίας για την Υποβολή Έκθεσης Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSRD) και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), με σκοπό την ετοιμασία αναφοράς γύρω από σημαντικά θέματα βιωσιμότητας.

Η συγκεκριμένη αξιολόγηση λαμβάνει υπόψη την σημαντικότητα ενός θέματος βιωσιμότητας μέσα από δύο ξεχωριστές οπτικές, αφού εξετάζεται το θετικό ή αρνητικό οικονομικό, περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπο που έχει ή ενδέχεται να έχει το

Συγκρότημα, συμπεριλαμβανομένων και των επιδράσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, σε όλη την αξιακή αλυσίδα (σημαντικότητα αντικτύπου) και επίσης, αξιολογείται ο βαθμός στον οποίο διάφορα γεγονότα και συμβάντα, σχετικά με την βιωσιμότητα, δημιουργούν πιθανές ευκαιρίες ή κινδύνους για το Συγκρότημα (χρηματοοικονομική σημαντικότητα).

Η αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας και η κατανόηση του πώς το Συγκρότημα αλληλεπιδρά με τον κόσμο γύρω του, αποτελεί βασικό εργαλείο που συμβάλλει στην διαμόρφωση της στρατηγικής για βιώσιμη ανάπτυξη και στην υποβολή της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας. Είναι μια δυναμική διαδικασία, η οποία εξελίσσεται συνεχώς, αντανακλώντας τα σημαντικά θέματα βιωσιμότητας όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Σκοπός του Συγκροτήματος είναι μέσα από την παρούσα Έκθεση, και με βάση τα σημαντικά θέματα που έχει εντοπίσει, να στρέψει το ενδιαφέρον και την έμφαση των ενδιαφερόμενων μερών στα θέματα βιωσιμότητας που θεωρεί πιο κρίσιμα.

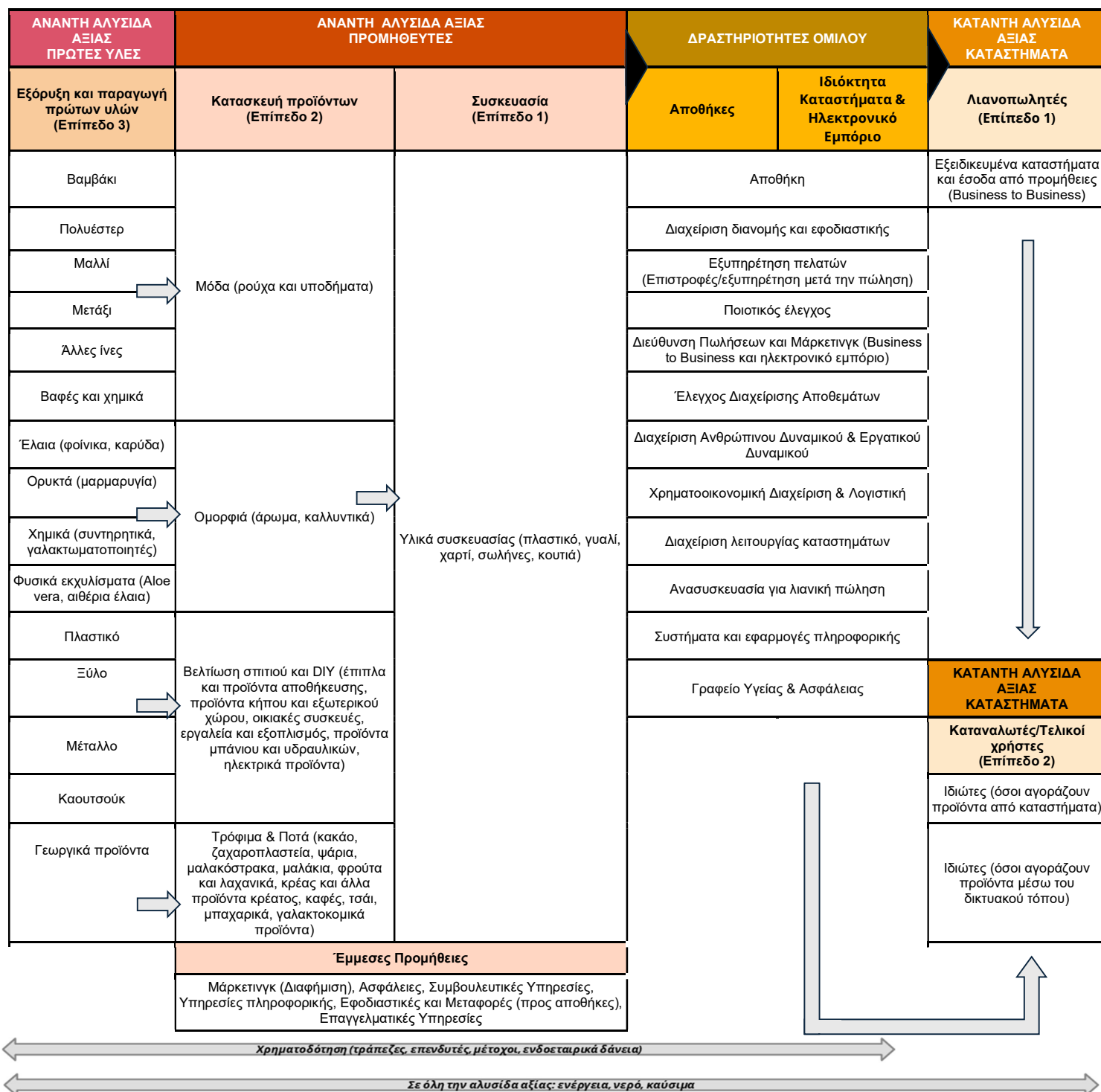
Στάδια αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας

1. Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου (εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος), των δραστηριοτήτων και των επιχειρησιακών σχέσεων στην ανάντη και κατάντη αλυσίδα αξίας, μέσω μιας λεπτομερούς χαρτογράφησης της αλυσίδας αξίας για κάθε τομέα που δραστηριοποιείται το Συγκρότημα.
2. Προσδιορισμός και κατηγοριοποίηση των βασικών ενδιαφερόμενων μερών που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται από τις λειτουργίες του Συγκροτήματος και ανάπτυξη σχεδίου συνεργασίας με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη.
3. Εντοπισμός και αναγνώριση θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) σχετικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (Impacts, Risks and Opportunities – 'IROs') στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, όπως αυτά προέκυψαν από την λειτουργία και τις αλυσίδες αξίας του Συγκροτήματος, για κάθε θέμα βιωσιμότητας.
4. Αξιολόγηση και βαθμολόγηση της σημαντικότητας των αναγνωρισμένων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών μέσω της διεξαγωγής έρευνας με την συμμετοχή όλων των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών και την χρήση ερωτηματολογίων.
5. Ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας βάσει της ανάλυσης των αναγνωρισμένων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών, καθορισμός ορίου σημαντικότητας για των προσδιορισμό των σημαντικότερων θεμάτων και αναγνώριση των θεμάτων που ξεπέρασαν το όριο σημαντικότητας για την σύνθεση και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της διπλής σημαντικότητας.

Κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας του Συγκροτήματος

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης της σημαντικότητας και ως πρώτη φάση της αξιολόγησης αυτής, έγινε επισκόπηση και κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου (εσωτερικού περιβάλλοντος) και εξωτερικού περιβάλλοντος και των επιχειρηματικών σχέσεων του Συγκροτήματος, μέσω της χαρτογράφησης της ανάντης και κατάντης αξιακής αλυσίδας του ιδίου του Συγκροτήματος. Η χαρτογράφηση της αξιακής αλυσίδας για τον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται το Συγκρότημα (λιανικό εμπόριο μέσω πολυκαταστημάτων και άλλων εξειδικευμένων καταστημάτων) έγινε μέσω της ανάλυσης των βασικών πόρων που χρησιμοποιούνται από τους προμηθευτές στη διαδικασία παραγωγής. Η ανάλυση περιελάμβανε πληροφορίες για βασικούς προμηθευτές, διανομείς, πελάτες/τελικούς χρήστες και άλλους βασικούς επιχειρηματικούς συνεργάτες και τις σημαντικές κατηγορίες προϊόντων και/ή υπηρεσιών που προσφέρονται από το Συγκρότημα, καθώς και τις εσωτερικές διαδικασίες του επιχειρηματικού τμήματος.

Λιανικό Εμπόριο



Σημείωμα:

Υπηρεσίες κομμωτηρίου και νυχιών, καθώς και πωλήσεις φωτιστικών, χαλιών, γυαλιών ηλίου, ρολογιών, κοσμημάτων και σοκολάτες παρέχονται από εξωτερικούς συνεργάτες. Συνεπώς, το Συγκρότημα δεν αναλαμβάνει ευθύνη για αυτά τα προϊόντα και κερδίζει μόνο προμήθεια από τις πωλήσεις τους. Ως εκ τούτου, δεν περιλαμβάνονται στην αλυσίδα αξίας.

Σημειώσεις:**Ανάπτυξη αλυσίδα αξίας**

Επίπεδο 1: Αναφέρεται στους άμεσους προμηθευτές που παρέχουν αγαθά ή υπηρεσίες απευθείας στο Συγκρότημα. Οι προμηθευτές αυτοί διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διαδικασία παραγωγής, προμηθεύοντας πρώτες ύλες ή εξαρτήματα που είναι απαραίτητα για τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος.

Επίπεδο 2: Αναφέρεται στους προμηθευτές που παρέχουν αγαθά ή υπηρεσίες στους προμηθευτές του Επιπέδου 1. Συνήθως προμηθεύουν ενδιάμεσα αγαθά ή υλικά που είναι κρίσιμα για να παράγουν τα προϊόντα τους.

Επίπεδο 3: Αναφέρεται στους προμηθευτές που παρέχουν αγαθά ή υπηρεσίες στους προμηθευτές του Επιπέδου 2. Συνήθως προμηθεύουν πρώτες ύλες ή εξαρτήματα που επεξεργάζονται οι προμηθευτές στο Επίπεδο 2, πριν αυτά φτάσουν στους προμηθευτές στο Επίπεδο 1.

Κατάκτηση αλυσίδα αξίας

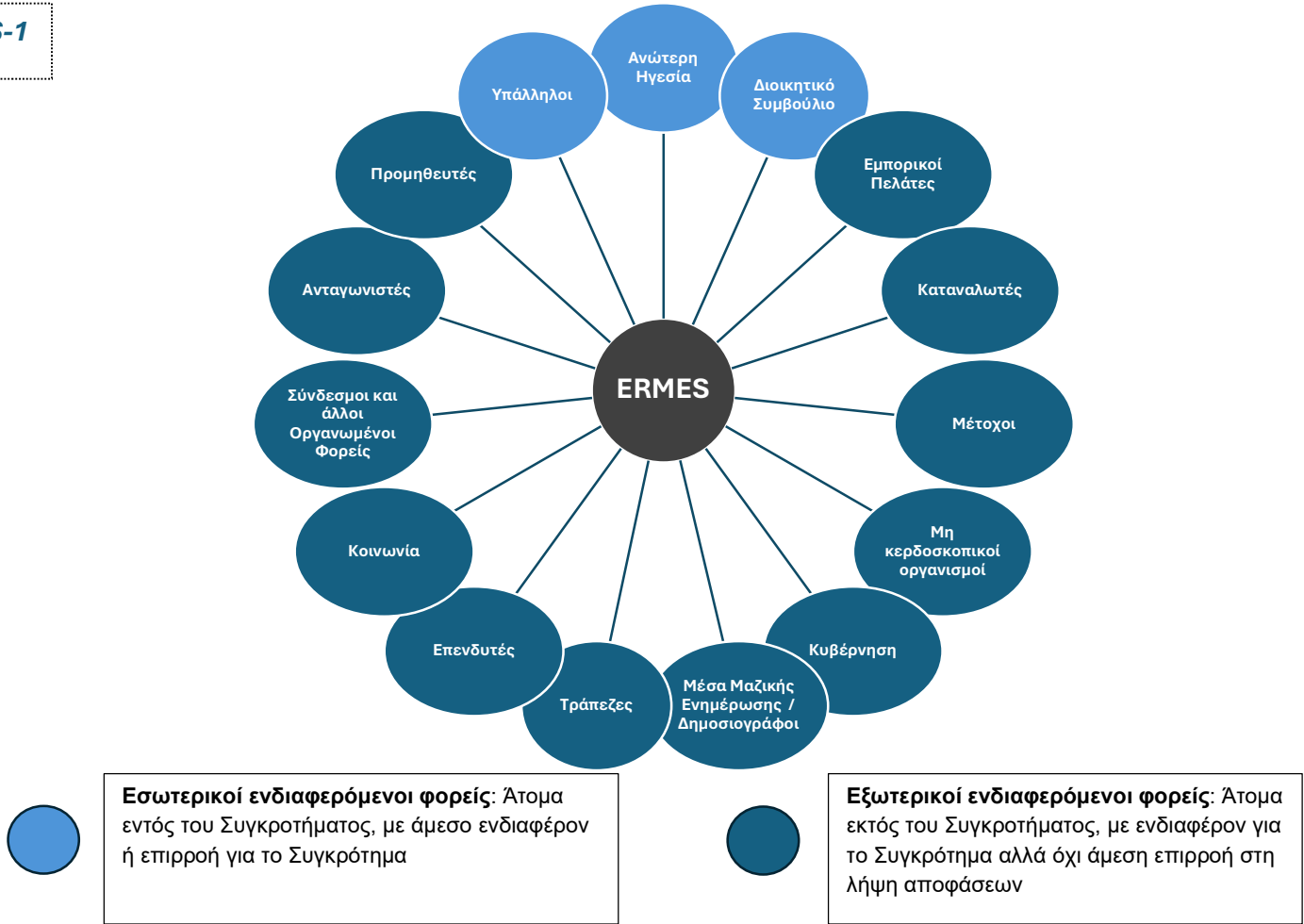
Επίπεδο 1: Αναφέρεται στους άμεσους πελάτες που αγοράζουν προϊόντα ή υπηρεσίες απευθείας από το Συγκρότημα.

Επίπεδο 2: Αναφέρεται στους πελάτες που αγοράζουν προϊόντα από τους πελάτες του Επιπέδου 1 και όχι απευθείας από το Συγκρότημα.

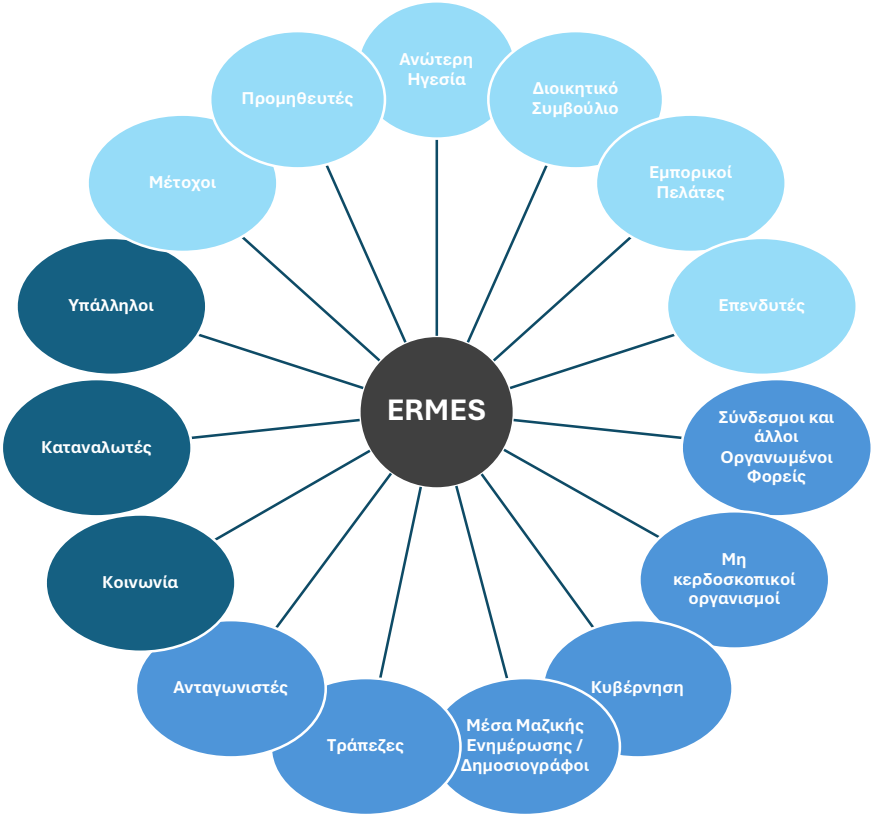
Προσδιορισμός και κατηγοριοποίηση των βασικών ενδιαφερόμενων μερών

Η συνεργασία με τους βασικούς, επηρεαζόμενους ενδιαφερόμενους φορείς αποτελεί βασικό στοιχείο της διαδικασίας της αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας για τη βιωσιμότητα του Συγκροτήματος. Σημαντικό μέρος της αξιολόγησης διπλής σημαντικότητας, αποτέλεσε ο προσδιορισμός των βασικών εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών και η κατηγοριοποίησή τους σε επηρεαζόμενους ενδιαφερόμενους φορείς ή/και χρήστες της Έκθεσης βιωσιμότητας με τους οποίους θα εμπλεκόταν το Συγκρότημα. Το Συγκρότημα δημιούργησε ένα πλάνο για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών ανάλογα με το βαθμό και το στάδιο της διαδικασίας στο οποίο θα εμπλέκονταν. Η κάθε ομάδα παρείχε τις απόψεις της όσο αφορά την αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας και τον καθορισμό των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών για το Συγκρότημα μέσω ερωτηματολογίων και συνεντεύξεων/συζητήσεων με τους εμπλεκόμενους ενδιαφερόμενους φορείς.

Οι ενδιαφερόμενοι φορείς (διαχωρίζοντας τους σε εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς) του Συγκροτήματος παρουσιάζονται στο παρακάτω διάγραμμα:



Οι ίδιοι ενδιαφερόμενοι φορείς παρουσιάζονται στο παρακάτω διάγραμμα ανά ενδιαφερόμενοι φορείς και χρήστες των οικονομικών καταστάσεων:



Επηρεαζόμενοι ενδιαφερόμενοι φορείς:
Ομάδες των οποίων τα συμφέροντα επηρεάζονται ή θα μπορούσαν να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος και τις επιχειρηματικές του σχέσεις



Χρήστες οικονομικών καταστάσεων: Βασικοί χρήστες γενικής χρήσης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και άλλοι χρήστες εκθέσεων βιωσιμότητας



Επηρεαζόμενοι ενδιαφερόμενοι φορείς και Χρήστες οικονομικών καταστάσεων

Το Συγκρότημα έχει αναπτύξει το παρακάτω πλάνο για τον τρόπο και το στάδιο εμπλοκής κάθε ξεχωριστής ομάδας ενδιαφερόμενων φορέων:

Είδος	Ενδιαφερόμενα μέρη	Προσέγγιση	Στάδιο εμπλοκής (Πριν ή/και μετά την αναγνώριση των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών)
Εσωτερικοί	Υπάλληλοι	Ερωτηματολόγια	Πριν και μετά
		Συνεντεύξεις με εσωτερικούς εκπροσώπους	
	Ανώτερη ηγεσία	Ερωτηματολόγια	Πριν και μετά
		Συνεντεύξεις με ανώτερο προσωπικό	
	Διοικητικό συμβούλιο	Ερωτηματολόγια	Πριν και μετά
		Συνεντεύξεις με μέλη του Διοικητικού συμβουλίου	
Εξωτερικοί	Προμηθευτές	Ερωτηματολόγια	Πριν και μετά
		Συνεντεύξεις με εσωτερικούς εκπροσώπους	
	Εμπορικοί πελάτες	Ερωτηματολόγια	Πριν και μετά
		Συνεντεύξεις με εσωτερικούς εκπροσώπους	
	Τράπεζες	Ερωτηματολόγια	Πριν και μετά
		Συνεντεύξεις με εσωτερικούς εκπροσώπους	
	Μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί	Ερωτηματολόγια	Μετά
	Σύνδεσμοι	Ερωτηματολόγια	Μετά
	Μέτοχοι	Ερωτηματολόγια	Μετά
	Κυβέρνηση	Ερωτηματολόγια	Μετά
	Κοινωνία	Ερωτηματολόγια	Μετά
	Μέσα/Δημοσιογράφοι	Ερωτηματολόγια	Μετά

	Καταναλωτές	Ερωτηματολόγια	Μετά
	Ανταγωνιστές	Ερωτηματολόγια	Μετά
	Επενδυτές	Ερωτηματολόγια	Μετά

Εντοπισμός και αναγνώριση θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) σχετικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (Impacts, Risks and Opportunities(IROs))

Ως μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης της διπλής σημαντικότητας, το Συγκρότημα αναγνώρισε και δημιούργησε μία λίστα με σχετικές θετικές και αρνητικές (υφιστάμενες και πιθανές) επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες (IROs), όπως αυτά προέκυψαν από τις δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές σχέσεις του Συγκροτήματος και την αξιακή αλυσίδα του. Επομένως, το Συγκρότημα έχει προχωρήσει σε εντοπισμό και αναγνώριση μιας λίστας με σχετικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες για κάθε θέμα βιωσιμότητας, μέσω διαφόρων μεθόδων, όπως την ανάλυση των επιχειρηματικών σχέσεων στην αλυσίδα αξίας, την έρευνα και συλλογή πληροφοριών από πηγές σχετικές με τη βιωσιμότητα (όπως πρότυπα βιωσιμότητας και οργανισμούς αξιολόγησης (π.χ. MSCI)), την εξέταση κλαδικών προτύπων με σκοπό να διασφαλιστεί ότι λαμβάνονται σε μέριμνα όλες οι πιθανές πτυχές που επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν το Συγκρότημα, καθώς επίσης και τις συνεντεύξεις με εκπροσώπους επιλεγμένων ομάδων εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών του Συγκροτήματος. Μέσω της αξιολόγησης της διπλής σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε, το Συγκρότημα εντόπισε περισσότερες από 100 επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες μέσα από τις κύριες του δραστηριότητες, σε βραχυπρόθεσμο (2024), μεσοπρόθεσμο (2025 μέχρι 2030) και μακροπρόθεσμο (μετά το 2030) χρονικό ορίζοντα. Οι χρονικοί ορίζοντες που χρησιμοποιεί το Συγκρότημα είναι όπως καθορίζονται από τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS). Πιο κάτω παρουσιάζεται η λίστα των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που αναγνωρίστηκαν από την άποψη της σημαντικότητας αντικτύπου και της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας:

Σημαντικότητα Αντικτύπου – Αναγνώριση και αξιολόγηση των επιπτώσεων

Θέμα	Υπόθεμα	Περιγραφή των επιπτώσεων	Πραγματική / Δυνητική	Χρονικός Ορίζοντας	Τοποθεσία στην αξιακή αλυσίδα
Ε1-Κλιματική αλλαγή	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Η έλλειψη πρόβλεψης μέτρων προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή ενδέχεται να επηρεάσει την ασφάλεια του εργατικού δυναμικού, το οποίο εκτίθεται σε ακραία καιρικά φαινόμενα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει υπαλλήλους που εργάζονται σε εξωτερικούς χώρους, πραγματοποιώντας δραστηριότητες αντικατάστασης, ή εργαζόμενους σε κέντρα διανομής και χώρους αλυσίδας εφοδιασμού.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Το Συγκρότημα συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα του αέρα. Ο καθορισμός και η επίτευξη στόχων μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, θα επιτρέψει στο Συγκρότημα να παίξει τον ρόλο του στον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη. Η υιοθέτηση μέτρων ενεργειακής απόδοσης και η μείωση των καυσίμων στις εγκαταστάσεις/δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της σταδιακής ανανέωσης των στόλων του Συγκροτήματος με οχήματα που εκπέμπουν λιγότερους ρύπους, θα βοηθήσει το Συγκρότημα να επιτύχει τα σχέδια μείωσης των εκπομπών αερίων.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Ενέργεια	Κατανάλωση ενέργειας στις δραστηριότητες της ανάντης αξιακής αλυσίδας: Αρκετά από τα βασικά προϊόντα του Συγκροτήματος που βασίζονται σε διαδικασίες επεξεργασίας και	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη

		παραγωγής είναι ενεργοβόρα και εξαρτώνται κυρίως από την ηλεκτρική ενέργεια.			
		Κατανάλωση ενέργειας στις δικές του δραστηριότητες: Η κατανάλωση ενέργειας στις δικές του δραστηριότητες σχετίζεται με τη λειτουργία και τη συντήρηση των γραφείων του Συγκροτήματος, των κέντρων διανομής, του στόλου και των δραστηριοτήτων των καταστημάτων.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
Ε2-Ρύπανση	Ρύπανση της ατμόσφαιρας, Ρύπανση των υδάτων, Ρύπανση του εδάφους, Ρύπανση των ζώντων οργανισμών και επισιτιστικών πόρων	Οι προμηθευτές πολλών βασικών προϊόντων ενδέχεται να παράγουν μεγάλες ποσότητες ρύπανσης (αέρα, νερού και εδάφους), η οποία έχει αρνητική επίδραση στο περιβάλλον και το οικοσύστημα (ρύπανση ζώντων οργανισμών).	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
		Η χρήση καυσίμων κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων (κυρίως η χρήση των αυτοκινήτων του Συγκροτήματος) απελευθερώνει εκπομπές στον αέρα και στο έδαφος.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Ουσίες που προκαλούν ανησυχία, ουσίες που προκαλούν πολύ μεγάλη ανησυχία	Τα χημικά που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή διαφόρων προϊόντων του Συγκροτήματος μπορεί να καταταχθούν στην κατηγορία ουσιών που προκαλούν ανησυχία ή πολύ μεγάλη ανησυχία, οδηγώντας σε εκτεταμένες αρνητικές επιπτώσεις αν έρθουν σε επαφή με τους ανθρώπους ή/και το περιβάλλον. Η κακή διαχείριση τέτοιων ουσιών μπορεί να οδηγήσει σε περιβαλλοντικές επιπτώσεις, όπως ρύπανση του νερού, του αέρα και απώλεια βιοποικιλότητας.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
	Μικροπλαστικά	Τα μικροπλαστικά που εισέρχονται στο περιβάλλον, μέσω της παραγωγής και χρήσης προϊόντων μπορεί, με την διάσπαση τους, να επηρεάσουν τα οικοσυστήματα και την ανθρώπινη υγεία.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
	Νερό	Αρκετά από τα βασικά προϊόντα του Συγκροτήματος βασίζονται στην κατανάλωση	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη

Ε3-Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι		νερού κατά την παραγωγή και επεξεργασία τους. Αυτό οδηγεί σε υψηλό υδατικό αποτύπωμα στην ανάντη αλυσίδα αξίας του Συγκροτήματος.			
		Η κατανάλωση νερού, η οποία συνδέεται με τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος, σχετίζεται με τη χρήση και τη συντήρηση των γραφείων, των κέντρων διανομής, του στόλου και των καταστημάτων. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε περιορισμούς πόρων/έλλειψη νερού στις γύρω περιοχές και να επηρεάσει τις γειτνιάζουσες κοινότητες.	Δυνητική	Μακροπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Θαλάσσιοι πόροι	Η συνεργασία με προμηθευτές που υιοθετούν υπεύθυνη εξόρυξη και χρήση των θαλάσσιων πόρων (π.χ. πετρέλαιο, άμμο και φυσικό αέριο), όπως για παράδειγμα την μείωση κατανάλωσης νερού μέσω ανακύκλωσης σε περιοχές με περιορισμένους υδάτινους πόρους, μπορεί να έχει θετική επίδραση στο περιβάλλον και τη βιοποικιλότητα.	Δυνητική	Μακροπρόθεσμος	Ανάντη
Ε4-Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	Παράγοντες άμεσου αντικτύπου στην απώλεια βιοποικιλότητας	Τα πλαστικά απόβλητα από τη χρήση των προϊόντων του Συγκροτήματος, που εισέρχονται στο περιβάλλον και διασπώνται με την πάροδο του χρόνου, μπορεί να επηρεάσουν την κατάσταση των θαλάσσιων, υδάτινων και χερσαίων οικοσυστημάτων και να αποτελέσουν άμεση απειλή για την άγρια ζωή.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Κατάντη
	Παράγοντες άμεσου αντικτύπου στην απώλεια βιοποικιλότητας, Επιπτώσεις στην κατάσταση των ειδών	Οι αλλαγές στη χρήση γης ως αποτέλεσμα της κατασκευής καταστημάτων, αποθηκών και γραφείων θα μπορούσαν να αφαιρούν φυσικούς βιότοπους, οδηγώντας σε λιγότερους βιότοπους και μειώνοντας τη συνδεσιμότητα των βιότοπων με την τοπική άγρια ζωή. Επιπλέον, οι αλλαγές στη χρήση γης μπορεί να επηρεάσουν τα μέσα διαβίωσης των κοινοτήτων.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος, Μακροπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Επιπτώσεις στην έκταση και την	Η άντληση νερού για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Συγκροτήματος μπορεί να αυξήσει την υποβάθμιση, την ερημοποίηση	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη

	κατάσταση των οικοσυστημάτων	και τις συνθήκες ξηρασίας σε περιοχές με περιορισμένους υδάτινους πόρους.			
	Επιπτώσεις και εξαρτήσεις από τις υπηρεσίες οικοσυστήματος	Πιθανές διαρροές πετρελαίου στο περιβάλλον, από τους προμηθευτές του Συγκροτήματος, αποτελούν απειλή για τα απειλούμενα προς εξαφάνιση είδη και τους φυσικούς βιότοπους.	Δυνητική	Μακροπρόθεσμος	Ανάντη
Ε5-Κυκλική οικονομία	Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων, Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες	Η χρήση μη ανανεώσιμων, πεπερασμένων πόρων στην παραγωγή και τη συσκευασία προϊόντων μπορεί να επηρεάσει αρνητικά το περιβάλλον.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
		Το Συγκρότημα βρίσκεται στη διαδικασία υλοποίησης διαδικασιών και μηχανισμών για τη συμβολή σε μια κυκλική οικονομία. Το Συγκρότημα στοχεύει, μεταξύ άλλων, στη μείωση του όγκου μη ανακυκλώσιμων ή μη βιοδιασπώμενων υλικών σε όλη την αξιακή αλυσίδα και στη μετάβαση του σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
	Απόβλητα	Ο αποτελεσματικός σχεδιασμός και η παρακολούθηση των προμηθευτών και των ιδίων δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος είναι κρίσιμα για τη μείωση των αποβλήτων και, παράλληλα, τη διατήρηση της ποιότητας των προϊόντων. Κατά την παραγγελία προϊόντων, το Συγκρότημα λαμβάνει υπόψη το υπάρχον απόθεμα, τις εκκρεμείς παραγγελίες, τις προβλεπόμενες πωλήσεις, το απόθεμα ασφαλείας και τις παραμέτρους της αλυσίδας εφοδιασμού των προμηθευτών, συμπεριλαμβανομένου του κύκλου ζωής των προϊόντων, προκειμένου να διαχειριστεί καλύτερα τα απόβλητα.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
S1-Οικείο εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας	Η παροχή ασφαλούς απασχόλησης κάνει τους εργαζόμενους να αισθάνονται ασφαλείς, προστατευμένοι και εκτιμημένοι. Η εργασιακή ανασφάλεια συνήθως προκαλεί άγχος, απογοήτευση και εξάντληση, που έχει ως	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης

		αποτέλεσμα να επηρεάζεται η υγεία και η παραγωγικότητα των εργαζομένων.			
		Η επαρκής και δίκαιη αμοιβή μπορεί να οδηγήσει σε θετικές συνέπειες για τους εργαζόμενους του Συγκροτήματος. Η παροχή ικανοποιητικών αποδοχών είναι σημαντική για να εξασφαλιστεί ο υγιής ανταγωνισμός και η παραγωγικότητα και να βοηθηθεί η οικονομική και κοινωνική πρόοδος (π.χ. να συμβάλει στη μείωση της φτώχειας).	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
		Πολλοί εργαζόμενοι απασχολούνται στο Συγκρότημα και η δέσμευση των εργαζομένων είναι βασική για τη διοίκηση. Οι αφοσιωμένοι εργαζόμενοι έχουν καλύτερη ποιότητα ζωής και συνεισφέρουν στο Συγκρότημα ως αποτέλεσμα της εμπιστοσύνης και της εκτίμησης. Αυτό οδηγεί τους εργαζόμενους να παραμένουν στο Συγκρότημα και συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
		Λαμβάνοντας υπόψη τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, οι συλλογικές συμβάσεις εργασίας και τα εργατικά συμβούλια αποτελούν σημαντικό ζήτημα για τους υπαλλήλους του Συγκροτήματος (σε όλη την αλυσίδα αξίας). Οι συλλογικές συμβάσεις συμβάλλουν στην καταπολέμηση της ανισότητας (μειώνοντας το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων) και των διακρίσεων. Συνολικά, προστατεύουν τους εργαζόμενους ως προς τα δικαιώματα και τις αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας και βοηθούν επίσης στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
		Οι εργαζόμενοι του Συγκροτήματος δίνουν αξία στην ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής. Η μη ενσωμάτωση των αναγκών των εργαζομένων στις αποφάσεις, όπως ευέλικτες ρυθμίσεις εργασίας, επαρκής	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης

		άδεια μετ' αποδοχών, άδεια ασθενείας , ή η πρόσβαση στην κοινωνική ασφάλιση, θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά την ποιότητα ζωής των εργαζομένων.			
		Τα άτομα που συμμετέχουν σε δραστηριότητες υψηλού κινδύνου, μπορεί να είναι ιδιαίτερα ευάλωτα σε προκλήσεις υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας λόγω της επικίνδυνης φύσης των δραστηριοτήτων. Η εξασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας όλων των εργαζομένων του Συγκροτήματος έχει θετική επίδραση στο εργατικό δυναμικό.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Το Συγκρότημα έχει θετική επίδραση στην κοινωνία δημιουργώντας ένα εργασιακό περιβάλλον όπου όλοι αισθάνονται ότι περιλαμβάνονται και γίνονται αποδεκτοί, και προσφέροντας ευκαιρίες απασχόλησης σε όλους, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας κ.λπ.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
		Η διατήρηση και η βελτίωση της υφιστάμενης ισορροπίας φύλων στις εταιρείες του Συγκροτήματος αποτελεί προαπαιτούμενο για το Συγκρότημα. Το Συγκρότημα διασφαλίζει ότι άνδρες και γυναίκες λαμβάνουν ίση αμοιβή για ίση εργασία και εφαρμόζει κοινά κριτήρια που αποκλείουν τις διακρίσεις λόγω φύλου. Η άνιση αποζημίωση θα μπορούσε να συμβάλει σε κοινωνικές και άλλες ανισότητες.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
		Η επένδυση στους εργαζομένους μέσω της παροχής προγραμμάτων εκπαίδευσης υποστηρίζει την ευημερία τους, καθώς τους επιτρέπει να αισθάνονται ότι εκτιμώνται από τον εργοδότη τους. Η επένδυση σε πόρους εκπαίδευσης για τους εργαζομένους υποστηρίζει την ανάπτυξη ηγετικών και άλλων δεξιοτήτων. Η τακτική εκπαίδευση αυξάνει την ενημέρωση/γνώση και μπορεί να έχει θετική επίδραση στο ηθικό των εργαζομένων.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης

		Εάν οι εργαζόμενοι με αναπηρίες αποκλείονται από το εργατικό δυναμικό, αυτό θα επηρέαζε αρνητικά την οικονομική τους αυτονομία, καθώς και την ενεργό συμμετοχή τους στην κοινωνία. Η εφαρμογή προσβάσιμων εγκαταστάσεων στον χώρο εργασίας έχει θετική επίδραση στους εργαζόμενους με αναπηρίες.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
		Οι εργαζόμενοι μπορεί να βιώσουν παρενόχληση στον χώρο εργασίας, η οποία μπορεί να προκαλέσει σωματική βλάβη ή/και ψυχολογική πίεση.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Άλλα εργασιακά δικαιώματα	Η μελέτη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (όπως η παιδική εργασία, η καταναγκαστική εργασία) μπορεί να παρουσιάσει πιθανά προβλήματα για τους εργαζομένους του Συγκροτήματος και για τον ίδιο το Συγκρότημα. Το Συγκρότημα είναι κατά της παιδικής εργασίας και δεν απασχολεί κανένα άτομο κάτω των 16 ετών.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
		Η μη προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων παραβιάζει την ιδιωτικότητα τους, μπορεί να οδηγήσει σε άγχος ή απογοήτευση και είναι κάτι που μπορεί να επηρεάσει την παραγωγικότητα.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
S2-Εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Η συνεργασία με ποικίλους προμηθευτές μπορεί να αυξήσει τις οικονομικές ευκαιρίες για μικρότερες τοπικές επιχειρήσεις και να έχει θετική επίδραση στις τοπικές οικονομίες.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
		Οι προμηθευτές, με τους οποίους συνεργάζεται το Συγκρότημα, μπορούν να έχουν θετική επίδραση στην κοινωνία δημιουργώντας ένα εργασιακό περιβάλλον για τους εργαζομένους τους, όπου όλοι αισθάνονται ότι λαμβάνονται υπόψη, γίνονται αποδεκτοί, και προσφέροντας ευκαιρίες απασχόλησης σε όλους, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας κ.λπ.. Το Συγκρότημα μπορεί να βοηθήσει τους	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη

		προμηθευτές στη δημιουργία του παραπάνω περιβάλλοντος.			
		Οι εργαζόμενοι σε όλη την αξιακή αλυσίδα μπορεί να βιώσουν παρενόχληση στον χώρο εργασίας, η οποία μπορεί να προκαλέσει σωματική βλάβη ή/και ψυχολογική πίεση.	Δυνητική	Μακροπρόθεσμος	Ανάντη
		Οι εργαζόμενοι με αναπηρίες εάν αποκλείονται από το εργατικό δυναμικό, επηρεάζει αρνητικά την οικονομική τους αυτονομία και την ενεργό συμμετοχή τους στην κοινωνία. Η εφαρμογή προσβάσιμων εγκαταστάσεων στον χώρο εργασίας έχει θετική επίδραση στους υπαλλήλους με αναπηρίες.	Δυνητική	Μακροπρόθεσμος	Ανάντη
		Η επένδυση στους εργαζομένους σε όλη την αξιακή αλυσίδα μέσω της παροχής προγραμμάτων εκπαίδευσης υποστηρίζει την ευημερία τους, καθώς τους επιτρέπει να αισθάνονται ότι εκτιμώνται. Η τακτική εκπαίδευση αυξάνει την ενημέρωση/γνώση και μπορεί να έχει θετική επίδραση στο ηθικό των εργαζομένων.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
		Οι κοινωνικές διακρίσεις λόγω άνισης αμοιβής των εργαζομένων στην αλυσίδα εφοδιασμού, δηλαδή όταν άνδρες και γυναίκες δεν λαμβάνουν ίση αμοιβή για ίση εργασία, συμβάλλουν σε κοινωνικές ανισότητες.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
	Συνθήκες εργασίας	Η παροχή επαρκούς αμοιβής είναι σημαντική για να εξασφαλιστεί ο δίκαιος ανταγωνισμός και για να ενθαρρυνθεί η παραγωγικότητα.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
		Οι εργαζόμενοι σε όλη την αξιακή αλυσίδα εκτιμούν την ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής. Η μη ενσωμάτωση των αναγκών των εργαζομένων στις αποφάσεις, όπως ευέλικτες ρυθμίσεις εργασίας, άδεια ασθενείας, άδεια μετ' αποδοχών, ασφάλεια απασχόλησης ή πρόσβαση στην κοινωνική ασφάλιση, μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την ποιότητα ζωής των εργαζομένων.	Δυνητική	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη

		Τα άτομα που εμπλέκονται σε δραστηριότητες υψηλού κινδύνου κατά την διάρκεια της παραγωγής και της συσκευασίας των προϊόντων του Συγκροτήματος, μπορεί να είναι ιδιαίτερα ευάλωτα σε προκλήσεις υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας λόγω της επικίνδυνης φύσης αυτών των δραστηριοτήτων. Η εξασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας όλων των εργαζομένων σε όλη την αξιακή αλυσίδα θα έχει θετική επίδραση στο εργατικό δυναμικό.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
	Άλλα εργασιακά δικαιώματα	Η μελέτη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (όπως η παιδική εργασία, η καταναγκαστική εργασία) μπορεί να παρουσιάσει πιθανά ζητήματα για τους εργαζομένους σε όλη την αξιακή αλυσίδα. Δεδομένου ότι ο κίνδυνος παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας είναι ενισχυμένος σε ορισμένες χώρες, όπου υπάρχει υψηλότερο επίπεδο διαφθοράς και δεν εφαρμόζονται οι ίδιοι εργασιακοί νόμοι, το Συγκρότημα πραγματοποιεί ενδελεχή εξέταση και επιθεωρήσεις επί τόπου, πριν από την υπογραφή συμφωνιών με προμηθευτές, για να επαληθεύσει ότι διατηρούνται οι αποδεκτές συνθήκες εργασίας.	Δυνητική	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη
S3-Επηρεαζόμενες κοινότητες	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων, Αστικά και πολιτικά δικαιώματα των κοινοτήτων	Η δημιουργία ευκαιριών εργασίας για την τοπική κοινότητα κάνει τις κοινότητες να αισθάνονται ασφάλεια και παρέχει σε αυτές επάρκεια νερού, τροφής και στέγασης.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος, Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Δικαιώματα αυτόχθονων πληθυσμών	Το Συγκρότημα συνάπτει συμβάσεις και με προμηθευτές και συνεργάτες που προμηθεύονται υλικά από τοπικές κοινότητες. Η συνεργασία με προμηθευτές που δραστηριοποιούνται σε περιοχές υψηλού κινδύνου, λόγω συνεχιζόμενου πολέμου ή άλλων λόγων, μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τους δικούς τους εργαζόμενους και τις	Δυνητική	Μακροπρόθεσμος	Ανάντη

		οικογένειές τους, καθώς και να θέσει σε κίνδυνο τις γύρω, τοπικές κοινότητες.			
S4- Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Το Συγκρότημα συλλέγει και αποθηκεύει δεδομένα καταναλωτών, που μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα/προστατευόμενα χαρακτηριστικά. Μια πιθανή επίθεση και παραβίαση δεδομένων για το Συγκρότημα θα μπορούσε να επιτρέψει την πρόσβαση σε προσωπικές και ευαίσθητες πληροφορίες πελατών.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος, Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες, Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Η παροχή σαφών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα στους καταναλωτές, ώστε να μπορούν να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις, έχει θετική επίδραση σε αυτούς.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Κατάντη
	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Σε μια κοινωνία όπου τα άτομα αντιμετωπίζουν αυξανόμενες προκλήσεις στην εξισορρόπηση διαφόρων πτυχών της ζωής τους, η ικανοποίηση των πελατών είναι σημαντικός παράγοντας για την επιτυχία του Συγκροτήματος. Η ικανοποίηση όλων των προσδοκιών των πελατών βοηθά στη δημιουργία μιας σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ του Συγκροτήματος και των πελατών.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Κατάντη
		Το Συγκρότημα έχει νομική ευθύνη να διασφαλίζει ότι η διαφήμιση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους είναι αληθής και όχι παραπλανητική. Οι ανήθικες διαφημιστικές πρακτικές ρυθμίζονται όλο και περισσότερο και μπορούν να έχουν εκτεταμένες συνέπειες όσον αφορά τη διατάραξη της εμπιστοσύνης. Το Συγκρότημα υποστηρίζει πρακτικές που προάγουν την ηθική και υπεύθυνη διαφήμιση, διασφαλίζοντας ότι όλες οι προωθητικές ενέργειες διεξάγονται με ειλικρινή και σαφή	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Κατάντη

		τρόπο, αποφεύγοντας τις παραπλανητικές πρακτικές.			
G1- Επιχειρηματική συμπεριφορά	Επιχειρηματική κουλτούρα	Μια ισχυρή εταιρική κουλτούρα συμβάλλει σε ένα δίκαιο και ηθικό εταιρικό περιβάλλον, που συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς. Μια κακή εταιρική κουλτούρα μπορεί να οδηγήσει σε ανήθικες πρακτικές, όπως είναι οι διακρίσεις, η διαφθορά και η απάτη, προκαλώντας κοινωνικά προβλήματα (π.χ. διάβρωση της εμπιστοσύνης, χαμηλοί μισθοί, μη ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, καταπάτηση ανθρωπίνων δικαιωμάτων).	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Προστασία των πληροφοριοδοτών	Η προστασία των ατόμων βάσει των διαδικασιών αναφοράς παραβάσεων παρέχει ενδυνάμωση και τη δυνατότητα να επισημαίνουν πιθανές παραβιάσεις χωρίς τον φόβο για αντίποινα. Η έλλειψη προστασίας για τους πληροφοριοδότες μπορεί να οδηγήσει σε αντίποινα από τους εργαζομένους και πιθανή βλάβη.	Πραγματική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Καλή μεταχείριση των ζώων	Η ενθάρρυνση της υιοθέτησης εναλλακτικών πρακτικών που μετριάζουν ή εξαλείφουν επώδυνες διαδικασίες για τα ζώα κατά το στάδιο παραγωγής έχει θετική επίδραση στην ευημερία των ζώων.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη
	Πολιτική δέσμευση και δραστηριότητες άσκησης πίεσης από ομάδες συμφερόντων	Η επιδίωξη αυστηρών περιβαλλοντικών κανονισμών μπορεί να έχει θετική επίδραση στο περιβάλλον και στις κοινότητες γενικότερα.	Δυνητική	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	Ενδείκνυται η θέσπιση σωστών πρακτικών πληρωμών και η αποφυγή αθέμιτων πρακτικών ανταγωνισμού. Η παραβίαση του κώδικα δεοντολογίας των προμηθευτών μπορεί να προκαλέσει βλάβη στις κοινότητες.	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Διαφθορά και δωροδοκία	Η διάβρωση της κοινωνικής εμπιστοσύνης λόγω παραβίασης των νόμων κατά της διαφθοράς ή της δωροδοκίας είναι ένα σοβαρό ζήτημα. Οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας και διαφθοράς απαγορεύεται	Δυνητική	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης

ESRS-1

αυστηρά από τη διοίκηση του Συγκροτήματος
σε όλα τα επίπεδα.

Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα – Αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών

Θέμα	Υπόθεμα	Περιγραφή των κινδύνων & ευκαιριών	Ταξινόμηση	Χρονικός Ορίζοντας	Τοποθεσία στην αξιακή αλυσίδα	Χρηματικό ποσό
Ε1-Κλιματική αλλαγή	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Τα ακραία καιρικά φαινόμενα που είναι αποτέλεσμα της κλιματικής αλλαγής (όπως πλημμύρες, καταιγίδες, κυκλώνες, δασικές πυρκαγιές) μπορεί να δημιουργήσουν φυσικούς και οικονομικούς κινδύνους. Οι υλικές ζημιές σε βασικά κέντρα διανομής, γραφεία ή καταστήματα μπορεί να οδηγήσουν σε διακοπή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και να καθυστερήσουν την παράδοση προϊόντων στους πελάτες. Αυτό θα μπορούσε να οδηγήσει σε προσωρινό κλείσιμο των εγκαταστάσεων του Συγκροτήματος, αυξημένο κόστος για την επισκευή των ζημιών και απώλεια εσόδων κατά την περίοδο του κλεισίματος. Επιπρόσθετα, οι εργαζόμενοι μπορεί να μην είναι σε θέση να εργαστούν λόγω των επιπτώσεων των καιρικών φαινομένων στην ευημερία και την ασφάλειά τους (π.χ. ζημιές στα σπίτια τους που προκαλούν προσωρινή μετακόμιση και αναστάτωση) ή μπορεί να μην μπορούν να μετακινηθούν από και προς την εργασία τους λόγω διαταραχών στα μέσα μεταφοράς. Υπάρχει επίσης ο οικονομικός κίνδυνος να μην είναι οι προμηθευτές σε θέση να παράγουν και να διανέμουν προϊόντα ως αποτέλεσμα των ακραίων καιρικών συνθηκών.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	Καθαρό κέρδος Συγκροτήματος και/ή συνολικά περιουσιακά στοιχεία Συγκροτήματος
		Η αργή υιοθέτηση τεχνολογικών εξελίξεων σε όλη την αξιακή αλυσίδα μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια μεριδίου αγοράς, χαμηλότερη ικανότητα εξασφάλισης επενδύσεων και να καταστήσει ορισμένα προϊόντα περιττά και ξεπερασμένα.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	

		Τα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης κριτήρια και οι τάσεις βιωσιμότητας ενσωματώνονται στη διαδικασία δανειοδότησης των πράσινων χρηματοδοτικών προϊόντων που προσφέρονται από τις τράπεζες. Η αυξημένη πρόσβαση σε αυτά τα εργαλεία μπορεί να αυξήσει τη διαθεσιμότητα χρηματοδότησης.	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
		Η συμμετοχή σε προγράμματα ανανεώσιμης ενέργειας και η υιοθέτηση μέτρων ενεργειακής απόδοσης μπορεί να προσφέρει ανθεκτικότητα στις πιθανές διακοπές ρεύματος και να αυξήσει την αξιοπιστία της αλυσίδας εφοδιασμού.	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
		Η ικανότητα διαφοροποίησης του χαρτοφυλακίου μπορεί να οδηγήσει σε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, καθώς το Συγκρότημα θα έχει περισσότερες επιλογές σε τοποθεσίες και θα είναι λιγότερο ευάλωτος σε κλιματικούς κινδύνους.	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Αν το Συγκρότημα δεν είναι προετοιμασμένος για τους κινδύνους μετάβασης για το μετριασμό της κλιματικής αλλαγής (π.χ., απότομες αλλαγές σε πολιτικές και κανονισμούς, ανάγκη ανάπτυξης τεχνολογιών για μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και αλλαγές στη συμπεριφορά των καταναλωτών και στις προτιμήσεις των επενδυτών), τότε μια απότομη μετάβαση θα μπορούσε να επηρεάσει την ικανότητα του Συγκροτήματος να διεξάγει τις δραστηριότητες του, προκαλώντας οικονομική αστάθεια. Όσον αφορά τις προσαρμογές της αλυσίδας εφοδιασμού, το Συγκρότημα μπορεί να χρειαστεί να συνεργαστεί με προμηθευτές που ενστερνίζονται και υιοθετούν βιώσιμες πρακτικές. Αυτό θα μπορούσε να οδηγήσει σε υψηλότερο κόστος αν αυτοί οι προμηθευτές χρεώνουν περισσότερο για αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Ο μετριασμός της κλιματικής	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης

		αλλαγής μπορεί να συνεπάγεται με σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες (π.χ. υποδομές για εκμετάλλευση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, νέες τεχνολογίες ενεργειακής απόδοσης, αντικατάσταση του στόλου οχημάτων με ηλεκτρικά), οδηγώντας σε υψηλότερο λειτουργικό κόστος για τη διαχείριση του Συγκροτήματος. Οι ανεπιτυχείς επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών μπορεί να οδηγήσουν σε μη ανακτήσιμα έξοδα. Η μη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις ή τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών μπορεί να οδηγήσει σε ζημιά στη φήμη και να έχει αρνητική επίδραση στην αξία του Συγκροτήματος. Επιπλέον, πιθανή αύξηση της τιμολόγησης των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (φόρος στις εκπομπές) θα οδηγήσει σε αυξημένο κόστος.				
		Ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής μπορεί να αποτελέσει μεγάλη ευκαιρία για τη βελτίωση της ανθεκτικότητας της αλυσίδας εφοδιασμού του Συγκροτήματος, ενισχύοντας τη σχέση με τους προμηθευτές. Οι εταιρείες που ενεργούν εκ των προτέρων συνεργάζονται, ήδη, με τους προμηθευτές γύρω από περιβαλλοντικά ζητήματα και τους βοηθούν να βελτιώσουν την ανθεκτικότητα και τη διαχείριση κινδύνων τους. Αυτή η μακροχρόνια συνεργασία μπορεί επίσης να συμβάλει στην αύξηση της διαφάνειας και της εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας και του προμηθευτή. Επιπλέον, η πρώιμη υιοθέτηση τεχνολογίας χαμηλών εκπομπών αερίων και η ενσωμάτωση οικονομικών κινήτρων για μια μετάβαση σε χαμηλές εκπομπές (π.χ., φοροαπαλλαγές για στροφή σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, μειωμένοι φορολογικοί συντελεστές) μπορεί να αυξήσει τα κέρδη και την πρόσβαση σε κεφάλαια. Επίσης, η	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη	

		εφαρμογή στρατηγικών και τεχνολογιών χρήσης των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας μπορεί να μειώσει τα λειτουργικά κόστη.				
	Ενέργεια	Η εφαρμογή μέτρων καλύτερης ενεργειακής απόδοσης αποτελεί τη μεγαλύτερη ευκαιρία για μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίων του άνθρακα (π.χ. αξιοποίηση τηλεματικής για τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας των διαδρομών παράδοσης εμπορικών οχημάτων).	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη	
		Το Συγκρότημα πωλεί τελικά προϊόντα σε πελάτες (π.χ. χονδρέμπορους, λιανέμπορους, καταναλωτές και τελικούς χρήστες). Μια πιθανή ενεργειακή κρίση θα οδηγήσει σε αυξημένες τιμές ενέργειας και μπορεί να οδηγήσει σε αυξήσεις στις τιμές των προϊόντων και σε μειωμένη ζήτηση για τα προϊόντα του Συγκροτήματος, με αποτέλεσμα τη μείωση των πωλήσεων.	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμος	Κατάντη	
E2- Ρύπανση	Ρύπανση της ατμόσφαιρας, Ρύπανση των υδάτων, Ρύπανση του εδάφους, Ρύπανση των ζώντων οργανισμών και επισιτιστικών πόρων	Οι περιβαλλοντικοί κανονισμοί που στοχεύουν στη μείωση της ρύπανσης του αέρα, του εδάφους και των ζωντανών οργανισμών μπορεί να οδηγήσουν σε πρόστιμα και αυξανόμενο κόστος συμμόρφωσης.	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
	Ρύπανση των υδάτων	Η συμμόρφωση με διεθνείς κανονισμούς για την απελευθέρωση ρύπων και χημικών στο νερό σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού μπορεί να απαιτήσει σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες, οι οποίες μπορεί να έχουν οικονομικές επιπτώσεις για το Συγκρότημα, σε περίπτωση μεταφοράς του κόστους.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη	
	Ουσίες που προκαλούν	Συνήθως στις πρακτικές παραγωγής μπορεί να χρησιμοποιηθούν ουσίες που προκαλούν	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη	

	ανησυχία, Ουσίες που προκαλούν πολύ μεγάλη ανησυχία	ανησυχία ή πολύ μεγάλη ανησυχία. Η χρήση τους θα μπορούσε να εκθέσει το Συγκρότημα σε κίνδυνο προστίμων για ακατάλληλη χρήση, διάθεση ή μεταφορά αυτών των προϊόντων.				
	Μικροπλαστικά	Καθώς οι προτιμήσεις των καταναλωτών αλλάζουν, η υπερβολική πλαστική συσκευασία θα μπορούσε να στρέψει τους καταναλωτές προς προϊόντα με πιο οικολογική συσκευασία. Αυτή η αλλαγή στις προτιμήσεις των καταναλωτών θα έχει ως πιθανό αποτέλεσμα την μείωση των εσόδων.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Κατάντη	
Ε3-Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	Νερό, Θαλάσσιοι πόροι	Η αυξανόμενη παγκόσμια ανησυχία για τη διατήρηση των υδάτων μπορεί να οδηγήσει στην εισαγωγή αυστηρότερων κανονισμών σχετικά με τη χρήση του νερού. Η μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις επεξεργασίας λυμάτων μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένο κίνδυνο χρηματικών ποινών ή/και κακή φήμη. Επιπλέον, οι προμηθευτές που βασίζονται στη χρήση νερού για τα προϊόντα τους μπορεί να αντιμετωπίσουν προσωρινή διακοπή της λειτουργίας τους και ποινές. Αυτή η διακοπή θα μπορούσε να επηρεάσει τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα των προϊόντων του Συγκροτήματος.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη	
		Η χρήση και εφαρμογή προϊόντων και πρακτικών με αποδοτική χρήση νερού, μπορεί να μειώσει το λειτουργικό κόστος του Συγκροτήματος.	Ευκαιρία	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
		Το Συγκρότημα πωλεί τελικά προϊόντα σε πελάτες (π.χ. χονδρέμπορους, λιανοπωλητές, καταναλωτές). Όλο και περισσότεροι πελάτες αναζητούν προϊόντα από εταιρείες που δίνουν προτεραιότητα σε βιώσιμες πρακτικές χρήσης νερού και ανησυχούν για την περιβαλλοντική επίδραση των αγοραστικών τους αποφάσεων. Αν οι πελάτες του Συγκροτήματος δώσουν προτεραιότητα σε	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Κατάντη	

		προϊόντα με χαμηλότερο υδατικό αποτύπωμα ή από εταιρείες με ισχυρές πρακτικές διαχείρισης νερού, αυτό μπορεί να επηρεάσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του Συγκροτήματος, εάν αυτά δεν συνάδουν με αυτές τις προσδοκίες. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε μειωμένες πωλήσεις και πιθανές οικονομικές απώλειες. Η μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις επεξεργασίας λυμάτων μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένο κίνδυνο οικονομικών κυρώσεων ή/και βλάβης της φήμης σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού.				
		Η μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις επεξεργασίας λυμάτων μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένο κίνδυνο οικονομικών κυρώσεων ή/και βλάβης της φήμης σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ανάντη	
Ε4-Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	Παράγοντες άμεσου αντικτύπου στην απώλεια βιοποικιλότητας, Επιπτώσεις στην κατάσταση των ειδών, Επιπτώσεις στην έκταση και την κατάσταση των οικοσυστημάτων, Επιπτώσεις και εξαρτήσεις από τις υπηρεσίες οικοσυστήματος	Πιθανή ζημιά στη φήμη και μείωση εσόδων από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες με συνεργάτες που αντιμετωπίζουν πρόσιμα για βλάβη στη βιοποικιλότητα.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ανάντη	
		Η ανάπτυξη γραφείων, αποθηκών ή καταστημάτων σε ή κοντά σε περιοχές με σημαντική βιοποικιλότητα μπορεί να εκθέσει το Συγκρότημα σε κόστη αποκατάστασης βιοτόπων και κόστη που σχετίζονται με τη μετεγκατάσταση των δραστηριοτήτων.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
		Η προστασία της τοπικής βιοποικιλότητας και η ενσωμάτωση λύσεων βασισμένων στη στρατηγική του Συγκροτήματος μπορεί να ενισχύσει θετικά τη φήμη του Συγκροτήματος.	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
Ε5-Κυκλική οικονομία	Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων	Μέσα στην αξιακή αλυσίδα του Συγκροτήματος, υπάρχουν εξαρτήσεις από διάφορες πρώτες ύλες. Η έλλειψη πρώτων υλών στην αλυσίδα εφοδιασμού του Συγκροτήματος μπορεί να οδηγήσει σε διαταραχές στην αλυσίδα εφοδιασμού και πιθανές αυξήσεις τιμών.	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμος	Ανάντη	
		Η μείωση της ποιότητας των πρώτων υλών λόγω έλλειψης νερού, που χρησιμοποιούνται στο στάδιο της συσκευασίας, μπορεί να	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη	

		αυξήσει τα κόστη και να επηρεάσει τις στρατηγικές ανάπτυξης.				
	Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες	Η αποδοτική χρήση πόρων συνεισφέρει στην αύξηση της κυκλικότητας σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού του Συγκροτήματος. Η ενσωμάτωση εννοιών κυκλικότητας στην ανάπτυξη προϊόντων (π.χ. επαναχρησιμοποίηση, επισκευασιμότητα, ανθεκτικότητα, αποσυναρμολόγηση) και στην προμήθεια προϊόντων (π.χ. ανακυκλωμένα υλικά) θα μπορούσε να βοηθήσει στην μείωση των αποβλήτων, καθώς και στη μείωση του κόστους διάθεσης αποβλήτων. Η συνεργασία με προμηθευτές που εφαρμόζουν βιώσιμους τρόπους προμήθειας, όπως ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση, θα οδηγήσει σε μακροπρόθεσμη μείωση της έλλειψης των πόρων. Η συμμετοχή στις προσπάθειες ανακύκλωσης από τους προμηθευτές θα μπορούσε να οδηγήσει σε οφέλη για τη φήμη του Συγκροτήματος και αύξηση των εσόδων.	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη	
	Απόβλητα	Το Συγκρότημα πωλεί τελικά προϊόντα σε πελάτες (π.χ. χονδρέμπορους, λιανοπωλητές, καταναλωτές). Πιθανή αλλαγή στις προτιμήσεις των πελατών, δίνοντας προτεραιότητα σε εταιρείες που προωθούν τον κυκλικό σχεδιασμό προϊόντων ή συσκευασιών, μπορεί να οδηγήσει σε μειωμένες πωλήσεις και πιθανές οικονομικές απώλειες για το Συγκρότημα αν ο ίδιος δεν μπορεί να προσαρμοστεί με τις αρχές της κυκλικότητας.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Κατάντη	
S1-Οικείο εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας	Οι λειτουργικοί κίνδυνοι που δημιουργούνται, λόγω ανασφάλειας στην εργασία, περιλαμβάνουν πιθανά υψηλά επίπεδα απουσίας από την εργασία, υψηλά ποσοστά εναλλαγής προσωπικού, χαμηλή απόδοση και απεργίες λόγω διαφωνιών.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	

	Η μη συμμόρφωση με τους τοπικούς νόμους εργασιακών σχέσεων σχετικά με τις υπερωρίες μπορεί να μειώσει την ικανότητα πρόσληψης και διατήρησης ταλέντων και να οδηγήσει σε αρνητικές οικονομικές επιπτώσεις λόγω βλάβης στη φήμη και πιθανών νομικών υποχρεώσεων.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
	Οι ίσες αμοιβές και η δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων είναι πιθανό να συμβάλουν σε αυξημένη παραγωγικότητα και απόδοση και, ως αποτέλεσμα, σε αυξημένα έσοδα. Επιπλέον, η δίκαιη αμοιβή των εργαζομένων μπορεί να βοηθήσει στη μείωση της κοινωνικής φτώχειας.	Ευκαιρία	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
	Η αποτυχία διασφάλισης σωστής αμοιβής για τους εργαζόμενους στην αξιακή αλυσίδα μπορεί να τους οδηγήσει στη δημιουργία συνδικαλιστικών οργανώσεων και, ως αποτέλεσμα, σε εργασιακές διαταραχές, όπως απεργίες και δημόσιες διαδηλώσεις που επηρεάζουν αρνητικά τις λειτουργίες και τα έσοδα.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
	Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την ανισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής είναι κυρίως λειτουργικοί και περιλαμβάνουν (i) χαμηλή απόδοση, (ii) χαμηλό ποσοστό διατήρησης προσωπικού, και (iii) αυξανόμενη απουσία, ως αποτέλεσμα της μειωμένης ικανοποίησης και δέσμευσης των εργαζομένων.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
	Τα περιστατικά που οδηγούν σε ατυχήματα εργαζομένων, λόγω της κακής εφαρμογής των πολιτικών υγείας και ασφάλειας, μπορούν να οδηγήσουν σε λειτουργική αναστάτωση και ζημιά στη φήμη του Συγκροτήματος. Σε περίπτωση λανθασμένης διαχείρισης και επικαιροποίησης των πολιτικών και διαδικασιών υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, θα αυξηθεί το κόστος	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	

		αποζημίωσης, τα ιατρικά έξοδα και οι νομικές υποχρεώσεις.				
	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Η αντίληψη ότι μια εταιρεία δεν παρέχει ίσες ευκαιρίες μπορεί να μειώσει την ελκυστικότητα της ως εργοδότη και να περιορίσει το μέγεθος της δεξαμενής μελλοντικών εργαζομένων. Μια περιορισμένη επιλογή κατάλληλων υποψηφίων μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένο κόστος προσλήψεων, υψηλότερους και πιο ανταγωνιστικούς μισθούς στην αγορά και πιθανή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών λόγω έλλειψης εξειδικευμένων ατόμων. Επιπλέον, η αποτυχία εφαρμογής πολιτικών διαφορετικότητας και συμπερίληψης μπορεί να οδηγήσει σε κινδύνους που σχετίζονται με την αντίληψη των πελατών και τη φήμη. Η έλλειψη ποικιλομορφίας στο εργασιακό περιβάλλον μπορεί, ακούσια, να δημιουργήσει ένα εχθρικό περιβάλλον και να συμβάλει σε αυξημένο ποσοστό εναλλαγής προσωπικού. Όταν οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι δεν ταιριάζουν στο περιβάλλον στο οποίο βρίσκονται, είναι πιθανόν να αποχωρήσουν. Η εναλλαγή προσωπικού μπορεί στη συνέχεια να οδηγήσει σε πεσμένο ηθικό και συνεπώς, μειωμένη παραγωγικότητα και απώλεια εσόδων.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
		Η τυχόν μη παροχή ευκαιριών ανάπτυξης δεξιοτήτων και εκπαίδευσης των εργαζομένων θα μπορούσε να οδηγήσει σε μειονέκτημα του Συγκροτήματος έναντι των ανταγωνιστών, οδηγώντας σε απώλεια εργαζομένων και μειωμένη παραγωγικότητα.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
		Η αποτυχία προστασίας των εργαζομένων από πιθανή παρενόχληση στον χώρο εργασίας μπορεί να οδηγήσει σε δικαστικές διαμάχες και ζημιά στη φήμη και, ως αποτέλεσμα, να μειώσει την ικανότητα πρόσληψης και διατήρησης ταλέντων. Το	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	

		Συγκρότημα έχει έναν Κώδικα κατά της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης, ο οποίος: - διασφαλίζει το δικαίωμα κάθε εργαζομένου να εργάζεται σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον, ελεύθερο από οποιαδήποτε μορφή διάκρισης, συμπεριλαμβανομένων του εκφοβισμού και της σεξουαλικής παρενόχλησης, - καθιστά κάθε μορφή παρενόχλησης πειθαρχικό αδίκημα, - ορίζει διαδικασίες για την αναφορά τέτοιων περιστατικών με αποτελεσματικό τρόπο, χωρίς φόβο αρνητικών συνεπειών, και - προστατεύει από εκδικητική συμπεριφορά τα άτομα που, με καλή πίστη, κάνουν καταγγελίες για παρενόχληση κατά του εαυτού τους ή των συναδέλφων τους.				
	Άλλα εργασιακά δικαιώματα	Η τυχόν αποτυχία αποτροπής της παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας, οποιουδήποτε είδους, μπορεί να αυξήσει τη νομική έκθεση και τις νομικές υποχρεώσεις του Συγκροτήματος, να μειώσει την ικανότητα πρόσληψης και διατήρησης ταλέντων και να οδηγήσει σε ποινές ή άλλες αρνητικές οικονομικές επιπτώσεις λόγω ζημιάς στη φήμη. Το Συγκρότημα, μέσω και των πολιτικών του, είναι κατά της παιδικής εργασίας και δεν απασχολεί κανένα άτομο κάτω των 16 ετών.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
		Η αποτυχία προστασίας των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και η μη συμμόρφωση με τους νόμους περί ιδιωτικότητας και προστασίας δεδομένων μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια δεδομένων, το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τα οικονομικά αποτελέσματα και τη καλή φήμη του Συγκροτήματος. Το Συγκρότημα έχει λάβει σημαντικά μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων και	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	

		την ασφάλεια των προσωπικών πληροφοριών. Το Συγκρότημα εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και έχει ενισχύσει την ευαισθητοποίηση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σε ολόκληρο το Συγκρότημα μέσω του ειδικού Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO).				
S2-Εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα	Συνθήκες εργασίας, ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Η διατήρηση ισχυρών προδιαγραφών στην αλυσίδα εφοδιασμού μέσω ενεργούς παρακολούθησης των δραστηριοτήτων και η συνεχής συνεργασία με τους προμηθευτές, για την αντιμετώπιση εργασιακών θεμάτων, θα μπορούσε να ενισχύσει την ικανότητά του Συγκροτήματος να διασφαλίσει τη σταθερή παραγωγικότητα σε βάθος χρόνου.	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη	
	Συνθήκες εργασίας	Η μη παροχή ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος στους εργαζομένους σε όλη την αξιακή αλυσίδα, αυξάνει τον κίνδυνο ατυχημάτων και τραυματισμών. Η έκθεση σε κινδύνους που απειλούν την υγεία και την ασφάλεια, μπορεί να οδηγήσει σε διακοπή της επιχειρηματικής δραστηριότητας, η οποία με τη σειρά της μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια πωλήσεων και εσόδων.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ανάντη	
	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Οι εργαζόμενοι με ανεπαρκείς δεξιότητες σε όλη την αξιακή αλυσίδα μπορεί να οδηγήσουν το Συγκρότημα σε μη ανταγωνιστική θέση	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ανάντη	
		Η διάκριση ή παρενόχληση με βάση το φύλο, το χρώμα, την κοινωνική τάξη, την εθνικότητα, τη θρησκεία, την ηλικία, την αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές απόψεις ή οποιοδήποτε άλλο καθεστώς μέσα στην αξιακή αλυσίδα μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένες νομικές υποχρεώσεις, πιθανές αγωγές, και/ή ζημιά στη φήμη, με αποτέλεσμα την απώλεια εσόδων. Η μη απαίτηση από τους προμηθευτές να έχουν πολιτικές που περιορίζουν τις διακρίσεις μπορεί να βλάψει την επωνυμία του Συγκροτήματος και να	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Ανάντη	

		επηρεάσει την ικανότητα πρόσληψης και διατήρησης ταλέντων.				
	Άλλα εργασιακά δικαιώματα	Η παιδική ή/και καταναγκαστική εργασία μπορεί να υπάρξει σε όλη την αξιακή αλυσίδα, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένες νομικές υποχρεώσεις, πιθανές αγωγές, και/ή ζημιά στη φήμη, με αποτέλεσμα την απώλεια εσόδων.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ανάντη	
S3-Επηρεαζόμενες κοινότητες	Αστικά και πολιτικά δικαιώματα των κοινοτήτων	Αρνητικές σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες (π.χ., συγκρούσεις λόγω της χρήσης νερού) μπορεί να διαταράξουν την λειτουργία του Συγκροτήματος και να οδηγήσουν σε νομικές υποχρεώσεις ή ζημιά στη φήμη. Το Συγκρότημα συνεργάζεται ενεργά με την τοπική κοινότητα, τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς και τις μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) και συμμετέχει σε διάφορα έργα που προάγουν την ευημερία των ανθρώπων των επηρεαζόμενων κοινοτήτων.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων	Η υποστήριξη φιλανθρωπικών οργανώσεων και δραστηριοτήτων μπορεί να ενισχύσει την καλή φήμη του Συγκροτήματος. Το Συγκρότημα δεσμεύεται να επενδύει στην κοινωνία μέσω δωρεών και χορηγιών και δίνει προτεραιότητα σε τομείς όπως η εκπαίδευση, η ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και ο αθλητισμός, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.	Ευκαιρία	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
S4-Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Οι παραβιάσεις δεδομένων που μπορεί να οδηγήσουν σε κλοπή ή απώλεια των προσωπικών δεδομένων των πελατών μπορούν να κλονίσουν την εμπιστοσύνη τους για την ικανότητα του Συγκροτήματος να διαχειρίζεται με ασφάλεια τις προσωπικά τους δεδομένα. Αυτή η απώλεια εμπιστοσύνης θα μπορούσε να οδηγήσει σε μειωμένο αριθμό επισκεψιμότητας, χαμηλότερα έσοδα και μειωμένη αξία της φήμης του Συγκροτήματος.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Κατάντη	

		Το Συγκρότημα έχει λάβει σημαντικά μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων και να διαφυλάξει την ασφάλεια των πληροφοριών που έχει στην κατοχή του. Συγκεκριμένα, εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και έχει ενισχύσει την ευαισθητοποίηση σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σε ολόκληρο το Συγκρότημα μέσω του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO).				
		Η επέκταση των καναλιών επικοινωνίας μεταξύ του Συγκροτήματος και των καταναλωτών, καθώς και των τελικών χρηστών, επιτρέπει την έγκαιρη αντιμετώπιση των ανησυχιών και των αναγκών των τελικών χρηστών, κάτι που μπορεί να οδηγήσει σε αφοσίωση προς το Συγκρότημα, θετική φήμη και αυξημένα έσοδα. Το Συγκρότημα εμπλέκεται ενεργά με τους ενδιαφερόμενους φορείς μέσω διάφορων καναλιών επικοινωνίας για να διασφαλίσει ότι οι ανάγκες και οι προσδοκίες τους ακούγονται και κατανοούνται.	Ευκαιρία	Βραχυπρόθεσμος	Κατάντη	
		Αν το Συγκρότημα δεν παραμένει ενημερωμένος για τις αλλαγές στους κανόνες και τους κανονισμούς σχετικά με τα προϊόντα του και δεν ενημερώνει τους καταναλωτές αναλόγως μπορεί να βρεθεί αντιμέτωπος με χρηματικές ποινές και πιθανές δικαστικές διαμάχες.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Κατάντη	
	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Η μη συμμόρφωση με τα ισχύοντα πρότυπα ασφάλειας και ποιότητας προϊόντων, μπορεί να οδηγήσει σε δαπανηρές ανακλήσεις προϊόντων, αυξημένη νομική έκθεση, ζημιά στη φήμη και μείωση των πωλήσεων.	Κίνδυνος	Μεσοπρόθεσμος	Κατάντη	
	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών	Η βελτιστοποίηση του μείγματος προϊόντων και η προσφορά επιλογών στους καταναλωτές (π.χ. προϊόντα με μειωμένη	Ευκαιρία	Βραχυπρόθεσμος	Κατάντη	

G1-Επιχειρηματική συμπεριφορά	και/ή των τελικών χρηστών	ζάχαρη, παιδικά προϊόντα) ώστε να ταιριάζουν καλύτερα με τον τρόπο ζωής τους μπορεί να αυξήσει τη ζήτηση προϊόντων και εσόδων. Οι πελάτες που εξαπατώνται από ψευδείς ή παραπλανητικές διαφημίσεις ενδέχεται να μοιραστούν τις αρνητικές τους εμπειρίες, κάτι που θα βλάψει τη φήμη του Συγκροτήματος και θα οδηγήσει σε μείωση των εσόδων. Το Συγκρότημα τηρεί πρακτικές που προάγουν τη διαφανή, ηθική και υπεύθυνη διαφήμιση και διασφαλίζει ότι όλες οι προωθητικές ενέργειες διεξάγονται με ειλικρίνεια και διαφάνεια.	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμος	Κατάντη
	Επιχειρηματική κουλτούρα	Η δημιουργία μιας εταιρικής κουλτούρας, με τη συμμετοχή και υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία θα προάγει την κοινωνική συνοχή, μπορεί να αυξήσει τα ποσοστά διατήρησης των εργαζομένων, οδηγώντας σε μειωμένο κόστος πρόσληψης και ένταξης νέων υπαλλήλων.	Ευκαιρία	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Προστασία των πληροφοριοδοτών	Η μη συμμόρφωση με τη διαδικασία αναφοράς παραβάσεων (whistleblowing) και τον κώδικα δεοντολογίας μπορεί να οδηγήσει σε δυσανεστημένους εργαζομένους και/ή πρόστιμα, που μπορεί να επιφέρει αυξημένο κόστος και/ή μειωμένα έσοδα. Επιπλέον, οι πληροφοριοδότες συχνά αντιμετωπίζουν αντίποινα για τις αποκαλύψεις τους, συμπεριλαμβανομένης της απόλυσης, οπότε υπάρχει κίνδυνος να χάσουν τη δουλειά τους ή να υποστούν εκφοβισμό.	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης
	Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	Η εξάρτηση του Συγκροτήματος από προμηθευτές απαιτεί βιώσιμες πρακτικές σχέσεων (συμπεριλαμβανομένων των επαρκών πρακτικών πληρωμών). Οι ανεπαρκείς πρακτικές διαχείρισης προμηθευτών και οι καθυστερημένες πληρωμές στους προμηθευτές μπορεί να οδηγήσουν σε διαταραχές και πρόσθετο κόστος στην αλυσίδα εφοδιασμού.	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης

	Πολιτική δέσμευση και δραστηριότητες άσκησης πίεσης από ομάδες συμφερόντων	Η προώθηση αυστηρών περιβαλλοντικών κανονισμών και/ή προτύπων ασφαλείας μπορεί και να δημιουργήσει νέες ευκαιρίες στην αγορά.	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	
	Διαφθορά και δωροδοκία – πρόληψη και ανίχνευση, συμπεριλαμβανόμενη της εκπαίδευσης	Η παραβίαση των νόμων κατά της δωροδοκίας ή της διαφθοράς θα επηρέαζε τους μετόχους και τους εργαζόμενους του Συγκροτήματος, καθώς και τα άτομα στις περιοχές όπου συνέβησαν οι παράνομες πρακτικές.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος	Ίδιας επιχείρησης	

Αξιολόγηση και βαθμολόγηση της σημαντικότητας των αναγνωρισμένων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών, καθορισμός ορίου σημαντικότητας για τον προσδιορισμό των σημαντικότερων θεμάτων και ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας βάσει της ανάλυσης των αναγνωρισμένων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Η διπλή σημαντικότητα έχει δύο διαστάσεις: την σημαντικότητα αντικτύπου και την χρηματοοικονομική σημαντικότητα. Ένα θέμα βιωσιμότητας θεωρείται σημαντικό εάν πληρεί το κριτήριο της διπλής σημαντικότητας από την πλευρά του αντικτύπου ή από τη χρηματοοικονομική πλευρά ή και από τις δύο. Αναλόγως, το Συγκρότημα πραγματοποίησε αυτό τον έλεγχο, εξετάζοντας και τις δύο πτυχές, ώστε να καταλήξει στη δημιουργία της λίστας, που περιλαμβάνει σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες και κατ' επέκταση τα σημαντικά θέματα βιωσιμότητας.

Τα κριτήρια αξιολόγησης των αναγνωρισμένων θετικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιπτώσεων ήταν το μέγεθος (scale), το εύρος (scope) και η πιθανότητα να συμβούν (likelihood). Τα ίδια κριτήρια χρησιμοποιήθηκαν στην περίπτωση των αναγνωρισμένων αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων, μαζί με τη δυνατότητα και τον βαθμό επανόρθωσης (irremediable character). Στην περίπτωση των αναγνωρισμένων κινδύνων και ευκαιριών, αυτά εξετάστηκαν με το μέγεθος των οικονομικών επιπτώσεων των συγκεκριμένων κινδύνων και ευκαιριών (magnitude) και την πιθανότητα εμφάνισης τους βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα (likelihood). Για να υπολογιστούν οι αναμενόμενες οικονομικές επιπτώσεις το Συγκρότημα χρησιμοποίησε ως βάση ποσοστά επί του καθαρού κέρδους ή/και των συνολικών περιουσιακών στοιχείων.

Το Συγκρότημα αξιολόγησε τις επιμέρους αναγνωρισμένες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες μέσω ερωτηματολογίου, το οποίο διανεμήθηκε σε διάφορους εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς (κυρίως μέσω επιλεγμένων εκπροσώπων για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών). Σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας, κάθε επιχείρηση μπορεί να συνεργάζεται με τα επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη ή τους εκπροσώπους τους. Σκοπός του ερωτηματολογίου ήταν η συλλογή των απόψεων των ενδιαφερομένων μερών, αλλά και η αξιολόγηση/βαθμολόγηση των σχετικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών του Συγκροτήματος με βάση τα προαναφερόμενα κριτήρια.

Ακολούθως, το Συγκρότημα προχώρησε στη σύνθεση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης, που προέκυψαν από τα ερωτηματολόγια, και καθόρισε ένα κατώτατο όριο σημαντικότητας για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Το όριο αυτό καθορίστηκε στο τρία (3) σε μια κλίμακα βαθμολογίας μεταξύ μηδέν (0) και πέντε (5). Κάθε ξεχωριστή αναγνωρισμένη επίπτωση, κίνδυνος και ευκαιρία που εντοπίστηκε από το Συγκρότημα, αξιολογήθηκε ατομικά για την σημαντικότητα. Ακολούθως, όποιες επιπτώσεις, κίνδυνοι ή ευκαιρίες ξεπέρασαν το καθορισμένο

κατώτατο όριο, αναγνωρίστηκαν ως σημαντικά και στη συνέχεια, αυτά τα IROs ευθυγραμμίστηκαν σύμφωνα με τα επιμέρους θέματα όπως αυτά παρουσιάζονται στα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), ώστε να αποτελέσουν την βάση για τις απαιτήσεις δημοσιοποίησης της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Επιπρόσθετα, εκτός από τη λίστα των θεμάτων που καθορίστηκαν ως σημαντικά μετά την διαδικασία βαθμολόγησης των αντίστοιχων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IROs), το Συγκρότημα θεώρησε σωστό και αντιπροσωπευτικό, να καθορίσει ως σημαντικά κάποια επιπρόσθετα θέματα βιωσιμότητας, τα οποία κρίθηκαν ως σημαντικά βασιζόμενος στην αξιακή του αλυσίδα, στο επιχειρηματικό του μοντέλο και στις επιμέρους δραστηριότητες του, ανεξάρτητα από το όριο βαθμολόγησης που τέθηκε για την αξιολόγηση των θεμάτων βιωσιμότητας, διαμορφώνοντας έτσι την τελική λίστα των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας, όπως αυτή παρουσιάζεται πιο κάτω:

Σημαντικά Θέματα

Κλιματική αλλαγή

- Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
- Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- Ενέργεια

Ρύπανση

- Ρύπανση της ατμόσφαιρας
- Ρύπανση των υδάτων
- Ρύπανση του εδάφους
- Ρύπανση ζώντων οργανισμών και επισιτιστικών πόρων
- Μικροπλαστικά

Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα

- Παράγοντες άμεσου αντικτύπου στην απώλεια βιοποικιλότητας:
 - Κλιματική αλλαγή

Κυκλική οικονομία

- Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων
- Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες
- Απόβλητα

Οικείο εργατικό δυναμικό

- Συνθήκες εργασίας

- Ασφαλείς θέσεις απασχόλησης
 - Χρόνος εργασίας*
 - Επαρκείς μισθοί
 - Κοινωνικός διάλογος
 - Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι, ύπαρξη συμβουλίων εργαζομένων και δικαιώματα ενημέρωσης, διαβούλευσης και συμμετοχής των εργαζομένων
 - Συλλογικές διαπραγματεύσεις, συμπεριλαμβανομένης της αναλογίας των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις
 - Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής*
 - Υγεία και ασφάλεια*
- Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους
 - Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας
 - Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων
 - Απασχόληση και ένταξη ατόμων με αναπηρίες*
 - Μέτρα κατά της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας*
 - Διαφορετικότητα
 - Άλλα εργασιακά δικαιώματα
 - Κατάλληλη στέγαση
 - Ιδιωτικότητα*

Εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα

- Συνθήκες εργασίας
 - Επαρκείς μισθοί*
 - Κοινωνικός διάλογος
 - Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι, συμπεριλαμβανομένης της ύπαρξης συμβουλίων εργαζομένων
 - Συλλογικές διαπραγματεύσεις
- Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους
 - Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων*

Επηρεαζόμενες κοινότητες

- Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων
 - Κατάλληλη στέγαση*
 - Επαρκής τροφή*
 - Καθαρό νερό και αποχέτευση*

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

- Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες
 - Ελευθερία της έκφρασης
 - Πρόσβαση σε (ποιοτικές) πληροφορίες
- Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών
 - Υγεία και ασφάλεια
 - Προστασία των παιδιών
- Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών
 - Απαγόρευση των διακρίσεων
 - Πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες
 - Υπεύθυνες πρακτικές εμπορίας*

Επιχειρηματική συμπεριφορά

- Επιχειρηματική κουλτούρα
- Προστασία των πληροφοριοδοτών
- Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών*
- Διαφθορά και δωροδοκία
 - Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας*
 - Περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας*

*Τα θέματα δεν προέκυψαν από την διαδικασία διπλής σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε. Λαμβάνοντας υπόψη την σχετικότητα και ευθυγράμμιση τους με τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος, η Διοίκηση του Συγκροτήματος αποφάσισε να τα συμπεριλάβει στην λίστα με τα σημαντικά θέματα βιωσιμότητας.

Διαδικασία αξιολόγησης σημαντικότητας (Double Materiality Assessment process) (ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης IRO-1)

Το Συγκρότημα έχει παρουσιάσει τη διαδικασία μέσω της οποίας έχει εντοπίσει τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες και την αξιολόγηση της σημαντικότητάς τους και είναι διαθέσιμα εντός της παρούσας έκθεσης και πιο συγκεκριμένα στη Έκθεση Βιωσιμότητας, στην Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας, στις σελίδες 7 – 45.

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες (Material impacts, risks and opportunities) (ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης SBM-3)

Σχετικά με την περιγραφή των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση σημαντικότητας του Συγκροτήματος και πως αυτά αλληλοεπιδρούν με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Συγκροτήματος, είναι διαθέσιμα εντός της παρούσας έκθεσης και πιο συγκεκριμένα στην Έκθεση Βιωσιμότητας, στην Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας, στις σελίδες 7 - 45.

Κατάλογος σημαντικών και μη σημαντικών απαιτήσεων γνωστοποίησης (ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης IRO-2)

Το Συγκρότημα παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο προσδιόρισε τις σημαντικές πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιηθούν σε σχέση με τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που έκρινε σημαντικά, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης κατώτατων ορίων, εντός της παρούσας έκθεσης και πιο συγκεκριμένα στη Έκθεση Βιωσιμότητας, στην Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας, στις σελίδες 7 - 45.

Στον πιο κάτω πίνακα παρουσιάζεται ο κατάλογος των σημαντικών και μη σημαντικών απαιτήσεων γνωστοποίησης όπως προκύπτουν από την αξιολόγηση σημαντικότητας του Συγκροτήματος, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών σελίδων.

Πρότυπο ESRS	Απαιτήσεις Γνωστοποίησης	Περιγραφή	Σημαντικό	Αριθμός Σελίδας
ESRS 2	BP-1	Γενική βάση για την κατάρτιση της Έκθεσης βιωσιμότητας	Ναι	3
	BP-2	Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις	Ναι	3
	GOV-1	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	Ναι	57
	GOV-2	Πληροφορίες που λαμβάνουν και	Ναι	57

		θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης		
	GOV-3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	Ναι	58
	GOV-4	Έκθεση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	Ναι	58
	GOV-5	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Ναι	59
	SBM-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα	Ναι	4
	SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	Ναι	6
	SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Ναι	7,47,68,79
	IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Ναι	7,47,68,76,79,82
	IRO-2	Απαιτήσεις γνωστοποίησης στα ESRS που καλύπτονται από τη	Ναι	7,47

		Έκθεση βιωσιμότητας της επιχείρησης		
E1	E1-1	Σχέδιο μετάβασης για μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Ναι	67
	E1-2	Πολιτικές σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή	Ναι	69
	E1-3	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή	Ναι	69
	E1-4	Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή	Ναι	69
	E1-5	Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Ναι	70
	E1-6	Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Ναι	72
	E1-7	Απορροφήσεις αερίων του θερμοκηπίου και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστωτικών μορίων άνθρακα	Όχι	
	E1-8	Εσωτερική τιμολόγηση άνθρακα	Όχι	
	E1-9	Προβλεπόμενες χρηματοοικονομικές συνέπειες από σημαντικούς υλικούς κινδύνους και κινδύνους μετάβασης και δυνητικές ευκαιρίες που	Όχι	

		σχετίζονται με το κλίμα		
E2	E2-1	Πολιτικές σχετικές με τη ρύπανση	Ναι	77
	E2-2	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη ρύπανση	Ναι	77
	E2-3	Στόχοι σχετικοί με τη ρύπανση	Ναι	77
	E2-4	Ρύπανση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους	Ναι	78
	E2-5	Ουσίες που προκαλούν ανησυχία και ουσίες που προκαλούν πολύ μεγάλη ανησυχία	Όχι	
	E2-6	Προβλεπόμενες χρηματοοικονομικές συνέπειες από επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που συνδέονται με τη ρύπανση	Όχι	
E3	E3-1	Πολιτικές σχετικές με τους υδάτινους και θαλάσσιους πόρους	Όχι	
	E3-2	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τους υδάτινους και θαλάσσιους πόρους	Όχι	
	E3-3	Στόχοι σχετικά με τους υδάτινους και θαλάσσιους πόρους	Όχι	
	E3-4	Κατανάλωση νερού	Όχι	
	E3-5	Προβλεπόμενες χρηματοοικονομικές συνέπειες από επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με τους υδάτινους και θαλάσσιους πόρους	Όχι	

E4	E4-1	Σχέδιο μετάβασης και συνεκτίμηση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων στη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Ναι	80
	E4-2	Πολιτικές σχετικές με τη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα	Ναι	80
	E4-3	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα	Ναι	80
	E4-4	Στόχοι που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα	Ναι	80
	E4-5	Δείκτες μέτρησης αντικτύπου που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα	Ναι	81
	E4-6	Προβλεπόμενες χρηματοοικονομικές συνέπειες από τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα	Όχι	
E5	E5-1	Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Ναι	83
	E5-2	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Ναι	83
	E5-3	Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Ναι	83
	E5-4	Εισροές πόρων	Ναι	83
	E5-5	Εκροές πόρων	Ναι	84

	E5-6	Προβλεπόμενες χρηματοοικονομικές συνέπειες από επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Όχι	
S1	S1-1	Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό	Ναι	86
	S1-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με το οικείο εργατικό δυναμικό και τους εκπροσώπους των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις	Ναι	88
	S1-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους οικείους εργαζομένους	Ναι	88
	S1-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στο οικείο εργατικό δυναμικό και προσεγγίσεις για τον μετριασμό των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με το οικείο εργατικό δυναμικό και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων	Ναι	89
	S1-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών	Ναι	89

		αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών		
S1-6		Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης	Ναι	90
S1-7		Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης	Ναι	92
S1-8		Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος	Ναι	93
S1-9		Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας	Ναι	95
S1-10		Επάρκεις μισθοί	Ναι	98
S1-11		Κοινωνική προστασία	Όχι	
S1-12		Άτομα με αναπηρίες	Ναι	99
S1-13		Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων	Ναι	100
S1-14		Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας	Ναι	104
S1-15		Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Ναι	107
S1-16		Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)	Ναι	110
S1-17		Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Ναι	112

S2	S2-1	Πολιτικές σχετικές με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα	Ναι	116
	S2-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα σε σχέση με τις επιπτώσεις	Ναι	117
	S2-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα	Ναι	117
	S2-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων και προσεγγίσεων	Ναι	118
	S2-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	Ναι	118

	S4-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις	Ναι	124
	S4-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες	Ναι	125
	S4-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων	Ναι	125
	S4-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	Ναι	126
G1	G1-1	Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και	Ναι	130

		επιχειρηματική νοοτροπία		
	G1-2	Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές	Ναι	131
	G1-3	Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας	Ναι	132
	G1-4	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	Ναι	133
	G1-5	Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων	Όχι	
	G1-6	Πρακτικές πληρωμών	Ναι	133

1.4 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

(ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης GOV-1, GOV-2, GOV-3, GOV-4, GOV-5)

Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων (ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης GOV-1, GOV-2)

Πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων (όπως επιτροπή διοικητικού συμβουλίου), τις αρμοδιότητες του κάθε οργάνου, τον αριθμό των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών στο διοικητικό συμβούλιο καθώς και λεπτομέρειες για την πείρα τους στους τομείς και τις γεωγραφικές τοποθεσίες του Συγκροτήματος, είναι διαθέσιμα εντός της Έκθεσης Ενοποιημένων και Ατομικών Οικονομικών Καταστάσεων για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024 και πιο συγκεκριμένα στην Έκθεση Διαχείρισης περί Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι για το Συγκρότημα το φύλο και άλλες πτυχές ποικιλομορφίας δεν αποτελούν παράγοντες που να επηρεάζουν την επιλογή των μελών του διοικητικού συμβουλίου και δεν επηρεάζουν την τελική επιλογή. Ο μέσος όρος της αναλογίας γυναικών προς άνδρες στο διοικητικό συμβούλιο είναι 1:4 και το ποσοστό των ανεξάρτητων μελών του διοικητικού συμβουλίου είναι 25%.

Όσον αφορά την εμπειρογνωμοσύνη που σχετίζεται με θέματα βιωσιμότητας, τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα έχουν πρόσβαση σε πολλαπλούς

εμπειρογνώμονες, οι οποίοι μπορούν να προσφέρουν συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές υπηρεσίες σε ατομική βάση. Ο επικεφαλής βιώσιμης ανάπτυξης, ο οποίος είναι και μέλος του διοικητικού συμβουλίου, παρέχει όλη την υποστήριξη βιωσιμότητας εσωτερικά. Αυτή η εμπειρογνωμοσύνη, επί του παρόντος, επικεντρώνεται κυρίως στους κινδύνους και τις ευκαιρίες του Συγκροτήματος και βρίσκεται σε πρώιμο στάδιο. Αξίζει όμως να αναφερθεί ότι το Συγκρότημα έχει εισέλθει σε μια διαδικασία εκμάθησης προκειμένου να αναπτύξει περαιτέρω δεξιότητες και γνώση, ώστε να διαχειρίζεται πιο αποτελεσματικά τις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες του.

Δεδομένου ότι είναι η πρώτη χρονιά κατά την οποία το Συγκρότημα εφαρμόζει το συγκεκριμένο μοντέλο για εντοπισμό και αναγνώριση των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IROs), θα ληφθεί μέριμνα από τα εποπτικά όργανα για την επίβλεψη και διαχείριση τους μέχρι την δημοσίευση της επομένης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025. Επιπλέον, θα καταγραφεί η διαδικασία που θα συμπεριλαμβάνει τον τρόπο που τα εποπτικά όργανα ενημερώνονται λαμβάνουν υπόψη και επιβλέπουν τον καθορισμό στόχων που συνδέονται με τις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες ούτως ώστε να ευθυγραμμίζονται με το πενταετές σχέδιο του Συγκροτήματος.

Επιδόσεις που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων (ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης GOV-3)

Το Συγκρότημα δεν διαθέτει συστήματα παροχής κινήτρων ούτε πολιτικές αποδοχών που συνδέονται με θέματα βιωσιμότητας για τα μέλη των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων του.

Έκθεση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια (ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης GOV-4)

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΔΕΟΥΣΑΣ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑΣ	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΙ ΣΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	ΣΕΛΙΔΑ
(α) Ενσωμάτωση της δέουσας επιμέλειας στη διακυβέρνηση, τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Διακυβέρνηση σε θέματα βιωσιμότητας	53
	Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	7
(β) Συνεργασία με τα επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη σε όλα τα βασικά στάδια της δέουσας επιμέλειας	Διακυβέρνηση σε θέματα βιωσιμότητας	53
	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	11
	Διαδικασία αξιολόγησης σημαντικότητας	45
	Προσδιορισμός και κατηγοριοποίηση των	11

	βασικών ενδιαφερόμενων μερών	
(γ) Προσδιορισμός και εκτίμηση των δυσμενών επιπτώσεων	Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	7
(δ) Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των δυσμενών επιπτώσεων	Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	7
	Κλιματική Αλλαγή	63
	Ίδιο/οικείο εργατικό δυναμικό	82
(ε) Παρακολούθηση και κοινοποίηση της αποτελεσματικότητας των προσπαθειών αυτών	Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	7
	Κλιματική Αλλαγή	63
	Ίδιο/οικείο εργατικό δυναμικό	83

Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας (ESRS 2, Απαίτηση γνωστοποίησης GOV-5)

Η προσέγγιση αξιολόγησης κινδύνου που τηρήθηκε, συμπεριλαμβανομένης της μεθοδολογίας ιεράρχησης κινδύνων καθώς και τους κύριους κινδύνους που εντοπίστηκαν και τις στρατηγικές μετριασμού τους, περιγράφονται στην παρούσα έκθεση, και πιο συγκεκριμένα στην Έκθεση Βιωσιμότητας, στην Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας, στις σελίδες 7 - 45.

Κατά το έτος αναφοράς, το Συγκρότημα δεν διαθέτει το πλαίσιο και την μεθοδολογία στο οποίο να ενσωματώνει τα πορίσματα της οικείας αξιολόγησης κινδύνου και των εσωτερικών ελέγχων του όσον αφορά τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας στις σχετικές εσωτερικές λειτουργίες και διαδικασίες. Επίσης δεν διαθέτει δομημένη περιγραφή της περιοδικής αναφοράς αυτών των πορισμάτων στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα. Επιπρόσθετα, δεν είναι προς το παρόν σε θέση να γνωστοποιήσει το πεδίο εφαρμογής, τα κύρια χαρακτηριστικά και τις συνιστώσες των διαδικασιών και συστημάτων διαχείρισης κινδύνου και εσωτερικού ελέγχου σε σχέση με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας. Θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές του υποχρεώσεις στο μέλλον και να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

2. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

2.1 ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ ΕΕ (Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουνίου 2020 σχετικά με τη θέσπιση πλαισίου για τη διευκόλυνση των βιώσιμων επενδύσεων και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088)

Ο Κανονισμός για την Ταξινόμηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852) λειτουργεί ως ένα κρίσιμο εργαλείο για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην προσπάθεια εκπλήρωσης του στόχου για κλιματική ουδετερότητα έως το 2050. Έχει θεσπιστεί με βάση την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και έχει σαν στόχο το μετασχηματισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε μια μοντέρνα, αποδοτική και ανταγωνιστική οικονομία με μηδενικές καθαρές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέχρι το 2050, μέσα από την διοχέτευση κεφαλαίων σε δραστηριότητες που συμβάλλουν σημαντικά σε αυτό τον στόχο.

Ο Κανονισμός της Ταξινόμιας καθορίζει τα τεχνικά κριτήρια βάσει των οποίων μια επιλέξιμη οικονομική δραστηριότητα ('eligible activity') μπορεί να χαρακτηριστεί ως περιβαλλοντικά βιώσιμη (δηλαδή ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια – 'Taxonomy aligned activity'). Συνεπώς, δημιουργείται ένα κοινό σύστημα αναφοράς που μπορούν να χρησιμοποιούν οι επενδυτές όταν επιδιώκουν να επενδύσουν σε οικονομικές δραστηριότητες που έχουν σημαντικό θετικό αντίκτυπο στο κλίμα, το περιβάλλον και την κοινωνία. Για να χαρακτηριστεί μια οικονομική δραστηριότητα ως περιβαλλοντικά βιώσιμη ή αλλιώς, ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια, θα πρέπει να πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη ενός ή περισσότερων από τους έξι (6) περιβαλλοντικούς στόχους του Κανονισμού (βλέπε πιο κάτω), μέσω της συμμόρφωσής της με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που καθορίζονται από την Επιτροπή.
- Να μην επιβαρύνει σημαντικά κανένα από τους έξι (6) περιβαλλοντικούς στόχους (Do No Significant Harm - 'DNSH').).
- Να συμμορφώνεται με τις ελάχιστες διασφαλίσεις*.

Οι έξι περιβαλλοντικοί στόχοι του Κανονισμού Ταξινόμιας της Ε.Ε. είναι οι εξής:

- Ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (Climate Change Mitigation – 'CCM')

- Η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (Climate Change Adaptation – ‘CCA’)
- Η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων (Sustainable use and protection of water and marine resources – ‘WTR’)
- Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία (Transition to a circular Economy – ‘CE’)
- Η πρόληψη και ο έλεγχος της ρύπανσης (Pollution Prevention and Control – ‘PPC’)
- Η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων (Protection and restoration of biodiversity and ecosystems – ‘BIO’)

Σύμφωνα με τον πιο πάνω κανονισμό, οι εταιρείες που υποχρεούνται να δημοσιεύσουν μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες, υποχρεούνται να αναφέρουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και τον βαθμό στον οποίο οι δραστηριότητές τους συνδέονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες. Οι επιλέξιμες και μη επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες παρουσιάζονται με βάση βασικούς δείκτες επίδοσης.

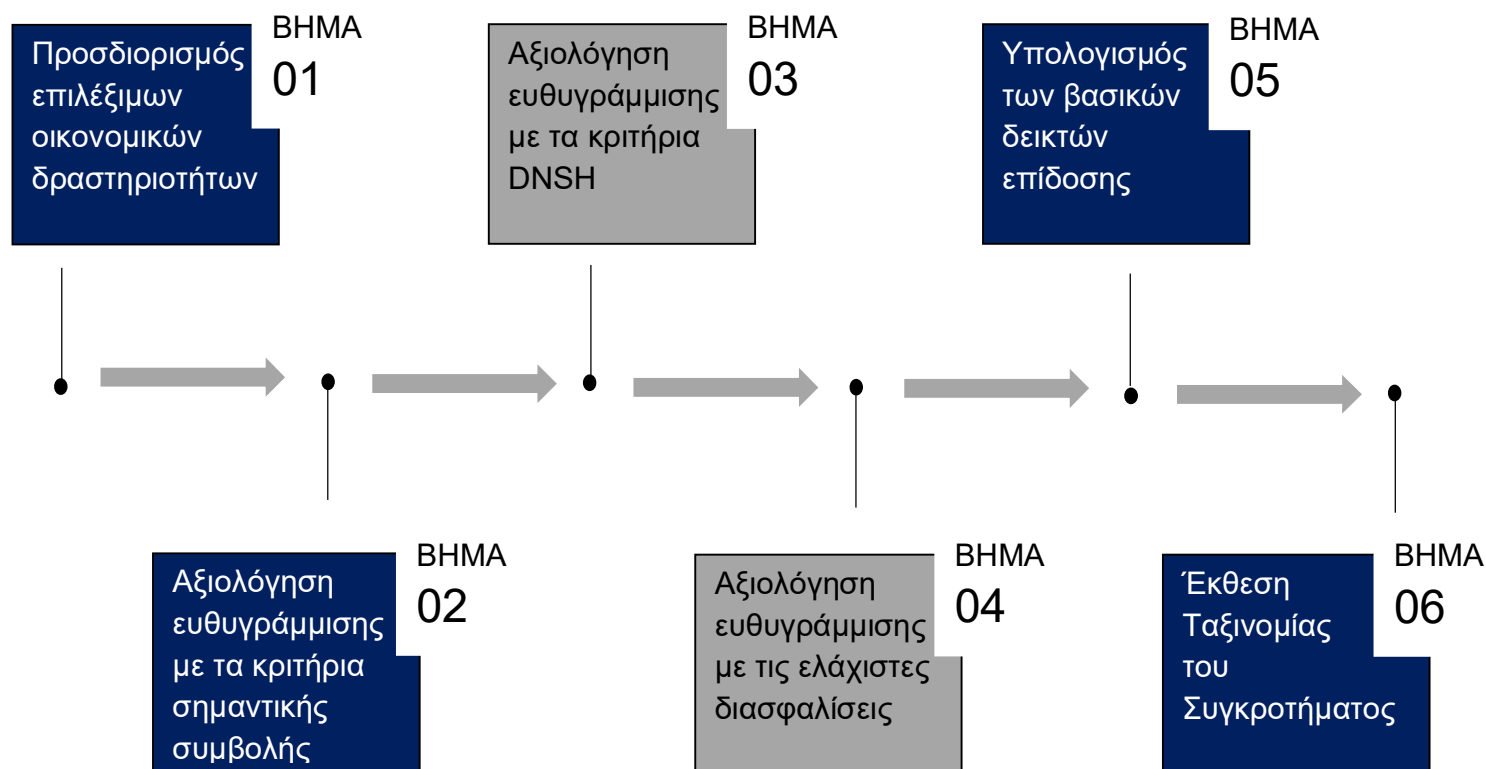
Πιο συγκεκριμένα, οι μη-χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις θα πρέπει να γνωστοποιούν το ποσοστό του Κύκλου Εργασιών («Turnover»), των Κεφαλαιουχικών Δαπανών (Capital Expenditure - «CapEx») και των Λειτουργικών Δαπανών (Operating Expenditure - «OpEx») που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με επιλέξιμες και μη ευθυγραμμισμένες για την Ταξινόμια, επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια και μη επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες για τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους.

Το Συγκρότημα έχει προσδιορίσει συνολικά δύο (2) οικονομικές δραστηριότητες ως επιλέξιμες όπως ορίζονται στην Ταξινόμια της ΕΕ, που αφορούν τους στόχους CCM (Climate Change Mitigation) και CCA (Climate Change Adaptation). Το Συγκρότημα δεν έχει προσδιορίσει οικονομικές δραστηριότητες οι οποίες να είναι επιλέξιμες για τους άλλους τέσσερις (4) στόχους, δηλαδή τους WTR (Sustainable use and protection of water and marine resources), CE (Circular Economy), PPC (Pollution Prevention and Control) και BIO (Biodiversity and Ecosystems).

Σύμφωνα με την αξιολόγηση ευθυγράμμισης του Συγκροτήματος με την Ταξινόμια για το 2024, το Συγκρότημα δεν είχε ευθυγραμμισμένες δραστηριότητες, λόγω έλλειψης ευθυγράμμισης με τις ελάχιστες διασφαλίσεις σε επίπεδο Συγκροτήματος και επιμέρους τεχνικών κριτηρίων ελέγχου (DNHS).

Η αξιολόγηση με βάση τις προδιαγραφές του Κανονισμού της Ταξινόμιας υλοποιείται μέσω των πιο κάτω έξι βασικών βημάτων.

*Οι ελάχιστες διασφαλίσεις είναι διαδικασίες τις οποίες εφαρμόζει μία επιχείρηση που ασκεί οικονομική δραστηριότητα προκειμένου να διασφαλίζει την ευθυγράμμιση με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των αρχών και των δικαιωμάτων που καθορίζονται στις οχτώ θεμελιώδεις συμβάσεις που προσδιορίζονται στη διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα εργασίας και στον Διεθνή Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.



Σημειώσεις: Λόγω έλλειψης ευθυγράμμισης με τα κριτήρια DNSH και τις ελάχιστες διασφαλίσεις, το Συγκρότημα δεν πραγματοποίησε τα βήματα 03 και 04 που αναφέρονται πιο πάνω.

Μετά τη διενέργεια ελέγχου επιλεξιμότητας και ευθυγράμμισης με την Ταξινόμια για όλες τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος, ακολουθεί η συνοπτική περιγραφή των αποτελεσμάτων:

Κύκλος εργασιών (Turnover)

2024	Έτος			Κριτήρια σημαντικής συμβολής		Μεθοδολογία
Οικονομικές δραστηριότητες	Κωδικός/-οί	Απόλυτος κύκλος εργασιών	Ποσοστό του κύκλου εργασιών	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (CCM)	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (CCA)	
		€	%	N/O	N/O	
Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά επαγγελματικά οχήματα	CCM 6.5. / CCA 6.5.	22,429	0%	N	N	Το αποτέλεσμα είναι το άθροισμα όλων των εταιρειών μείον τα ενδοεταιρικά αποτελέσματα και παράγεται από το σύστημα
Κύκλος εργασιών επιλέξιμων για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (A.2)		22,429	0%			
A. Σύνολο		22,429	0%			
B. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ						
Κύκλος εργασιών μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων		123,091,796	100%			
B. Σύνολο		123,114,225	100%			

Κεφαλαιουχικές δαπάνες (Capex)

2024	Έτος			Κριτήρια σημαντικής συμβολής		Μεθοδολογία
Οικονομικές δραστηριότητες	Κωδικός/-οί	Κεφαλαιουχικές δαπάνες	Ποσοστό κεφαλαιούχων δαπανών	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (CCM)	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (CCA)	
		€	%	N/O	N/O	
Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά επαγγελματικά οχήματα	CCM 6.5. / CCA 6.5.	0	0%	N	N	Το αποτέλεσμα είναι το άθροισμα όλων των εταιρειών μείον τα ενδοεταιρικά αποτελέσματα και παράγεται από το σύστημα
Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	CCM 6.6. / CCA 6.6.	0	0%	N	N	
Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (A.2)		0	0%			
A. Σύνολο		0	0%			
B. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ						
Κεφαλαιουχικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων		789,280	100%			
B. Σύνολο		789,280	100%			

Λειτουργικές δαπάνες (Ορεχ)

2024	Έτος			Κριτήρια σημαντικής συμβολής		Μεθοδολογία
Οικονομικές δραστηριότητες	Κωδικός/-οί	Λειτουργικές δαπάνες	Ποσοστό λειτουργικών δαπανών	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (CCM)	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (CCA)	
		€	%	N/O	N/O	
Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά επαγγελματικά οχήματα	CCM 6.5. / CCA 6.5.	62,631	0.2%	N	N	Το αποτέλεσμα είναι το άθροισμα όλων των εταιρειών μείον τα ενδοεταιρικά αποτελέσματα και παράγεται από το σύστημα
Λειτουργικές δαπάνες επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (A.2)		62,631	0.2%			
A. Σύνολο		62,631	0.2%			
B. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ						
Λειτουργικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων		30,708,166	99.8%			
B. Σύνολο		30,770,797	100%			

Οι επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) του Συγκροτήματος για το 2024 περιλαμβάνουν:

Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων όπως και οι μεταφορές με μοτοσικλέτες/ Επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά επαγγελματικά οχήματα: μεταφορά έτοιμων αγαθών ή/και εξαρτημάτων είτε μέσω σημείων εισόδου στην τοπική αγορά (π.χ. λιμάνια), είτε προς/μεταξύ των εμπορικών τοποθεσιών του Συγκροτήματος και προς τον τελικό πελάτη (B2B και B2C).

Όλα τα έσοδα, οι κεφαλαιουχικές δαπάνες και τα λειτουργικά έξοδα υπολογίστηκαν σύμφωνα με τα σχετικά Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και είναι σύμφωνα με τις Οικονομικές Καταστάσεις.

Επίσης, το Συγκρότημα αποφεύγει τη διπλή καταμέτρηση στην κατανομή των δαπανών αφού αξιολογεί τις δαπάνες του με βάση τη φύση τους και τις κατανέμει στην κατάλληλη κατηγορία. Παρομοίως, όταν μια οικονομική δραστηριότητα συμβάλλει σε περισσότερους από ένα περιβαλλοντικούς στόχους, το Συγκρότημα αξιολογεί ποιος είναι πιο σχετικός στις δραστηριότητές του και κατανέμει αναλόγως. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι αυτή τη στιγμή, το Συγκρότημα βρίσκεται σε πολύ αρχικό στάδιο για να συμμορφωθεί σωστά με την Ταξινόμια της ΕΕ όπως αναφέρεται. Ωστόσο, ο δρόμος για τη συμμόρφωση θα είναι μέρος του συνολικού πενταετούς σχεδίου μετάβασης του Συγκροτήματος.

Επιπλέον, δεν υπάρχουν ιδιαίτερες αλλαγές στις δραστηριότητες του Συγκροτήματος κατά το 2024 που να σχετίζονται με την αύξηση του κύκλου εργασιών, ούτε προέκυψαν κεφαλαιουχικές δαπάνες από συνένωση επιχειρήσεων, εξαγορών κ.λπ. καθώς ούτε και συγκεκριμένες κεφαλαιουχικές δαπάνες που να σχετίζονται με την έρευνα και την ανάπτυξη περιβαλλοντικών στόχων.

2.2 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

(ESRS E1, Απαιτήση γνωστοποίησης σε σχέση με το SBM-3, IRO-1, E1-1, E1-2, E1-3, E1-4, E1-5, E1-6)

Η κλιματική αλλαγή, οι συνέπειες της οποίας συχνά αναφέρονται και ως 'κλιματική κρίση', είναι μια από τις σημαντικότερες προκλήσεις που καλείται να αντιμετωπίσει η ανθρωπότητα σήμερα, καθώς οι επιπτώσεις της εντείνονται με ραγδαίους ρυθμούς. Η αντιμετώπιση της θεωρείται πλέον ζωτικής σημασίας για το ανθρώπινο γένος, με τη λήψη άμεσων μέτρων να είναι αναγκαία. Για τον λόγο αυτό, έχουν θεσπιστεί διάφορα νομοθετικά μέτρα και στρατηγικές για την προσαρμογή και τον περιορισμό των επιπτώσεων της, τα οποία αποτελούν προτεραιότητα σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό αλλά και εθνικό επίπεδο.

Το Συγκρότημα επιδιώκει πάντα να λειτουργεί με σεβασμό και υπευθυνότητα απέναντι στο περιβάλλον και στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, αφού η περιβαλλοντική του συμμόρφωση αποτελεί σημαντικό πυλώνα των αξιών του. Επί του παρόντος, όμως, δεν είναι σε θέση να δημοσιοποιήσει και να παρουσιάσει τις προηγούμενες, τρέχουσες και μελλοντικές προσπάθειες του για μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, με τη μορφή που απαιτείται από τις κανονιστικές απαιτήσεις της Οδηγίας Εταιρικής Αναφοράς για την Βιωσιμότητα (CSRD). Ως εκ τούτου, κατά την ημερομηνία ετοιμασίας αυτής της Έκθεσης, το Συγκρότημα δεν είναι σε θέση να διασφαλίσει (στη μορφή που απαιτείται από το CSRD) ότι η στρατηγική και το επιχειρηματικό του μοντέλο είναι συμβατά με τη μετάβαση σε μια βιώσιμη οικονομία, με τον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη σε 1,5°C σύμφωνα με τη Συμφωνία του Παρισιού, με τον στόχο της επίτευξης κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050 καθώς και (κατά περίπτωση), με τον περιορισμό της έκθεσης του Συγκροτήματος σε δραστηριότητες που σχετίζονται με τον άνθρακα, το πετρέλαιο και το αέριο.

Ωστόσο, το Συγκρότημα οφείλει να επιταχύνει τις πρωτοβουλίες του για τη μείωση των εκπομπών άνθρακα, συμβάλλοντας έτσι στον περιορισμό της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος. Γι' αυτό και θα πρέπει να σημειωθεί ότι, στο πλαίσιο της συνολικής προσπάθειας του για επίτευξη μιας συνολικά πιο βιώσιμης ανάπτυξης (εντός των ορίων των δυνατοτήτων του και των υπόλοιπων υποχρεώσεών του), θα καταρτίσει ένα πενταετές σχέδιο μετάβασης, το οποίο θα είναι έτοιμο για δημοσιοποίηση έως το τέλος του έτους αναφοράς 2025. Η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος και η επίτευξη ουδέτερου αποτυπώματος άνθρακα, αποτελούν σημαντικές προκλήσεις για το Συγκρότημα. Με γνώμονα, λοιπόν, τη συμβολή του στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, το Συγκρότημα έχει θέσει ως στόχο τη διαμόρφωση συγκεκριμένης στρατηγικής που θα αφορά στο σύνολο των δραστηριοτήτων του, και θα περιλαμβάνει

σχέδιο δράσης, στοχοθεσία, πολιτικές, δράσεις μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος του, καθώς και τρόπους παρακολούθησης της πορείας του προς την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος (decarbonisation).

Σημειώνεται ότι μόνο η Superhome Center (DIY) Limited έχει ήδη συμμετάσχει σε διάφορα κυβερνητικά προγράμματα με κίνητρα για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα. Αυτά τα προγράμματα βρίσκονται επί του παρόντος στη φάση σχεδιασμού και έρευνας, καθώς η Ermes Department Stores Plc έχει εξαιρεθεί και δεν έχει συμμετάσχει σε αυτά. Τα αποτελέσματα της εν λόγω έρευνας θα αποτελέσουν τη βάση του πενταετούς σχεδίου μετάβασης του Συγκροτήματος, όπως αυτό έχει αναφερθεί πιο πάνω. Όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας, και προκειμένου το Συγκρότημα να επωφεληθεί από τα υφιστάμενα κυβερνητικά / ευρωπαϊκά προγράμματα κινήτρων, έχει προσλάβει τις υπηρεσίες εγκεκριμένων από την κυβέρνηση συμβούλων ενέργειας για να ερευνήσει όλες τις φυσικές τοποθεσίες στις οποίες δραστηριοποιείται και να αξιολογήσει πλήρως ποιες περαιτέρω ενέργειες μπορούν να ληφθούν για τη μείωση της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας του Συγκροτήματος. Οι έρευνες έχουν ολοκληρωθεί και οι συστάσεις που παρουσιάζονται σε αυτές θα ληφθούν σε μέριμνα και θα ενσωματωθούν στο πενταετές πλάνο του Συγκροτήματος (το οποίο θα παρουσιαστεί στη Έκθεση Βιωσιμότητας για το έτος αναφοράς 2025).

Όσον αφορά την περιγραφή της ανθεκτικότητας της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου του Συγκροτήματος σε σχέση με την κλιματική αλλαγή, το Συγκρότημα δεν είναι σε θέση να την παρουσιάσει, λόγω της απουσίας κατάλληλης και σχετικής ανάλυσης ανθεκτικότητας. Η εν λόγω ανάλυση δεν διενεργείται από το Συγκρότημα, αφού το υφιστάμενο επιχειρηματικό μοντέλο δεν την είχε προηγουμένως λάβει υπόψη, αναλογιζόμενο το μέγεθος και την φύση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Για αυτό θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του, όπως αυτό έχει αναφερθεί πιο πάνω.

Επιπλέον, αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα της ευθυγράμμισης με ένα ολοκληρωμένο στρατηγικό σχέδιο, οι υπηρεσίες ενός πλήρως ελεγμένου παρόχου ψηφιακής πλατφόρμας CSRD έχουν συμφωνηθεί και εξασφαλιστεί, έτσι ώστε το Συγκρότημα να αποκτήσει τα κατάλληλα εφόδια για να είναι σε θέση να θέσει στόχους που μπορούν να παρακολουθούνται, να μετρούνται και να ποσοτικοποιούνται με ακρίβεια, καθώς και να συμβάλλουν στη συνολική διαμόρφωση του σχεδίου. Η εν λόγω ψηφιακή πλατφόρμα πρόκειται να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του 2025. Όλα τα παραπάνω σημεία έχουν, φυσικά, παρουσιαστεί και εγκριθεί από τα αρμόδια διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα που είναι υπεύθυνα για τη διακυβέρνηση και εποπτεία του Συγκροτήματος ως οργανισμού.

Αναφορικά με την ανάλυση διπλής σημαντικότητας, αυτή αποτελεί ένα βασικό εργαλείο για την αναγνώριση, τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των προτεραιοτήτων που θέτει το Συγκρότημα. Βάσει αυτού και προκειμένου να προσδιοριστούν οι θετικές και αρνητικές (υφιστάμενες και πιθανές) επιδράσεις που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, έχει πραγματοποιηθεί αξιολόγηση της διπλής σημαντικότητας του Συγκροτήματος. Σε πρώτη φάση, διενεργήθηκε λεπτομερής κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας, της αλυσίδας αξίας και των βασικών ενδιαφερόμενων μερών του Συγκροτήματος. Ακολούθως, και μέσω της προαναφερόμενης αλυσίδας αξίας, έγινε εντοπισμός και αναγνώριση των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών, τα οποία αξιολογήθηκαν βάσει κατάλληλων καθορισμένων ορίων, με σκοπό την ετοιμασία της τελικής λίστας των σχετικών ουσιαστικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Περισσότερες πληροφορίες για την δυναμική διαδικασία ανάλυσης και αξιολόγησης της διπλής σημαντικότητας, είναι διαθέσιμες και περιγράφονται στις σελίδες 7 - 45 της Έκθεσης.

Το Συγκρότημα αναγνωρίζει ότι η κλιματική αλλαγή και οι σχετικές συνέπειές της έχουν άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις στις δραστηριότητές του. Ως εκ τούτου, η διαχείριση και ορθή αντιμετώπιση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στο μέτρο του δυνατού και την προσαρμογή σε αυτή, που αναγνωρίστηκαν μέσω της ανάλυσης της διπλής σημαντικότητας πρέπει να τύχουν χειρισμού. Κατά την ημερομηνία ετοιμασίας αυτής της Έκθεσης, οι πολιτικές και οι βασικές δράσεις του Συγκροτήματος για τη διαχείριση και την αντιμετώπιση των σημαντικών αυτών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, δεν είναι διαθέσιμες. Παρόλο που το Συγκρότημα δεν έχει ακόμη σχεδιάσει και εφαρμόσει βασικές πολιτικές ή δράσεις για την επίτευξη των σχετικών στόχων, πέραν εκείνων που έχουν ήδη τεθεί από τοπικές ή ενωσιακές αρχές, και ούτε έχει θέσει στόχους για τη στήριξη των πολιτικών μετριασμού και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, για αυτό το ζήτημα θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος αναφοράς 2025. Με αυτόν τον τρόπο, το Συγκρότημα θα ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

Στο πλαίσιο της συστηματικής παρακολούθησης της επίδοσης, η κατανάλωση και το μείγμα ενέργειας εντός του Συγκροτήματος καταγράφονται στον πιο κάτω πίνακα. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι ένα σημαντικό ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται από το Συγκρότημα προμηθεύεται από πάροχο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (με εξαίρεση την Ermes Departments Stores Plc). Λόγω της αδυναμίας του παρόχου να διαχωρίσει την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, το Συγκρότημα δεν μπορεί να παρουσιάσει με ακρίβεια

E1-4

E1-5

αυτήν την πληροφορία στον παρακάτω πίνακα, αλλά η εκτίμηση είναι ότι το ποσοστό κατανάλωσης από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ανέρχεται στο 40%.

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
1) Κατανάλωση καυσίμου από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα (MWh)	0	0	0
2) Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου (MWh)	685.14	133.84	818.98
Πετρέλαιο (α)	215.27	59.79	275.06
Ντίζελ (α)	347.11	74.05	421.16
Υγροποιημένο αέριο πετρελαίου (β)	122.75	0	122.75
3) Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο (MWh)	0	0	0
4) Κατανάλωση καυσίμου από άλλες ορυκτές πηγές (MWh)	0	0	0
5) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ορυκτές πηγές (MWh) (γ)	7,286.67	4,531.25	11,817.92
6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές (MWh) (υπολογιζόμενη ως το άθροισμα των γραμμών 1 έως 5)	7,971.81	4,665.09	12,636.90
Μερίδιο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας (%)	100	100	100
7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές (MWh)	0	0	0
Μερίδιο κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας (%)	0	0	0

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
8) Κατανάλωση καυσίμου για ανανεώσιμες πηγές, μεταξύ άλλων βιομάζα (η οποία περιλαμβάνει επίσης βιομηχανικά και αστικά απόβλητα βιολογικής προέλευσης, βιοαέριο, υδρογόνο από ανανεώσιμες πηγές κ.λπ.) (MWh)	0	0	0
9) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ανανεώσιμες πηγές (MWh)	0	0	0
10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές όχι ως καύσιμα (MWh)	0	0	0
11) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (MWh) (υπολογιζόμενη ως το άθροισμα των γραμμών 8 έως 10)	0	0	0
Μερίδιο ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας (%)	0	0	0
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (MWh) (υπολογιζόμενη ως το άθροισμα των γραμμών 6 και 11)	7,971.81	4,665.09	12,636.90

Δείκτης ενεργειακής έντασης:

Συνολική κατανάλωση ενέργειας από δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου (MWh)

Καθαρά έσοδα από δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου (νομισματική μονάδα)

$$= \frac{12,636.90}{122,962,495}$$

Σημειώσεις:Πετρέλαιο και ντίζελ:

- (α) Η κατανάλωση καυσίμου από πετρέλαιο και ντίζελ για αυτοκίνητα του Συγκροτήματος υπολογίζεται σε λίτρα. Χρησιμοποιώντας τον παρακάτω πίνακα ενεργειακής πυκνότητας γίνεται η μετατροπή των καυσίμων από λίτρα πετρελαίου και ντίζελ σε Wh, και ακολούθως σε MWh διαιρώντας τα Wh με 1,000,000.

Πηγή για ενεργειακή πυκνότητα:

<https://chemistry.beloit.edu/edetc/SlideShow/slides/energy/density.html>

Υγροποιημένο αέριο πετρελαίου (LPG):

- (β) Το υγροποιημένο αέριο πετρελαίου χρησιμοποιείται από το Συγκρότημα κυρίως σε θερμάνσεις των κτηρίων και υπολογίζεται αρχικά σε κιλά. Χρησιμοποιώντας τον πίνακα μετατροπών με το ενεργειακό περιεχόμενο επιλεγμένων καυσίμων, γίνεται η μετατροπή των καυσίμων από κιλά σε KWh και ακολούθως σε MWh διαιρώντας τα KWh με 1,000.

Πηγή για πίνακα μετατροπών (για LPG): *Official Journal of the European Union – Annex IV – Energy content of selected fuels for use – Conversion table*

Αγορασμένη ενέργεια:

- (γ) Η συνολική κατανάλωση εισαγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε τριμηνία του έτους και για κάθε περιοχή έχει συλλεχθεί και μετρηθεί σε μονάδα μέτρησης KWh και ακολούθως έγινε η μετατροπή σε MWh διαιρώντας τα KWh με 1,000.

Οι πιο πάνω δείκτες μέτρησης δεν έχουν επικυρωθεί από εξωτερικό φορέα.

Αναγνωρίζοντας τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων του στο περιβάλλον, το Συγκρότημα προχώρησε στην αξιολόγηση του ανθρακικού του αποτυπώματος. Το ανθρακικό αποτύπωμα αναφέρεται στη συνολική ποσότητα εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, εκφρασμένη σε ισοδύναμους τόνους διοξειδίου του άνθρακα (tCO₂eq) που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από κάποια δραστηριότητα, άτομο ή οργανισμό. Η μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος είναι ουσιαστική για την κατανόηση και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος και αποτελεί σημαντικό βήμα προς την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης.

Η κατανομή του ανθρακικού αποτυπώματος, μεταξύ των διαφόρων κατηγοριών εκπομπών, παρουσιάζεται παρακάτω.

	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1			
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (tCO₂eq)	176.20	33.55	209.75
Σταθερή καύση (α)	29.43	1.56	30.99
Κινητή καύση (β)	140.03	31.93	171.96
Διαφεύγουσες εκπομπές (ψυκτικά) (γ)	6.74	0.06	6.80
Ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 από ρυθμιζόμενα συστήματα εμπορίας εκπομπών	0	0	0
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2			
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (δ) (tCO₂eq)	4,567.14	2,840.10	7,407.24
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (tCO ₂ eq)	0	0	0
Σημαντικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 3			
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3) (tCO₂eq)	16.03	15.44	31.47
Επαγγελματικά ταξίδια (ε)	16.03	15.44	31.47
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου			
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας) (tCO₂eq)	4,567.14	2,840.10	7,407.24

Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς) (tCO ₂ eq)	0	0	0
--	---	---	---

Δείκτης έντασης αερίων του θερμοκηπίου:

$$\frac{\text{Συνολικές εκπομπές ΑΘ (tCO}_2\text{eq)}}{\text{Καθαρά έσοδα (Νομισματική μονάδα)}} = \frac{7,407.24}{122,962,495}$$

Σημειώσεις:

Άμεσες εκπομπές (Scope 1):

(α) Σταθερή καύση:

Οι σταθερές πηγές σχετίζονται με εκπομπές από γεννήτριες που λειτουργούν εντός των ορίων του Συγκροτήματος, για την παραγωγή ηλεκτρισμού. Οι εκπομπές αυτές υπολογίζονται σε φυσικές μονάδες (λίτρα ή κυβικά μέτρα) και στην συνέχεια μετατρέπονται σε ανθρακικό αποτύπωμα (tCO₂eq). Οι συντελεστές καυσίμων που χρησιμοποιούνται σε σταθερό εξοπλισμό (λέβητες, καυστήρες κ.ά.) είναι βασισμένοι στις πρόνοιες του Σχεδίου Χορηγιών του Τμήματος Περιβάλλοντος «Σχέδιο Χορηγιών για Ενθάρρυνση της Μείωσης Εκπομπής Αερίων του Θερμοκηπίου στις Επιχειρήσεις – 2024».

(β) Κινητή καύση:

Οι κινητές πηγές σχετίζονται με εκπομπές από ιδιόκτητα οχήματα του Συγκροτήματος. Οι εκπομπές αυτές υπολογίζονται σε φυσικές μονάδες (λίτρα ή κυβικά μέτρα) και στην συνέχεια μετατρέπονται σε ανθρακικό αποτύπωμα (tCO₂eq). Οι συντελεστές καυσίμων που χρησιμοποιούνται σε επιβατικά και επαγγελματικά οχήματα είναι βασισμένοι στις πρόνοιες του Σχεδίου Χορηγιών του Τμήματος Περιβάλλοντος «Σχέδιο Χορηγιών για Ενθάρρυνση της Μείωσης Εκπομπής Αερίων του Θερμοκηπίου στις Επιχειρήσεις – 2024».

(γ) Διαφεύγουσες εκπομπές (ψυκτικά):

Οι διαφεύγουσες εκπομπές σχετίζονται με εκπομπές από ψυκτικά (φθοριούχα) αέρια που προέρχονται από αυτοτελείς κλιματιστικές μονάδες διαιρεμένου τύπου, συστήματα κλιματισμού, VRV κτλ., για σκοπούς ψύξης και θέρμανσης χώρων, ή συστήματα ψυγείων/κατάψυξης, που λειτουργούν εντός των ορίων του Συγκροτήματος. Οι εκπομπές αυτές υπολογίζονται σε φυσικές μονάδες (κιλά), καθώς και σε αντίστοιχους συντελεστές εκπομπής GWP, ανά τύπο αερίου, και στην συνέχεια μετατρέπονται σε ανθρακικό αποτύπωμα (tCO₂eq), χρησιμοποιώντας την πιο κάτω πηγή.

Πηγή: <https://ww2.arb.ca.gov/resources/documents/high-gwp-refrigerants>

(δ) Έμμεσες εκπομπές από αγορά ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2):

Για τις μεικτές, βάσει τοποθεσίας, εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 2 χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (ΕΑΘ) για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο που λήφθηκαν από τις σχετικές δημοσιεύσεις της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ) και του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ) για το ενεργειακό μείγμα της χώρας.

Η συνολική κατανάλωση εισαγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε τριμηνία του έτους και για κάθε περιοχή, έχει συλλεχθεί και μετρηθεί σε μονάδα μέτρησης KWh. Χρησιμοποιώντας ποσοστά μετατροπής για Ενεργειακό Μείγμα και Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις των Προμηθευτών της ΑΗΚ, έγινε η μετατροπή από KWh σε tCO₂eq.

Πηγή: <https://tsoc.org.cy/electricity-market/supplier-energy-mix-disclosure-2/>

(ε) Έμμεσες Εκπομπές (Scope 3):

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 3 προέρχονται από επαγγελματικά ταξίδια, και έχει χρησιμοποιηθεί η ιστοσελίδα ICAO Carbon Emissions Calculator (ICEC) για να εντοπιστεί η απόσταση του ταξιδιού και στην συνέχεια η απόσταση πολλαπλασιάζεται με τους παράγοντες (DEFRA) για να υπολογιστεί το tCO₂eq.

Οι παράγοντες που χρησιμοποιήθηκαν αντιστοιχούν σε διεθνή, επαγγελματικά ταξίδια και οικονομική θέση ανά επιβάτη.

Η μεθοδολογία του ICAO, για την εκτίμηση των εκπομπών που παράγονται κατά την αεροπορία ενός ατόμου, χρησιμοποιεί μια προσέγγιση που έχει ως βάση την απόσταση και ένα συγκεκριμένο τύπο αεροσκάφους, για το οποίο υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία. Πηγή: *ICAO Carbon Emissions Calculator (ICEC)*

(<https://www.icao.int/environmental-protection/Carbonoffset/Pages/default.aspx>)

Οι πιο πάνω δείκτες μέτρησης δεν έχουν επικυρωθεί από εξωτερικό φορέα.

2.3 ΡΥΠΑΝΣΗ

(ESRS E2 - Απαίτηση γνωστοποίησης σε σχέση με το IRO-1, E2-1, E2-2, E2-3, E2-4)

Το ζήτημα της ρύπανσης του αέρα, των υδάτων και του εδάφους είναι ιδιαίτερα κρίσιμο για τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος. Λαμβάνοντας υπόψη την επίδραση της ρύπανσης στα στάδια της αξιακής του αλυσίδας, η ορθή διαχείριση του συγκεκριμένου ζητήματος κρίνεται σημαντική, καθώς επηρεάζει την ικανότητα του να δημιουργεί μακροπρόθεσμη αξία.

Το Συγκρότημα στοχεύει στην προστασία της ποιότητας της ατμόσφαιρας, των υδάτων και του εδάφους από τις λειτουργίες του ίδιου, περιλαμβανομένου της θυγατρικής εταιρείας του. Η ατμοσφαιρική ρύπανση σχετίζεται κυρίως με τη χρήση καυσίμων των αυτοκινήτων του Συγκροτήματος, η οποία εκλύει εκπομπές στον αέρα και το έδαφος. Η επιμέτρηση των προαναφερόμενων εκπομπών γίνεται με τις μεθοδολογίες οι οποίες προβλέπονται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, ενώ τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται είναι, ως επί το πλείστον, ένας συνδυασμός χειροκίνητων μετρήσεων και επεξεργασίας δεδομένων βάσει λογιστικών φύλλων (spreadsheet-based data processing). Οι μόνες διαβουλεύσεις που διεξήγαγε το Συγκρότημα σχετικά με το θέμα αυτό ήταν με τις αρμόδιες αρχές ή/και τους αρμόδιους φορείς και, όπου κρίνεται απαραίτητο, με σχετικούς εξωτερικούς εμπειρογνώμονες/ειδικούς, στις περιπτώσεις όπου η εμπειρογνωμοσύνη δεν κατέστη δυνατό να αντληθεί εσωτερικά ή από τις αρμόδιες αρχές/φορείς. Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του Συγκροτήματος δεν επηρεάζουν συγκεκριμένες μειονότητες ή κοινότητες, τότε δεν απαιτούνται άλλες διαβουλεύσεις αυτού του είδους, πέραν από αυτές που έχουν ήδη αναφερθεί. Τυχόν βελτιώσεις σε αυτή τη διαδικασία θα προσδιοριστούν και θα συμπεριληφθούν στην επόμενη δημοσιευμένη Έκθεση Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να είναι σε ευθυγράμμιση με το πενταετές πλάνο του, όπως έχει παρουσιαστεί πιο πάνω

Το Συγκρότημα εστιάζει στην ορθολογική διαχείριση των εκπομπών του, με απώτερο στόχο την προστασία της ατμόσφαιρας και του υδάτινου περιβάλλοντος. Επί του παρόντος, όμως, αναλογιζόμενος το μέγεθος του και τους υφιστάμενους πόρους του, όλες ανεξαιρέτως οι δραστηριότητες και δράσεις που αποσκοπούν στον μετριασμό των επιπτώσεων της ρύπανσης του αέρα, των υδάτων και του εδάφους περιορίζονται στις υφιστάμενες κανονιστικές απαιτήσεις και στις εθνικές τοπικές πρακτικές. Αντίστοιχα, το Συγκρότημα δεν έχει θέσει συγκεκριμένους στόχους όσον αφορά την πρόληψη και τον έλεγχο των ατμοσφαιρικών ρύπων, των εκπομπών στα ύδατα, και την ρύπανση του εδάφους και αντίστοιχων ειδικών φορτίων, καθώς για τους λόγους που έχουν εξηγηθεί και παραθετηθεί πιο πάνω, μέχρι στιγμής έχει επιλέξει να παραμείνει στο επίπεδο συμμόρφωσης με τις υφιστάμενες εθνικές και ευρωπαϊκές κανονιστικές απαιτήσεις,

ώστε να είναι σε ευθυγράμμιση με το πενταετές πλάνο του, όπως έχει παρουσιαστεί πιο πάνω.

Αναφορικά με την ανάλυση διπλής σημαντικότητας, αυτή αποτελεί ένα βασικό εργαλείο για την αναγνώριση, τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των προτεραιοτήτων που θέτει το Συγκρότημα. Βάσει αυτού και προκειμένου να προσδιοριστούν οι θετικές και αρνητικές (υφιστάμενες και πιθανές) επιδράσεις που σχετίζονται με την ρύπανση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους, έχει πραγματοποιηθεί αξιολόγηση της διπλής σημαντικότητας του Συγκροτήματος. Σε πρώτη φάση, διενεργήθηκε λεπτομερής κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας, της αλυσίδας αξίας και των βασικών ενδιαφερόμενων μερών του Συγκροτήματος. Ακολουθώντας, και μέσω της προαναφερόμενης αλυσίδας αξίας, έγινε εντοπισμός και αναγνώριση των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών, τα οποία αξιολογήθηκαν βάσει κατάλληλων καθορισμένων ορίων, με σκοπό την ετοιμασία της τελικής λίστας των σχετικών ουσιαστικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Περισσότερες πληροφορίες για την δυναμική διαδικασία ανάλυσης και αξιολόγησης της διπλής σημαντικότητας, είναι διαθέσιμες και περιγράφονται στις σελίδες 7 - 45 της Έκθεσης.

Όσον αφορά την αποφυγή ή τον σωστό χειρισμό περιστατικών και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης που είναι πιθανό να επηρεάσουν το περιβάλλον, το Συγκρότημα διαθέτει ένα πολύ καλά δομημένο και επαρκώς ελεγμένο σύστημα Υγείας & Ασφάλειας, το οποίο περιλαμβάνει σενάρια για το Συγκρότημα και τις δραστηριότητές του, το πώς αυτά τα σενάρια είναι πιθανόν να δημιουργήσουν ρύπανση στο περιβάλλον και βήματα τα οποία πρέπει να ακολουθηθούν σε περίπτωση ρύπανσης. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι λόγω της φύσης των διαφόρων επιχειρηματικών τομέων στους οποίους δραστηριοποιείται το Συγκρότημα, είναι εξαιρετικά απίθανο τέτοια περιστατικά / καταστάσεις έκτακτης ανάγκης να ξεφύγουν πέρα από τα συνηθισμένα και ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν ειδικά σχέδια δράσης για τη ρύπανση.

Κατά το έτος αναφοράς, δεν σημειώθηκε οποιαδήποτε εκπομπή ρύπων μέσω των δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος, καθώς και επίσης δεν χρησιμοποιήθηκαν ή παράχθηκαν οποιαδήποτε μικροπλαστικά, όπως φαίνεται και στον πιο κάτω πίνακα:

	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Ρύποι που εκπέμπονται στον αέρα, το νερό και το έδαφος μέσω ιδίων εργασιών (με εξαίρεση τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που γνωστοποιούνται στο ESRS E1)	kg	0	0	0
Μικροπλαστικά που παράγονται ή χρησιμοποιούνται από το Συγκρότημα	kg	0	0	0

Σημειώσεις:

Η μεθοδολογία του Συγκροτήματος βασίζεται στον υπολογισμό της ποσότητας κάθε ρύπου που απαριθμείται στο παράρτημα II του κανονισμού για το ευρωπαϊκό μητρώο έκλυσης και μεταφοράς ρύπων (MEMP) που εκπέμπεται στον αέρα, στα ύδατα και στο έδαφος, παράγραφος 28. Δεδομένου ότι δεν σημειώθηκε οποιαδήποτε εκπομπή ρύπων, όπως αυτά σημειώνονται στον πιο πάνω κανονισμό, καμία επιπλέον ενέργεια δεν σημειώθηκε για τον υπολογισμό του πιο πάνω δείκτη.

Οι πιο πάνω δείκτες μέτρησης δεν έχουν επικυρωθεί από εξωτερικό φορέα.

2.4 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

(ESRS E4 - Απαίτηση γνωστοποίησης σε σχέση με το SBM-3, IRO-1, E4-1, E4-2, E4-3, E4-4, E4-5)

Αντιλαμβανόμενος την σημαντικότητα της ισορροπίας και της εύρυθμης λειτουργίας των οικοσυστημάτων, η προστασία της βιοποικιλότητας αποτελεί σημαντικό παράγοντα για το Συγκρότημα. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι εγκαταστάσεις του Συγκροτήματος, που τελούν υπό τον άμεσο ή έμμεσο επιχειρησιακό έλεγχό του, δεν επηρεάζουν ούτε γειτνιάζουν με οποιαδήποτε ευαίσθητη στη βιοποικιλότητα περιοχή ή τοποθεσία. Οποιαδήποτε, ο στόχος του Συγκροτήματος είναι η διατήρηση και αποκατάσταση των υφιστάμενων εδαφών στις περιοχές που δραστηριοποιείται, που, όμως, όπως προαναφέρθηκε δεν αποτελούν προστατευόμενες περιοχές, και συνεπώς δεν υπάρχει ανάγκη να συμβουλευτεί τους αρμόδιους φορείς ή έχει οποιαδήποτε επίδραση σε οποιεσδήποτε καθορισμένες μειονότητες ή κοινότητες σε σχέση με το εν λόγω ζήτημα.

Αναφορικά με την ανάλυση διπλής σημαντικότητας, αυτή αποτελεί ένα βασικό εργαλείο για την αναγνώριση, τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των προτεραιοτήτων που θέτει το Συγκρότημα. Βάσει αυτού και προκειμένου να προσδιοριστούν οι θετικές και αρνητικές (υφιστάμενες και πιθανές) επιδράσεις που σχετίζονται με την βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα, έχει πραγματοποιηθεί αξιολόγηση της διπλής σημαντικότητας του Συγκροτήματος. Σε πρώτη φάση, διενεργήθηκε λεπτομερής κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας, της αλυσίδας αξίας και των βασικών ενδιαφερόμενων μερών του Συγκροτήματος. Ακολούθως, και μέσω της προαναφερόμενης αλυσίδας αξίας, έγινε εντοπισμός και αναγνώριση των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών, τα οποία αξιολογήθηκαν βάσει κατάλληλων καθορισμένων ορίων, με σκοπό την ετοιμασία της τελικής λίστας των σχετικών ουσιαστικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Περισσότερες πληροφορίες για την δυναμική διαδικασία ανάλυσης και αξιολόγησης της διπλής σημαντικότητας, είναι διαθέσιμες και περιγράφονται στις σελίδες 7 - 45 της Έκθεσης.

Εξαιρουμένου της ανάλυσης διπλής σημαντικότητας όπως αναφέρεται πιο πάνω, το Συγκρότημα δεν διαθέτει άλλες εσωτερικές διαδικασίες που έχουν σχεδιαστεί για την αναγνώριση και αξιολόγηση των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος στη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα. Το Συγκρότημα παρακολουθεί σε τακτική βάση τα εθνικά και διεθνή δρώμενα σε θέματα βιοποικιλότητας και οικοσυστημάτων και επίσης επικοινωνεί με εξωτερικούς τοπικούς ενδιαφερόμενους φορείς (κυρίως κυβερνητικά και άλλα αρμόδια σώματα) για να τυγχάνει ενημέρωσης κυρίως αναφορικά με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης του στον

E4-1

E4-2

E4-3

E4-4

τομέα της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Κατά την ετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δεν έχουν εντοπιστεί τέτοια ζητήματα συμμόρφωσης.

Το Συγκρότημα θεωρεί το επιχειρηματικό του μοντέλο ισχυρό, αν και πολύ συμβατικό, το οποίο διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανθεκτικότητά του. Αναγνωρίζει επίσης, ότι οι πλείστοι κίνδυνοι που απορρέουν από φυσικούς κινδύνους, κινδύνους μετάβασης και συστημικούς κινδύνους που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα προέρχονται από την ανάντη αξιακή του αλυσίδα. Το Συγκρότημα βασίζεται στις πληροφορίες που παρέχονται από τους διάφορους πολυεθνικούς συνεργάτες/προμηθευτές του και βρίσκεται σε επικοινωνία μαζί τους, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να αξιολογήσει αν υπάρχει κάποιος κίνδυνος, ειδικά εάν αυτός ενδέχεται να επηρεάσει το Συγκρότημα και τους πελάτες του. Οι κίνδυνοι αυτοί, αν υλοποιηθούν, θα είναι σε μορφή έλλειψης υλικών σε διάφορα προϊόντα. Ωστόσο, οι προαναφερόμενοι κίνδυνοι, μπορεί να μετριαστούν με τη χρήση εναλλακτικών λύσεων μετά από μια, όχι μεγάλης διάρκειας, μεταβατική περίοδο. Λόγω του μικρού μεγέθους και της αντίστοιχης μικρής σημασίας του, το Συγκρότημα αναγνωρίζει ότι έχει ελάχιστη επιρροή στους πολύ μεγαλύτερους διεθνείς εταίρους του. Συνεπώς, οποιαδήποτε διαταραχή ή παρόμοια ζητήματα που προέρχονται από τους συνεργάτες/προμηθευτές, είναι γεγονότα που θα αντιμετωπιστούν και θα προσαρμοστούν από τους συνεργάτες του Συγκροτήματος με περιορισμένες ευκαιρίες μόχλευσης και μετριασμού από το Συγκρότημα.

Σε ότι αφορά την διοχέτευση αυτών των ζητημάτων στην κατάντη αλυσίδα αξίας και πιο συγκεκριμένα στους πελάτες, το Συγκρότημα είναι στενά συνδεδεμένος στην περιοχή του και, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, έρχεται σε επαφή με τον τελικό πελάτη ή/και καταναλωτή. Εάν προκύψουν ζητήματα που σχετίζονται με την βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα, τότε το Συγκρότημα παραπέμπει σε εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς (κυρίως κυβερνητικά και άλλα αρμόδια σώματα), ώστε να προβούν σε οποιεσδήποτε ενέργειες θεωρούν αναγκαίες. Ωστόσο, μια πιο σωστή και σχετική ανάλυση ανθεκτικότητας θα παρουσιαστεί στην επόμενη Έκθεση Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

Το Συγκρότημα, αν και αναγνωρίζει την θετική επίδραση που μπορεί να έχει στην προστασία και βελτίωση της εθνικής βιοποικιλότητας, δεν έχει καθορισμένη πολιτική, δράσεις, πόρους και στόχους για τα οικοσυστήματα και τη βιοποικιλότητα. Για αυτό θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

Κατά το έτος αναφοράς, δεν υπήρχαν εγκαταστάσεις και τοποθεσίες που να ανήκουν, να μισθώνονται ή να διαχειρίζονται από το Συγκρότημα, σε ή κοντά σε προστατευόμενες ή βασικές περιοχές ευαίσθητες στη βιοποικιλότητα, όπως φαίνεται και στον πίνακα πιο κάτω:

	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Αριθμός εγκαταστάσεων που είναι ιδιόκτητες, μισθώνονται ή τελούν υπό διαχείριση εντός ή πλησίον των προστατευόμενων περιοχών ή βασικών περιοχών βιοποικιλότητας	Αριθμός	0	0	0

Σημειώσεις:

Δεδομένου ότι οι εγκαταστάσεις του Συγκροτήματος δεν επηρεάζουν, ούτε γειτνιάζουν με οποιαδήποτε ευαίσθητη στη βιοποικιλότητα περιοχή ή τοποθεσία και ο παραπάνω δείκτης είναι μηδέν, ως επακόλουθο δεν χρησιμοποιείται κάποια μεθοδολογία.

Οι πιο πάνω δείκτες μέτρησης δεν έχουν επικυρωθεί από εξωτερικό φορέα.

2.5 ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

(ESRS E5 – Απαίτηση γνωστοποίησης σε σχέση με το IRO-1, E5-1, E5-2, E5-3, E5-4, E5-5)

Η ενσωμάτωση των αρχών της κυκλικής οικονομίας αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα του Συγκροτήματος, αναδεικνύοντας τη σημασία της όχι μόνο για τη βιωσιμότητα των κλάδων που δραστηριοποιείται το Συγκρότημα, αλλά και για την προστασία του περιβάλλοντος. Στόχος είναι η ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων, η προώθηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης και η διασφάλιση της υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων ούτως ώστε να μειωθούν οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις και να υποστηριχθεί η βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαχείριση των αποβλήτων του Συγκροτήματος, σε όλες τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, αναδεικνύεται ως κεντρικός παράγοντας στην προώθηση της κυκλικής οικονομίας.

Το Συγκρότημα προβαίνει σε διάφορες νομικά υποχρεωτικές ενέργειες, σύμφωνα με τις τοπικές και κοινοτικές υποχρεώσεις του, για την αποτελεσματική και βιώσιμη διάθεση της συντριπτικής πλειοψηφίας των αποβλήτων του μέσω συνεργασιών με διάφορους οργανισμούς που ειδικεύονται σε διάφορα είδη διαχείρισης, διάθεσης και ανακύκλωσης αποβλήτων. Η διαχείριση αποβλήτων του Συγκροτήματος επικεντρώνεται στα υλικά που χρησιμοποιούνται σε πιο καθημερινή βάση, όπως για παράδειγμα το χαρτί και το πλαστικό, μέχρι εκείνα τα είδη απορριμμάτων που απαιτούν πιο εξειδικευμένο χειρισμό όπως ηλεκτρονικά, μπαταρίες και λάδι κινητήρα. Το Συγκρότημα έχει συμβουλευτεί και διεξάγει διαβουλεύσεις μόνο με τις αρμόδιες αρχές και τους προεγκεκριμένους ειδικούς, καθώς δεν υπάρχουν επηρεαζόμενες κοινότητες που επηρεάζονται από οποιαδήποτε από τις δραστηριότητές του.

Αναφορικά με την ανάλυση διπλής σημαντικότητας, αυτή αποτελεί ένα βασικό εργαλείο για την αναγνώριση, τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των προτεραιοτήτων που θέτει το Συγκρότημα. Βάσει αυτού και προκειμένου να προσδιοριστούν οι θετικές και αρνητικές (υφιστάμενες και πιθανές) επιδράσεις που σχετίζονται με την χρήση πόρων και την κυκλική οικονομία, έχει πραγματοποιηθεί αξιολόγηση της διπλής σημαντικότητας του Συγκροτήματος. Σε πρώτη φάση, διενεργήθηκε λεπτομερής κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας, της αλυσίδας αξίας και των βασικών ενδιαφερόμενων μερών του Συγκροτήματος. Ακολούθως, και μέσω της προαναφερόμενης αλυσίδας αξίας, έγινε εντοπισμός και αναγνώριση των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών, τα οποία αξιολογήθηκαν βάσει κατάλληλων καθορισμένων ορίων, με σκοπό την ετοιμασία της τελικής λίστας των σχετικών ουσιαστικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Περισσότερες πληροφορίες για την δυναμική διαδικασία ανάλυσης και αξιολόγησης της διπλής σημαντικότητας, είναι διαθέσιμες και περιγράφονται στις σελίδες 7 - 45 της Έκθεσης.

E5-1
E5-2
E5-3
E5-4

Όσον αφορά τις πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία, το Συγκρότημα δεν έχει επίσημες πολιτικές για τη μετάβαση από τη χρήση παρθένων πόρων στη αυξημένη χρήση δευτερογενών (ανακυκλωμένων) πόρων. Όσον αφορά δράσεις, πόρους και στόχους που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία, το Συγκρότημα δεν είναι σε θέση να αναφέρει με ακρίβεια και να δημοσιοποιήσει αν και με ποιο τρόπο οι δράσεις, πόροι και στόχοι του σχετίζονται με εισροές και εκροές πόρων, ως επίσης ούτε να συμπεριλάβει περιγραφή αυτών των εισροών. Για αυτό θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

Κατά το έτος αναφοράς, σημειώθηκαν οι πιο κάτω εισροές ή εκροές πόρων, όπως παρουσιάζονται και στον πίνακα:

Εισροές πόρων				
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	Σύνολο (2024)
Συνολικό βάρος προϊόντων	Τόνοι			
Τεχνικά και βιολογικά υλικά που χρησιμοποιήθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς	Τόνοι	0	0	0
Συνολικό βάρος τεχνικών υλικών (μη βιοαποδομήσιμα υλικά) που χρησιμοποιήθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς	Τόνοι	0	0	0
Συνολικό βάρος βιολογικών υλικών (βιοαποικοδομήσιμα υλικά) που χρησιμοποιήθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς	Τόνοι	0	0	0

Εκροές πόρων				
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024
Συνολική ποσότητα απορριμμάτων που δημιουργήθηκε	Τόνοι	242.14	452.77	694.91
Συνολική ποσότητα (κατά βάρος που εκτρέπεται από τη διάθεση) επικίνδυνων αποβλήτων	Τόνοι	0.03	10.07	10.10
Τύποι εργασιών ανάκτησης				
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	Τόνοι	0	0	0
Ανακύκλωση	Τόνοι	0.03	10.07	10.10
Άλλες εργασίες ανάκτησης	Τόνοι	0	0	0
Συνολική ποσότητα (κατά βάρος που εκτρέπεται από τη διάθεση) μη επικίνδυνων αποβλήτων	Τόνοι	242.11	442.70	684.81
Τύποι εργασιών ανάκτησης				
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	Τόνοι	0	0	0
Ανακύκλωση	Τόνοι	242.11	442.70	684.81
Άλλες εργασίες ανάκτησης	Τόνοι	0	0	0
Ποσότητα (κατά βάρος που προορίζεται για διάθεση) από μη επικίνδυνα απόβλητα	Τόνοι	0	0	0
Τύποι επεξεργασίας αποβλήτων				
Καύση	Τόνοι	0	0	0
Υγειονομική ταφή	Τόνοι	0	0	0
Άλλες εργασίες διάθεσης	Τόνοι	0	0	0
Συνολική ποσότητα μη ανακυκλωμένων αποβλήτων	Τόνοι	0	0	0

Σημειώσεις:

Η μεθοδολογία του Συγκροτήματος βασίζεται στον υπολογισμό της ποσότητας των αποβλήτων μέσω τιμολογίων από τις εταιρείες που είναι εξειδικευμένες στη διαχείριση των αποβλήτων του Συγκροτήματος, με τις οποίες το Συγκρότημα έχει συμβάσεις.

Όσον αφορά την ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων η οποία περιλαμβάνει επαναφορτιζόμενες και μη- επαναφορτιζόμενες μπαταρίες, το βάρος καθορίζεται με κλίμακα και παρέχεται σε γραμμάρια. Για τον υπολογισμό του βάρους σε τόνους υπολογίζεται ο μέσος όρος της κλίμακας βάρους σε γραμμάρια, το οποίο πολλαπλασιάζεται με τον συνολικό αριθμό μπαταριών σε κάθε κλίμακα και στη συνέχεια μετατρέπεται σε τόνους, διαιρώντας με 1,000,000.

Οι πιο πάνω δείκτες μέτρησης δεν έχουν επικυρωθεί από εξωτερικό φορέα.

3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος βρίσκεται το ανθρώπινο δυναμικό του («ίδιο/ οικείο εργατικό δυναμικό»), γι' αυτό και δίνεται προτεραιότητα στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ανάπτυξη και την ευημερία. Το Συγκρότημα προωθεί μια κουλτούρα που βασίζεται στην γνώση, ενδυναμώνοντας τους εργαζομένους του μέσω συνεχούς επένδυσης στην μόρφωση και εκπαίδευση τους, κάτι που όχι μόνο βελτιώνει τις δεξιότητες τους, αλλά συμβάλλει και στην μελλοντική τους επαγγελματική εξέλιξη. Η δέσμευση του Συγκροτήματος είναι να εξασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ισότητα στις ευκαιρίες ανάπτυξης για όλους μέσα στο Συγκρότημα, όπου κυριαρχεί ο σεβασμός και η αλληλοεκτίμηση.

Η κοινωνική βιωσιμότητα αποτελεί βασικό μέρος της ευθύνης που έχει το Συγκρότημα απέναντι στους ανθρώπους του, στους πελάτες και στην ευρύτερη κοινωνία. Μέσα από τις διάφορες ενέργειές του, τόσο προς το ίδιο εργατικό δυναμικό, προς τους συνεργάτες του όσο και προς το ευρύτερο κοινό, το Συγκρότημα φροντίζει να ενισχύει την ευημερία της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας και να παρέχει βοήθεια στις κοινωνικά ευάλωτες ομάδες.

3.1 ΙΔΙΟ/ ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

(ESRS S2 – Απαίτηση γνωστοποίησης σε σχέση με το SBM-2, SBM-3, S1-1, S1-2, S1-3, S1-4, S1-5, S1-6, S1-7, S1-8, S1-9, S1-10, S1-12, S1-13, S1-14, S1-15, S1-16, S1-17)

Η προσέγγιση του Συγκροτήματος προς το ανθρώπινο δυναμικό του αντικατοπτρίζει τις κανονιστικές απαιτήσεις τόσο του Εργατικού Δικαίου της τοπικής αυτοδιοίκησης όσο και των οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και κατοχυρώνονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς του Συγκροτήματος, καθώς και στο Εγχειρίδιο Προσωπικού του Συγκροτήματος, που είναι προσβάσιμα από όλα τα μέλη του ανθρώπινου δυναμικού του.

Μέσα από την ανάλυση διπλής σημαντικότητας, το Συγκρότημα αν και έχει αναγνωρίσει τις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες όσον αφορά το ίδιο εργατικό δυναμικό, δεν είναι επί του παρόντος σε θέση να καθορίσει επαρκώς εάν και πώς αυτές: (α) προέρχονται ή συνδέονται με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Συγκροτήματος και (β) ενημερώνουν και συμβάλλουν στην προσαρμογή της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου του. Για αυτό θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

Το Συγκρότημα αναγνωρίζει την καθημερινή προσπάθεια που καταβάλλεται από τους εργαζομένους του σε διάφορα στάδια της αξιακής αλυσίδας, όπως επίσης και τυχόν επιπτώσεις οι οποίες ενδείκνυται να προκύψουν σε αυτήν.

Σχετικά με τα είδη μισθωτών και μη μισθωτών εργαζομένων, το Συγκρότημα μπορεί να δηλώσει ότι δεν υπάρχουν μέλη του εργατικού δυναμικού του, είτε αυτά τα άτομα είναι πλήρους απασχόλησης, μερικής απασχόλησης ή τρίτοι εργολάβοι που είναι ευάλωτοι ή ενδέχεται να υποστούν οποιαδήποτε σημαντική επίδραση ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος στους επιχειρηματικούς τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται. Ομοίως, το Συγκρότημα σε καμία περίπτωση δεν επηρεάζεται σημαντικά από κινδύνους ή ευκαιρίες που απορρέουν από το ανθρώπινο δυναμικό του, πέραν εκείνων που απορρέουν από προβλέψιμες και εγκόσμιες δυνάμεις της αγοράς/οικονομικές δυνάμεις που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των υφιστάμενων λειτουργιών. Αυτό ισχύει εξίσου κατά την εξέταση τυχόν πιθανών επιπτώσεων στο εργατικό δυναμικό του Συγκροτήματος ως αποτέλεσμα της επιτυχούς μετάβασης σε ένα πιο περιβαλλοντικά βιώσιμο μέλλον για τον οργανισμό, καθώς οι δραστηριότητές του δεν περιλαμβάνουν δραστηριότητες που θα μεταβάλλονταν σημαντικά. Η μόνη εξαίρεση σε αυτό μπορεί να αποτελεί η μικρή βελτίωση των συνθηκών εργασίας που ενδέχεται να αντιμετωπίζουν ορισμένα μέλη του εργατικού δυναμικού όταν εργάζονται σε εξωτερικούς χώρους, π.χ. όταν συμμετέχουν σε σχετικές δραστηριότητες εκτός των διαφόρων τοποθεσιών του Συγκροτήματος.

Παράλληλα, το Συγκρότημα δεν έχει εντοπίσει πιθανούς κινδύνους ή ευκαιρίες που μπορεί να προκύψουν από τις επιδράσεις οποιωνδήποτε νομικά καθορισμένων ευάλωτων ομάδων στο εργατικό δυναμικό του.

Για την προώθηση ενός εξαιρετικού εργασιακού περιβάλλοντος, το Συγκρότημα έχει θέσει σε εφαρμογή ένα σύνολο πολιτικών και απαραίτητων μηχανισμών. Αυτά χρησιμεύουν ως εργαλεία που αντικατοπτρίζουν τις αξίες του Συγκροτήματος στο χώρο εργασίας και συμβάλλουν στη διασφάλιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων. Οι πολιτικές αυτές αντικατοπτρίζουν τις κανονιστικές απαιτήσεις τόσο του Εργατικού Δικαίου της τοπικής αυτοδιοίκησης όσο και των οδηγιών της ΕΕ. Επιπρόσθετα, οι πολιτικές υγείας και ασφάλειας του Συγκροτήματος αποτελούν μέρος ενός ευρύτερου συστήματος υγείας και ασφάλειας, το οποίο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την πρόληψη και διαχείριση ατυχημάτων και τραυματισμών στο χώρο εργασίας.

Παράλληλα, μέσα από την ανάλυση διπλής σημαντικότητας έχει διαφανεί ότι το Συγκρότημα εφαρμόζει πολιτικές που έχουν σχεδιαστεί για την πρόληψη διακρίσεων και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας και τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών για όλους με βάση την αξιοκρατία. Οι εν λόγω πολιτικές περιλαμβάνουν διάφορα μέτρα και διαδικασίες για την αντιμετώπιση τυχόν περιπτώσεων διακρίσεων και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας. Παράλληλα, το Συγκρότημα μέχρι στιγμής δεν έχει ασχοληθεί ειδικά με ομάδες που θεωρούνται ευάλωτες ή περιθωριοποιημένες, καθώς μέχρι στιγμής δεν έχει προκύψει καμία σοβαρή ανάγκη που να δικαιολογεί σχετικές δράσεις.

Το Συγκρότημα ενθαρρύνει μια κουλτούρα ανοικτής επικοινωνίας και εποικοδομητικής αντιμετώπισης προσωπικών παραπόνων και παρέχει την ευκαιρία στον εργοδοτούμενο να εκφράζει τα παράπονά του με δικαίωμα ακρόασης, χωρίς οποιοδήποτε φόβο συνεπειών. Ως εκ τούτου, το Συγκρότημα διαθέτει πολιτική σχετικά με την διαδικασία υποβολής και χειρισμού παραπόνων, η οποία περιγράφει τους μηχανισμούς με τους οποίους το εργατικό δυναμικό μπορεί να εκφράσει τα παράπονα, ανησυχίες και ανάγκες του. Για παράδειγμα, παράπονα γενικής φύσης (που δεν αφορούν οποιοδήποτε είδος παρενόχλησης) εγείρονται πρώτα από τον εργοδοτούμενο στον άμεσα προϊστάμενό του για εξέταση και ανάλογο χειρισμό. Όσον αφορά θέματα διακρίσεων, παρενόχλησης κ.λπ. αυτά αντιμετωπίζονται απευθείας μέσω του αρμόδιου εκπροσώπου Ανθρώπινου Δυναμικού και ακολουθούν αυστηρές κατευθυντήριες γραμμές, όπως επεξηγούνται λεπτομερώς και στον «Κώδικα Παρενόχλησης και Σεξουαλικής Παρενόχλησης» του Συγκροτήματος. Επιπλέον, το Συγκρότημα παρέχει και το δικαίωμα ανώνυμης υποβολής παραπόνων, μέσω του οποίου ο εργοδοτούμενος μπορεί να υποβάλει επώνυμα ή ανώνυμα το παράπονο του αποστέλλοντας επώνυμη ή ανώνυμη επιστολή, αντίστοιχα, στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, είτε της εταιρείας στην οποία εργάζεται είτε του Συγκροτήματος, το οποίο εξετάζει το περιεχόμενο και προχωρεί στις απαραίτητες ενέργειες. Παρόλα αυτά, πιο επίσημο σύστημα για τη διαχείριση παραπόνων, όπως μια ισχυρή πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών, δεν έχει ακόμη

εφαρμοστεί. Για αυτό θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

Το Συγκρότημα διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι σχετικά με τους μηχανισμούς που παρέχει για την έκφραση παραπόνων, ωστόσο δεν έχει υπάρξει επίσημη πρωτοβουλία για ανατροφοδότηση σχετικά με το επίπεδο εμπιστοσύνης στους συγκεκριμένους μηχανισμούς από το εργατικό δυναμικό. Όσο αφορά την πρόληψη αντιποίνων εναντίον όσων εκφράζουν παράπονα και/ ή των εκπροσώπων τους, το Συγκρότημα το απαγορεύει εγγράφως και κινείται άμεσα εναντίον προσώπων που έχουν εμπλακεί σε τέτοια συμπεριφορά. Ωστόσο, μέσα από την πάροδο των χρόνων, έχει παρατηρηθεί ότι η διαδικασία χρίζει βελτίωσης, κάτι το οποίο λαμβάνεται μέριμνα.

Όσον αφορά την ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στο οικείο εργατικό δυναμικό και τις προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με το οικείο εργατικό δυναμικό και την αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων, καθώς επίσης διαθέσιμων πόρων για τη διαχείριση των επιπτώσεων, το Συγκρότημα βρίσκεται ακόμη στη διαδικασία επεξεργασίας τους, όπως έχουν διαμορφωθεί μέσα από την ανάλυση της διπλής σημαντικότητας. Το Συγκρότημα προτίθεται να ενισχύσει και να βελτιώσει τις διαδικασίες του μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές του υποχρεώσεις στο μέλλον και να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

Ακολούθως, όσον αφορά τους στόχους που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών, το Συγκρότημα βρίσκεται ακόμη στην διαδικασία καθορισμού ανάλογων στόχων. Αυτοί οι στόχοι θα έχουν διαμορφωθεί μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025.

Το Συγκρότημα αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους εργοδότες στην Κύπρο, με περισσότερους από 900 υπαλλήλους το 2024. Για να διαχειριστεί αποτελεσματικά το ανθρώπινο δυναμικό του, ακολουθεί ένα σχέδιο δράσης βασισμένο στη στρατηγική Ανθρωπίνου Δυναμικού, η οποία ευθυγραμμίζεται με την στρατηγική κατεύθυνση του Συγκροτήματος, λαμβάνοντας υπόψη τις πιο πρόσφατες τάσεις της αγοράς.

Στους παρακάτω πίνακες καταγράφονται πληροφορίες οι οποίες αφορούν το συνολικό αριθμό εργαζομένων στο Συγκρότημα ανά σύνολο απασχολούμενων, την κατανομή ανάμεσα στο φύλο και στα διάφορα είδη εργαζομένων όπως επίσης και άλλες σχετικές πληροφορίες καθ' όλη την περίοδο αναφοράς.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων στο Συγκρότημα ανά φύλο και είδη εργαζομένων

Είδη εργαζομένων	Μονάδα	Μέσος όρος 2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση			Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)			Μέσος όρος για την περίοδο αναφοράς στις 31/ 12/ 2024 (Μέσος όρος του συνόλου στην αρχή της περιόδου και στο τέλος της περιόδου)			Σύνολο
		Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων	Αριθμός	88	432	0	207	211	0	295	643	0	938
Αριθμός έκτακτων εργαζομένων	Αριθμός	9	3	0	1	2	0	10	5	0	15
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένες ώρες εργασίας	Αριθμός	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	Αριθμός	97	435	0	208	213	0	305	648	0	953
Σύνολο	Αριθμός	532			421						

Σημειώσεις:

1. Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων που παρουσιάζεται αφορά τον μέσο όρο του συνόλου των απασχολουμένων (headcount) κατά την 01/01/2024 και 31/12/2024.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εγκατέλειψαν το Συγκρότημα κατά τη διάρκεια του 2024 και ποσοστό κινητικότητας των εργαζομένων κατά την περίοδο αναφοράς

	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση			Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)			2024 (Σύνολο)			
		Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εγκατέλειψαν το Συγκρότημα κατά την περίοδο αναφοράς	Αριθμός	33	163	0	127	93	0	160	256	0	416
Ποσοστό κινητικότητας των εργαζομένων	Ποσοστό (%)	6,20	30,64	0	30,17	22,09	0	16,79	26,86	0	43,65

Σημειώσεις:

1. Τα πιο πάνω στοιχεία αναφέρονται στον συνολικό αριθμό των τερματισμών που έγιναν καθ' όλη τη διάρκεια του 2024 για τους εξής λόγους: παραιτήσεις, συνταξιοδοτήσεις, απολύσεις, θάνατος, λήξη σύμβασης. Δεν περιλαμβάνονται τερματισμοί λόγω μεταθέσεων σε άλλες εταιρείες του Συγκροτήματος.
2. Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων που εγκατέλειψαν το Συγκρότημα κατά την περίοδο αναφοράς υπολογίστηκε ανά σύνολο απασχολούμενων (headcount).

3. Το ποσοστό κινητικότητας των εργαζομένων έχει υπολογιστεί ως εξής:

$$\frac{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εγκατέλειψαν το Συγκρότημα κατά την περίοδο αναφοράς}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων}} \times 100$$

Επίσης, όπως αναγράφεται στον πιο κάτω πίνακα, το Συγκρότημα μέσα στο 2024 είχε διαθέσιμους 166 μη μισθωτούς εργαζομένους στο δικό του εργατικό δυναμικό.

Συνολικός αριθμός των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό του ίδιου του Συγκροτήματος

	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Μέσος όρος 12μήνου των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό του ίδιου του Συγκροτήματος	Αριθμός	118	48	166

Σημειώσεις:

1. Τα πιο πάνω στοιχεία αναφέρονται στο προσωπικό εταιρειών που παρέχουν υπηρεσίες (π.χ. ασφάλεια, καθαριότητα, concessioners). Ο υπολογισμός έγινε λαμβάνοντας υπόψη τον μέσο όρο όλων των μηνών του 2024.
2. Ο αριθμός των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό του ίδιου του Συγκροτήματος υπολογίστηκε ως ο μέσος όρος του συνόλου των απασχολούμενων (headcount) για όλους τους μήνες του 2024.

Το Συγκρότημα, όπως αναδεικνύουν και οι πιο κάτω πίνακες, δεν απασχολεί εργαζομένους οι οποίοι καλύπτονται είτε από εκπροσώπους εργαζομένων είτε από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Συλλογικές διαπραγματεύσεις και κοινωνικός διάλογος

Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων				
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Αριθμός των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Αριθμός	0	0	0
Ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Ποσοστό (%)	0	0	0

Σημειώσεις:

1. Το ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας έχει υπολογιστεί ως εξής:

$$\frac{\text{Αριθμός εργαζομένων καλυπτόμενων από συλλογικές συμβάσεις εργασίας}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων}} \times 100$$

2. Ο αριθμός των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας όπως επίσης και το ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας υπολογίστηκε ως σύνολο απασχολουμένων (headcount).

Κοινωνικός διάλογος				
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Αριθμός των εργαζομένων που καλύπτονται από εκπροσώπους των εργαζομένων	Αριθμός	0	0	0
Ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από εκπροσώπους των εργαζομένων	Ποσοστό (%)	0	0	0

Σημειώσεις:

1. Το ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από εκπροσώπους των εργαζομένων έχει υπολογιστεί ως εξής:

$$\frac{\text{Αριθμός των εργαζομένων που καλύπτονται από εκπροσώπους των εργαζομένων}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων}} \times 100$$

2. Ο αριθμός των εργαζομένων που καλύπτονται από εκπροσώπους όπως επίσης και το ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από εκπροσώπους υπολογίστηκε ως το σύνολο απασχολουμένων (headcount).

Σε ότι αφορά στη διαφορετικότητα και ισότητα ευκαιριών, το Συγκρότημα δεσμεύεται να διατηρήσει ένα χώρο εργασίας, όπου όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται εκτιμημένοι, σεβαστοί και έτοιμοι να συνεισφέρουν. Ωστόσο, το Συγκρότημα επιλέγει ενεργά να αποφεύγει τις πολιτικές, οι οποίες αφορούν τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και Ένταξης, καθώς από το Συγκρότημα θεωρούνται αντίθετες με την επιχειρηματικότητα και δεν προάγουν την αξιοκρατία, όπως θα έπρεπε να συμβαίνει σε οποιονδήποτε οργανισμό. Το Συγκρότημα πρεσβεύει την άποψη ότι οι ευκαιρίες είναι προσβάσιμες σε όλους, βάσει των ικανοτήτων και της συνεισφοράς τους, όχι βάση της διαφορετικότητας τους. Για το λόγο αυτό, εφαρμόζει διαδικασίες σε όλες τις εταιρείες του Συγκροτήματος, οι οποίες προάγουν την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια, προστατεύοντας το δικαίωμα όλων των εργαζομένων να εργάζονται σε ένα περιβάλλον ελεύθερο από κάθε είδους διάκριση, άνιση μεταχείριση και παρενόχληση. Στοχεύοντας, λοιπόν, στην ίση διαχείριση, ευκαιρίες και διαφορετικότητα και προωθώντας αυτές τις αξίες, προάγεται η καινοτομία, η ικανοποίηση των εργαζομένων και επίσης αυξάνεται η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα του οργανισμού.

Ακολουθώντας, στους παρακάτω πίνακες γνωστοποιούνται διάφοροι δείκτες μέτρησης της διαφορετικότητας, όπως ο αριθμός και η κατανομή των φύλων στα ανώτατα στελέχη διοίκησης, καθώς επίσης και η ηλικιακή κατανομή μεταξύ των εργαζομένων. Με αυτό τον τρόπο, το Συγκρότημα συμβάλλει στο να παρουσιαστεί η πολυμορφία όσον αφορά το φύλο σε επίπεδο ανώτατων στελεχών διοίκησης και η ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων.

Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας

Εργαζόμενοι στα ανώτατα στελέχη διοίκησης				
Σύνολο απασχολούμενων	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Αριθμός ανδρών στα ανώτατα στελέχη διοίκησης	Αριθμός	1	1	2
Αριθμός γυναικών στα ανώτατα στελέχη διοίκησης	Αριθμός	1	1	2
Αριθμός ατόμων άλλου φύλου στα ανώτατα στελέχη διοίκησης	Αριθμός	0	0	0
Αριθμός ατόμων στα ανώτατα στελέχη διοίκησης που δεν δήλωσαν το φύλο τους	Αριθμός	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων στα ανώτατα στελέχη διοίκησης	Αριθμός	2	2	4
Ποσοστό ανδρών σε επίπεδο ανώτατων στελεχών διοίκησης	Ποσοστό (%)	50	50	50
Ποσοστό γυναικών σε επίπεδο ανώτατων στελεχών διοίκησης	Ποσοστό (%)	50	50	50

Σημειώσεις:

1. Τα πιο πάνω στοιχεία αναφέρονται στη σύνθεση της ανώτατης διευθυντικής ομάδας όπως αυτή ήταν δομημένη στις 31/12/2024. Όσον αφορά τα ανώτατα στελέχη διοίκησης του Συγκροτήματος, η ανώτατη διευθυντική ομάδα περιλαμβάνει τους Εκτελεστικούς Διευθυντές, τους Γενικούς και Οικονομικούς Διευθυντές και τους Ανώτερους Διευθυντές σε επίπεδο Συγκροτήματος.

2. Τα πιο πάνω στοιχεία έχουν υπολογιστεί ως σύνολο απασχολούμενων (headcount).
3. Το ποσοστό σε επίπεδο ανωτάτων στελεχών διοίκησης έχει υπολογιστεί ως εξής:

$$\frac{\text{Αριθμός ανδρών στα ανώτατα στελέχη διοίκησης}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων στα ανώτατα στελέχη διοίκησης}} \times 100$$

$$\frac{\text{Αριθμός γυναικών στα ανώτατα στελέχη διοίκησης}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων στα ανώτατα στελέχη διοίκησης}} \times 100$$

Εργαζόμενοι ανά ηλικιακή ομάδα				
Σύνολο απασχολούμενων	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Κάτω των 30 ετών	Αριθμός	86	149	235
30-50 ετών	Αριθμός	238	157	395
Άνω των 50 ετών	Αριθμός	208	115	323

Σημειώσεις:

- α. Τα παραπάνω στοιχεία υπολογίστηκαν λαμβάνοντας υπόψη τον μέσο όρο όλων των μηνών του 2024 και ως σύνολο απασχολούμενων (headcount).

Όλοι οι εργαζόμενοι του Συγκροτήματος αμείβονται με επαρκή μισθό σύμφωνα με τους ισχύοντες δείκτες αναφοράς, όπως αναδεικνύεται και στους ακόλουθους πίνακες. Συγκεκριμένα, το Συγκρότημα προσφέρει ασφαλή απασχόληση και παρέχει ένα ελκυστικό πακέτο αποδοχών, περιλαμβάνοντας μισθό, επιδόματα, μεταβλητές αμοιβές και άλλα είδη ωφελημάτων. Παράλληλα, διασφαλίζει επαρκή αμοιβή στο δικό του εργατικό δυναμικό, αντικατοπτρίζοντας τις κανονιστικές απαιτήσεις τόσο του Εργατικού Δικαίου του κράτους όσο και των οδηγιών της ΕΕ και κατοχυρώνονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Συγκροτήματος, όπως αυτός παρουσιάζεται στο Εγχειρίδιο Προσωπικού του Συγκροτήματος.

Επαρκείς μισθοί

	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Όλοι οι εργαζόμενοι του Συγκροτήματος αμείβονται με επαρκή μισθό, σύμφωνα με τους ισχύοντες δείκτες αναφοράς	Ναι / Όχι	Ναι	Ναι	Ναι

Όσο αφορά την κοινωνική προστασία και την αντίστοιχη κάλυψη των εργαζομένων, το Συγκρότημα διασφαλίζει ότι το νομικά απαιτούμενο επίπεδο κοινωνικής προστασίας για το δικό του εργατικό δυναμικό αντικατοπτρίζει τις κανονιστικές απαιτήσεις τόσο του Εργατικού Δικαίου της τοπικής αυτοδιοίκησης όσο και των οδηγιών της ΕΕ και κατοχυρώνονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Συγκροτήματος, όπως αυτός παρουσιάζεται στο Εγχειρίδιο Προσωπικού του Συγκροτήματος.

Άτομα με αναπηρίες

Αναφορικά με άτομα με αναπηρίες στο εργατικό δυναμικό, όπως καταγράφεται και στον πιο κάτω πίνακα, το Συγκρότημα μέσα στο έτος απασχολούσε 2 άτομα με αναπηρίες στο εργατικό του δυναμικό. Αντιστοίχως, το 2024, το ποσοστό εργαζομένων με αναπηρίες ανήλθε στο 0,21%.

	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Αριθμός ατόμων με αναπηρία μεταξύ των εργαζομένων του Συγκροτήματος που έχουν δηλώσει αναπηρία, με την επιφύλαξη νομικών περιορισμών στη συλλογή δεδομένων.	Αριθμός	2	0	2
Ποσοστό εργαζομένων με αναπηρίες	Ποσοστό (%)	0,38	0	0,21

Σημειώσεις:

1. Ο αριθμός ατόμων με αναπηρία υπολογίστηκε ως σύνολο απασχολούμενων (headcount).
2. Το ποσοστό εργαζομένων με αναπηρίες υπολογίστηκε ως εξής:

$$\frac{\text{Αριθμός ατόμων με αναπηρία μεταξύ των εργαζομένων του Συγκροτήματος που έχουν δηλώσει αναπηρία}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων}} \times 100$$

Η κατάρτιση, οι δεξιότητες και η αφοσίωση των εργαζομένων αποτελούν βασικό παράγοντα επιτυχίας για το Συγκρότημα. Αναγνωρίζοντας την αξία των ανθρώπων του, το Συγκρότημα φροντίζει να τους παρέχει ένα ελκυστικό περιβάλλον πλούσιο σε ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης, το οποίο ενθαρρύνει τους εργαζομένους να εξελίσσονται συνεχώς, να εμπλουτίζουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους και να επιτυγχάνουν τους προσωπικούς τους στόχους. Συνεπώς, το Συγκρότημα εφαρμόζει συστήματα αξιολόγησης και ανάπτυξης προσκαλώντας τους εργαζομένους να συμμετάσχουν. Με αυτόν τον τρόπο, οι εργαζόμενοι καλύπτουν τις εκπαιδευτικές τους ανάγκες, βελτιώνουν τις δεξιότητές τους και γίνονται πιο αποδοτικοί, ανταποκρινόμενοι καλύτερα στους στόχους του Συγκροτήματος. Επενδύοντας λοιπόν, στην εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων, το Συγκρότημα συμβάλλει στην περεταίρω ανάπτυξη των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους, με στόχο την συμπλήρωση μιας μακροπρόθεσμης και ολοκληρωμένης καριέρας.

Στους παρακάτω πίνακες, παρουσιάζονται διάφοροι δείκτες με σκοπό την παρουσίαση των δραστηριοτήτων κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων που έχουν προσφερθεί στους εργαζομένους, στο πλαίσιο της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης, για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους και τη διευκόλυνση της συνεχούς απασχόλησης.

Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων

Αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης											
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση			Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)			2024 (Σύνολο)			
		Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Σύνολο
Συνολικός αριθμός επανεξετάσεων των επιδόσεων (α)	Αριθμός	56	349	0	120	125	0	176	474	0	650
Συνολικός αριθμός επανεξετάσεων ανάλογα με τον συμφωνηθέντα αριθμό επανεξετάσεων από τη διοίκηση (β)	Αριθμός	56	349	0	120	125	0	176	474	0	650
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης (β)	Αριθμός	56	349	0	120	125	0	176	474	0	650

Συνολικός αριθμός επιλέξιμων εργαζομένων που έχουν αξιολογηθεί για το έτος αναφοράς (γ)	Αριθμός	76	373	0	122	136	0	198	509	0	707
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	Αριθμός	97	435	0	208	213	0	305	648	0	953
Ποσοστό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης (δ)	Ποσοστό (%)	10,53	65,60	0	28,50	29,69	0	18,46	49,74	0	68,21

Σημειώσεις:

1. Οι πιο πάνω αριθμοί έχουν υπολογιστεί ως σύνολο απασχολούμενων (headcount).
- α. Αυτός ο αριθμός αναφέρεται στους εργαζομένους που αξιολογήθηκαν ως μέρος της επίσημης ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης. Δεν περιλαμβάνει την αξιολόγηση που διενεργήθηκε για νέους εργαζόμενους κατά τους πρώτους 3 και 6 μήνες απασχόλησής τους, ούτε την αξιολόγηση που πραγματοποιείται ως συνέχεια μετά την ετήσια αξιολόγηση απόδοσης για άτομα με απόδοση κάτω των προσδοκιών και για άτομα με δυνατότητα ανέλιξης.
- β. Αυτός ο αριθμός αναφέρεται στους εργαζόμενους που αξιολογήθηκαν ως μέρος της επίσημης ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης. Δεν περιλαμβάνει την αξιολόγηση που διενεργείται για νέους εργαζόμενους κατά τους πρώτους 3 και 6

μήνες απασχόλησής τους, ούτε την αξιολόγηση που πραγματοποιείται ως συνέχεια μετά την ετήσια αξιολόγηση απόδοσης για άτομα με απόδοση κάτω των προσδοκιών και για άτομα με δυνατότητα ανέλιξης.

γ. Ο όρος «επιλέξιμοι εργαζόμενοι» αναφέρεται σε όλους τους εργαζόμενους εκτός από: (1) αυτούς που βρίσκονται υπό δοκιμασία κατά την έναρξη της διαδικασίας αξιολόγησης, (2) εργαζόμενους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου και (3) εργαζόμενους που αξιολογούνται απευθείας από τον προμηθευτή.

δ. Το ποσοστό συμμετοχής σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης:

$$\frac{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων}} \times 100$$

Επίσης, στον πιο κάτω πίνακα, αναγράφεται ο συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης των εργαζομένων του Συγκροτήματος.

Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης											
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση			Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)			2024 (Σύνολο)			
		Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Σύνολο
Αριθμός ωρών κατάρτισης	Ώρες	613	1789	0	1145	809	0	1758	2598	0	9158
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	Σύνολο απασχολουμένων	97	435	0	208	213	0	305	648	0	953
Μέσος όρος αριθμός ωρών κατάρτισης	Αριθμός ωρών	6,32	4,11	0	5,50	3,80	0	5,76	4,01	0	9,61

Σημειώσεις:

1. Ο αριθμός ωρών κατάρτισης αναφέρεται στις ώρες εκπαίδευσης που προσφέρθηκαν και ολοκληρώθηκαν από τους εργαζόμενους του Συγκροτήματος.
2. Ο μέσος όρος αριθμού ωρών κατάρτισης έχει υπολογιστεί ως εξής:

$$\frac{\text{Αριθμός ωρών κατάρτισης}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων}}$$

Το Συγκρότημα αναγνωρίζει την ευθύνη του να διασφαλίζει την υγεία και ασφάλεια σε όλη την αλυσίδα αξίας του, ενώ παράλληλα προάγει την ευεξία και την ισορροπία μεταξύ προσωπικής ζωής και εργασίας. Για να επιτύχει αυτόν τον στόχο, έχει δεσμευτεί να αναπτύξει και να ενισχύσει μια ισχυρή κουλτούρα υγείας και ασφάλειας, προστατεύοντας την ευημερία των εργαζομένων. Αυτή η δέσμευση περιλαμβάνει την υλοποίηση ποικίλων δράσεων που σχετίζονται με την υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία όλων των εργαζομένων. Στόχος του Συγκροτήματος αποτελεί η αποτελεσματική κάλυψη, ποιότητα και επιδόσεις του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας που έχει θεσπιστεί για την πρόληψη των τραυματισμών στην εργασία.

Αντίστοιχα, στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται πληροφορίες σχετικά με τον βαθμό στον οποίο το εργατικό δυναμικό του Συγκροτήματος καλύπτεται από το οικείο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, καθώς και τον αριθμό των περιστατικών που συνδέονται με τραυματισμούς που σχετίζονται με την εργασία, προβλήματα υγείας και θανάτους του εργατικού δυναμικού του.

Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας

Ίδιο εργατικό δυναμικό που καλύπτεται από την αναλογία συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της επιχείρησης				
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Αριθμός εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας του Συγκροτήματος	Σύνολο απασχολούμενων	532	421	953
Ποσοστό ατόμων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας του Συγκροτήματος	Ποσοστό (%)	100	100	100

Σημειώσεις:

1. Τα παραπάνω στοιχεία υπολογίστηκαν λαμβάνοντας υπόψη τον μέσο όρο όλων των μηνών του 2024 σε σύνολο απασχολούμενων (headcount) (μισθωτοί και μη μισθωτοί υπάλληλοι).
2. Το ποσοστό ατόμων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας του Συγκροτήματος έχει υπολογιστεί ως εξής:

$$\frac{\text{Αριθμός εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων}} \times 100$$

Καταγεγραμμένα εργατικά ατυχήματα				
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	Αριθμός	4	4	8
Αριθμός συνολικών ωρών εργασίας	Ώρες	1.000.600	741.610	1.742.210
Ποσοστό των καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	Ποσοστό (ανά εκατομμύριο)	3,40	5,39	4,59

Σημειώσεις:

1. Όσον αφορά τον αριθμό συνολικών ωρών εργασίας, σε αυτό τον αριθμό συμπεριλαμβάνονται και οι υπερωρίες.
2. Το ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων έχει υπολογιστεί με βάση τον πιο κάτω υπολογισμό. Το ποσοστό που βασίζεται σε 1,000,000 δεδουλευμένες ώρες δηλώνει το ποσοστό των ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία ανά 500 άτομα πλήρους απασχόλησης στο εργατικό δυναμικό σε χρονικό διάστημα ενός έτους.

$$\frac{\text{Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων}}{\text{Συνολικός αριθμός ωρών εργασίας}} \times 1,000,000$$

Εντός του 2024, δεν καταγράφηκε κάποιος θάνατος λόγω τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία.

S1-14

S1-15

Τραυματισμοί και προβλήματα υγείας που σχετίζονται με την εργασία				
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	Αριθμός	0	0	0

Επιπρόσθετα, σημαντικός στόχος του Συγκροτήματος, αποτελεί η ευημερία στο χώρο εργασίας και ως αποτέλεσμα, δεσμεύεται για την προστασία της ευημερίας των εργαζομένων. Παρέχει επίσης ελκυστικά ωφελήματα και πρακτικές για τους εργαζόμενους του, τα οποία συμβάλλουν στην δημιουργία ενός θετικού και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Όσον αφορά την παροχή αδειών για οικογενειακούς λόγους, το Συγκρότημα συμμορφώνεται με τις κανονιστικές απαιτήσεις του κράτους και τις οδηγίες της ΕΕ και σε κάποιες περιπτώσεις προσφέρει πέραν των απαιτήσεων αυτών. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι όσον αφορά στην άδεια μητρότητας και πατρότητας που χορηγείται σε περίπτωση γέννησης παιδιού, η άδεια που χορηγείται είναι 22 εβδομάδες στις γυναίκες και 2 εβδομάδες στους άνδρες. Στην περίπτωση το Συγκρότημα συμπληρώνει το επίδομα που δικαιούται ο εργαζόμενος στο 100% του μισθού του. Σε ότι αφορά στη γονική άδεια, το Συγκρότημα συμμορφώνεται πλήρως με τις κανονιστικές απαιτήσεις τόσο του κράτους όσο και της ΕΕ.

Στον παρακάτω πίνακα, γνωστοποιείται ο βαθμός στον οποίο οι εργαζόμενοι του Συγκροτήματος δικαιούνταν (και παράλληλα έκαναν χρήση) άδειας για οικογενειακούς λόγους για το έτος 2024.

Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Αριθμός εργαζομένων που κάνουν χρήση άδειας για οικογενειακούς λόγους											
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση			Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)			2024 (Σύνολο)			
		Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων που δικαιούνται να λαμβάνουν άδεια για οικογενειακούς λόγους	Σύνολο απασχολούμενων	97	435	0	208	213	0	305	648	0	953
Αριθμός εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους	Σύνολο απασχολούμενων	3	15	0	2	11	0	5	26	0	31
Ποσοστό εργαζομένων που δικαιούνται να λαμβάνουν άδεια για οικογενειακούς λόγους	Ποσοστό (%)	100	100	0	100	100	0	100	100	0	100

Ποσοστό δικαιούχων εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους	Ποσοστό (%)	0,56	2,82	0	0,47	2,61	0	0,52	2,72	0	3,25
---	-------------	------	------	---	------	------	---	------	------	---	-------------

Σημειώσεις:

1. Ο αριθμός εργαζομένων που δικαιούνται να λαμβάνουν άδεια για οικογενειακούς λόγους υπολογίστηκε λαμβάνοντας υπόψη τον μέσο όρο όλων των μηνών το 2024 σε σύνολο απασχολούμενων (headcount). Οι οικογενειακές άδειες αναφέρονται σε άδεια μητρότητας, πατρότητας και γονικής άδειας.
2. Το ποσοστό εργαζομένων που δικαιούνται να λαμβάνουν άδεια για οικογενειακούς λόγους έχει υπολογιστεί ως εξής:

$$\frac{\text{Αριθμός εργαζομένων που δικαιούνται να λαμβάνουν άδεια για οικογενειακούς λόγους}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων}} \times 100$$

3. Το ποσοστό δικαιούχων εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους έχει υπολογιστεί ως εξής:

$$\frac{\text{Αριθμός δικαιούχων εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων}} \times 100$$

Όσον αφορά τις αποδοχές των εργαζομένων, το Συγκρότημα έχει σχηματίσει μια κουλτούρα που υποστηρίζει την διασφάλιση ίσης μεταχείρισης και ισότητας στα επίπεδα αμοιβών όλων των εργαζομένων, με σκοπό την ελαχιστοποίηση οποιουδήποτε μισθολογικού χάσματος. Στον πιο κάτω πίνακα παρουσιάζονται πληροφορίες όσον αφορά το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των γυναικών και ανδρών εργαζομένων, καθώς και η αναλογία ετήσιας συνολικής αμοιβής του Συγκροτήματος.

Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)

Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης				
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
Μισθολογικό χάσμα (α)	Ποσοστό (%)	30,88	13,15	19,60
Ετήσια συνολική αποζημίωση (β)	Αναλογία	10,07	13,52	13,79

Σημειώσεις:

- α. Σημειώνεται ότι η σύγκριση δεν έγινε μεταξύ ιδίων ή ισότιμων θέσεων εργασίας ανδρών και γυναικών.
- β. Το μισθολογικό χάσμα υπολογίστηκε ως η διαφορά των μέσων επιπέδων αμοιβής μεταξύ γυναικών και ανδρών εργαζομένων, ως ποσοστό του μέσου επιπέδου αμοιβής των ανδρών εργαζομένων (το οποίο περιλαμβάνει τις ακαθάριστες ωριαίες αμοιβές όλων των εργαζομένων).

$$\frac{(\text{Μέσες ακαθάριστες ωριαίες αποδοχές ανδρών} - \text{Μέσες ακαθάριστες ωριαίες αποδοχές γυναικών})}{\text{Μέσες ακαθάριστες ωριαίες αποδοχές ανδρών εργαζομένων}} \times 100$$

- γ. Η αναλογία ετήσιας συνολικής αμοιβής υπολογίστηκε ως η ετήσια συνολική αμοιβή του υψηλότερα αμειβόμενου προσώπου σε σχέση με την διάμεση ετήσια συνολική αμοιβή όλων των εργαζομένων (εξαιρουμένου του ατόμου με την υψηλότερη αμοιβή). Αντίστοιχα, η διάμεση ετήσια συνολική αμοιβή υπολογίστηκε ως ο μέσος όρος των ετήσιων συνολικών αποδοχών για όλους τους εργαζομένους (εξαιρουμένου του ατόμου με την υψηλότερη αμοιβή). Οι σταθερές αποδοχές περιλαμβάνουν τον βασικό μισθό και οι μεταβλητές αποδοχές περιλαμβάνουν παροχές σε μετρητά (δηλαδή επιδόματα, μπόνους, προμήθειες και άλλες μορφές μεταβλητών πληρωμών σε μετρητά) και παροχές σε είδος (π.χ. αυτοκίνητα (ποσό μίσθωσης, καύσιμα και συντήρηση/ επισκευή), τηλέφωνο, ιδιωτική ασφάλιση υγείας, ασφάλιση ζωής, προγράμματα ευεξίας, συνταξιοδοτικό ταμείο, εκπαιδευτική κάρτα κ.λπ.)

$$\frac{\text{Ετήσια συνολική αποζημίωση για το υψηλότερο αμειβόμενο άτομο της επιχείρησης}}{\text{Διάμεση ετήσια συνολική αποζημίωση εργαζομένων (εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου)}}$$

Ο τομέας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί προτεραιότητα για το Συγκρότημα, ο οποίος διασφαλίζει ίση μεταχείριση για όλους τους εργαζομένους, με στόχο τη δημιουργία ενός δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος και μιας ποικιλόμορφης ομάδας προσωπικού.

Όσον αφορά περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και ποινές και αποζημιώσεις ως απόρροια των εν λόγω περιστατικών, το Συγκρότημα δεν έχει τιμωρηθεί με τέτοιο τρόπο, καθώς δεν υπήρξαν περιπτώσεις όπου αντιμετώπισε οποιαδήποτε μορφή δικαστικής διαμάχης. Ακολουθώντας, στους παρακάτω πίνακες γνωστοποιείται ο αριθμός των περιστατικών και/ ή καταγγελιών που σχετίζονται με την εργασία και τις σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε σχέση με το οικείο εργατικό δυναμικό, καθώς και πρόστιμα, κυρώσεις ή αποζημιώσεις για το έτος 2024.

Το 2024 αναφέρθηκαν δύο καταγγελίες.

Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Περιστατικά και καταγγελίες				
	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024 (Σύνολο)
1) Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης, που αναφέρθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς	Αριθμός	0	0	0
2) Αριθμός καταγγελιών που υποβάλλονται μέσω διαύλων ώστε τα άτομα του εργατικού δυναμικού του ίδιου του Συγκροτήματος να εγείρουν ανησυχίες (συμπεριλαμβανομένων των μηχανισμών καταγγελιών)	Αριθμός	2	0	2
3) Συνολικό ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων ως απόρροια των περιστατικών (1) και των καταγγελιών (2)	Χρηματικό ποσό	0	0	0

S1-17

4) Αριθμός σοβαρών περιστατικών στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Αριθμός	0	0	0
5) Αριθμός περιστατικών που αφορούν τη μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, της Διακήρυξης της ΔΟΕ σχετικά με τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία ή των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις	Αριθμός	0	0	0
6) Συνολικό ποσό των προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για τα περιστατικά που αναφέρονται στα σημεία (4) και (5)	Χρηματικό ποσό	0	0	0

3.2 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ

(ESRS S2 – Απαίτηση γνωστοποίησης σε σχέση με το SBM-2, SBM-3, S2-1, S2-2, S2-3, S2-4, S2-5)

Φιλοδοξία του Συγκροτήματος αποτελεί η διασφάλιση της ευημερίας και ίσης διαχείρισης των εργαζομένων σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Αυτό περιλαμβάνει όχι μόνο τους εργαζομένους του ανθρώπινου εργατικού του ιδίου του Συγκροτήματος, αλλά και τους υπόλοιπους εργαζόμενους στην αξιακή αλυσίδα, όπως προμηθευτές και υπεργολάβους.

Ενώ το Συγκρότημα λαμβάνει υπόψη τα συμφέροντα, τις απόψεις και τα δικαιώματα των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας του ως αξιόλογα, κατ' αρχήν, αναγνωρίζει ότι στην πράξη η ικανότητά του να τους επηρεάσει είναι περιορισμένη, ειδικά όσους βρίσκονται στα αρχικά στάδια της αλυσίδας αξίας και ως αποτέλεσμα έχουν περιορισμένη έως καθόλου αλληλεπίδραση με το Συγκρότημα. Ένας άλλος σημαντικός διαχωρισμός είναι μεταξύ των εργαζομένων που διαμένουν στην εγχώρια αγορά του Συγκροτήματος και αυτών που διαμένουν εκτός αυτής, καθώς οι δεύτεροι βρίσκονται πέρα από την ικανότητα του Συγκροτήματος να τους επηρεάσει με οποιονδήποτε σημαντικό τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα.

Στην περίπτωση των εργαζομένων στην εγχώρια αγορά, οι αλληλεπιδράσεις του Συγκροτήματος μαζί τους διέπονται αυστηρά από μια σειρά νομικών διατάξεων και κανονιστικών προτύπων, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένων σε, συμβατικών υποχρεώσεων, καθώς και εκείνων των αστικών και ποινικών κωδικών που διέπουν τις συμπεριφορές και των δύο μερών.

Επιπλέον, η συνεργασία με τους συγκεκριμένους εργαζομένους, αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχή λειτουργία των δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος. Ως αποτέλεσμα, το Συγκρότημα επιλέγει και αξιολογεί τους προμηθευτές του βάσει εμπορικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων. Η διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών περιλαμβάνει, ανάμεσα σε άλλα την ποιότητα προϊόντων (π.χ. μέσω δειγματοληψίας) και το εργασιακό περιβάλλον. Προτεραιότητα αποτελούν αξιόπιστες μάρκες (brands) και πάροχοι με αποδεδειγμένη πορεία αριστείας στην ποιότητα. Η πλειονότητα των προμηθευτών του Συγκροτήματος είναι καταξιωμένες εταιρείες.

Για προϊόντα που προέρχονται από τρίτες χώρες, πραγματοποιούνται επιτόπιες επιθεωρήσεις πριν την υπογραφή σχετικών συμφωνιών, για να ελεγχθεί κατά πόσο διατηρούνται αποδεκτές συνθήκες εργασίας. Οι εμπορικοί συνεργάτες του Συγκροτήματος (π.χ. προμηθευτές), επιλέγονται προσεκτικά, διασφαλίζοντας ότι σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και μοιράζονται τις αξίες και τις αρχές του Συγκροτήματος.

Όσον αφορά τη διαδικασία με την οποία το Συγκρότημα κατανοεί και αντιμετωπίζει τις πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις στους εργαζομένους στην αξιακή του αλυσίδα, καθώς και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που απορρέουν από αυτές σε σχέση με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό του μοντέλο, το Συγκρότημα αναγνωρίζει ότι, ενώ οι εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα του είναι σημαντικοί και τα συμφέροντά τους λαμβάνονται υπόψη, η ικανότητά του να τους επηρεάσει είναι περιορισμένη, ιδιαίτερα για εργαζομένους που βρίσκονται εκτός της εγχώριας αγοράς του. Οι επιπτώσεις στους εργαζομένους της εγχώριας αγοράς διέπονται από νομικές και κανονιστικές διατάξεις, επηρεάζοντας τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Συγκροτήματος. Υπάρχει μια ισχυρή σχέση μεταξύ των κινδύνων και ευκαιριών από την εξάρτηση στους εργαζομένους της αξιακής αλυσίδας και της στρατηγικής του Συγκροτήματος, κυρίως λόγω της θέσης του στο τέλος της αλυσίδας και των σύνθετων επιπτώσεων που μπορεί να προκύψουν, όπως οι επιπτώσεις από τον πόλεμο στην Ουκρανία. Παρά το γεγονός ότι δεν μπορεί να επηρεάσει σημαντικά αυτές τις επιπτώσεις, το Συγκρότημα παραμένει σε εγρήγορση.

Επιπρόσθετα, το Συγκρότημα παρουσιάζει πιο κάτω τους διάφορους τύπους εργαζομένων στην αξιακή αλυσίδα, που δεν είναι μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος, που θα μπορούσαν να επηρεαστούν σημαντικά, είτε αρνητικά είτε θετικά, από τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος, αναλύοντας την σχετική επίδραση σε κάθε τύπο εργαζομένων. Αρχικά, το Συγκρότημα υποστηρίζει πως είναι σημαντικό να γίνει ένας διαχωρισμός μεταξύ εκείνων των εργαζομένων στην αξιακή αλυσίδα που έχουν ως βάση την Κύπρο, και εκείνων που βρίσκονται εκτός των συνόρων της Κύπρου. Στην τελευταία περίπτωση, είναι εξαιρετικά απίθανο οι εργαζόμενοι αυτοί να επηρεάζονται με οποιονδήποτε σημαντικό τρόπο από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τις επιχειρηματικές σχέσεις του Συγκροτήματος. Επομένως, οι πληροφορίες που παρουσιάζονται πιο κάτω, αφορούν αποκλειστικά τους εργαζομένους που μοιράζονται την ίδια εγχώρια αγορά με το Συγκρότημα.

Αυτοί οι εργαζόμενοι ανήκουν στις παρακάτω ευρείες ομάδες:

- Πάροχοι βοηθητικών, υποστηρικτικών ή συμπληρωματικών προϊόντων ή υπηρεσιών όπως υπηρεσίες επιμελητείας, πληροφορική και τεχνολογία, ασφάλεια, καθαριότητα και συντήρηση, νομικές υπηρεσίες, κ.λπ.
- Παροχή υπηρεσιών κοινής ωφέλειας και διαχείριση αποβλήτων.
- Εργαζόμενοι που απασχολούνται από πελάτες B2B (business to business), συμπεριλαμβανομένων των λιανοπωλητών (όπου ισχύει).
- Ρυθμιστικοί και κυβερνητικοί φορείς.

Η πρώτη ομάδα μπορεί να επηρεαστεί σημαντικά μέσω των εμπορικών σχέσεων της με το Συγκρότημα, καθώς το Συγκρότημα ενδέχεται να έχει επιχειρηματική δραστηριότητα με τους εν λόγω παρόχους, ανάλογα με τις δικές τους εμπορικές συνθήκες. Το Συγκρότημα έχει σημαντική παρουσία στην εγχώρια αγορά και, ως εκ τούτου, μπορεί να επηρεάσει σε σημαντικό βαθμό, θετικά ή αρνητικά, τους παρόχους που συνεργάζονται μαζί του, κυρίως με τη μορφή αλλαγών στα ποσοστά εσόδων από το Συγκρότημα, τα οποία με τη σειρά τους θα επηρεάσουν το βιοπορισμό των εργαζομένων που απασχολούνται από αυτούς τους παρόχους. Η δεύτερη ομάδα είναι απίθανο να επηρεαστεί από το Συγκρότημα καθώς οι συγκεκριμένες υπηρεσίες είναι κρατικά μονοπώλια και, ως εκ τούτου, είναι ιδιαίτερα απομονωμένες από τυχόν επιπτώσεις που απορρέουν από το Συγκρότημα. Η τρίτη ομάδα μπορεί να υπόκειται σε επιπτώσεις που σχετίζονται με το Συγκρότημα, στον βαθμό που οι εργοδότες τους εξαρτώνται εν μέρει από τη συνεχή και συνεπή συνεργασία με το Συγκρότημα. Οι διαταραχές σε αυτόν τον εφοδιασμό, αν και έχουν αντίκτυπο, έχουν ποικίλους βαθμούς προσωρινότητας. Λόγω των συνθηκών του ελεύθερου εμπορίου μεταξύ των χωρών της ΕΕ, αυτά τα αγαθά / υπηρεσίες μπορούν να εξευρεθούν από αλλού, καθώς δεν είναι σε καμία περίπτωση μοναδικά για τον ίδιο το Συγκρότημα, επομένως είναι αμφίβολο εάν οι εργαζόμενοι που απασχολούνται από αυτούς τους οργανισμούς θα επηρεαστούν σημαντικά. Η τέταρτη και τελευταία ομάδα μοιράζεται πολλά από τα χαρακτηριστικά της δεύτερης, καθώς οι εργαζόμενοι αυτοί είναι σε μεγάλο βαθμό απομονωμένοι από τα είδη των επιπτώσεων που μπορεί να προκύψουν από τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απώλειας εσόδων με τη μορφή φόρων κ.λπ. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεν έχει προκύψει κανένα περιστατικό στις παραπάνω ομάδες οι οποίες είναι ιδιαίτερα ευάλωτες σε αρνητικές επιπτώσεις είτε λόγω των εγγενών χαρακτηριστικών τους, είτε λόγω ενός συγκεκριμένου πλαισίου με οποιονδήποτε σημαντικό τρόπο.

Σχετικά με τις ευάλωτες ομάδες, αποτελεί αντίληψη του Συγκροτήματος (βασισμένη σε ισχυρή επαγγελματική εμπειρία και πλήρη γνώση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων του) ότι κανένας εργαζόμενος ο οποίος ανήκει σε ευάλωτη(ες) ομάδα(ες) ή/και διαθέτει ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, δεν εργάζεται σε δραστηριότητες όπου διατρέχει κίνδυνο.

Παράλληλα, το Συγκρότημα μπορεί κατηγορηματικά να δηλώσει ότι κανένας από τους σημαντικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από τις επιπτώσεις και την εξάρτηση στους εργαζόμενους στην αλυσίδα αξίας του, δεν σχετίζεται με συγκεκριμένες ομάδες εργαζομένων, όπως συγκεκριμένες ηλικιακές ομάδες, εργαζόμενοι σε συγκεκριμένο εργοστάσιο ή χώρα.

Οι δραστηριότητες του Συγκροτήματος στην εγχώρια (τοπική) αγορά του όσον αφορά την διαφύλαξη και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αποτελούν θέμα νομοθετικής και κανονιστικής συμμόρφωσης, και συνεπώς, αποτελούν μέρος των κανονιστικών υποχρεώσεων του Συγκροτήματος συνολικά. Ως εκ τούτου, περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι που βρίσκονται στις κατώτερες ομάδες στην αλυσίδα αξίας, λόγω της θέσης του Συγκροτήματος στην αλυσίδα αξίας, καθώς και οι συνεργάτες, προμηθευτές και παρόχοι εντός της γεωγραφικής περιοχής του Συγκροτήματος. Όσον αφορά τους επηρεαζόμενους εργαζόμενους που βρίσκονται ανώτερα στην αλυσίδα αξίας (και εκτός της γεωγραφικής θέσης του Συγκροτήματος), το Συγκρότημα βασίζεται σε ένα συνδυασμό επιτόπιων επισκέψεων, δηλώσεων και πιστοποιήσεων από τους διάφορους συνεργάτες, προμηθευτές και παρόχους του ως διαβεβαίωση.

Όσον αφορά τις διαδικασίες για τη συνεργασία με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα σε σχέση με τις επιπτώσεις, το Συγκρότημα υποστηρίζει πως αρχικά πρέπει να γίνει ένας σημαντικός διαχωρισμός μεταξύ των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας που διαμένουν στην ίδια τοπική αγορά με το Συγκρότημα, και αυτών που βρίσκονται εκτός αυτής. Στην τελευταία περίπτωση, το Συγκρότημα δεν μπορεί να επηρεάσει τη διαχείριση των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων. Στην πρώτη περίπτωση, το Συγκρότημα δεν έχει καθορισμένη στρατηγική για τη μονομερή διαχείριση των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων. Ωστόσο, το Συγκρότημα είναι πάντα ανοιχτός να συζητήσει οποιαδήποτε θέματα, συμπεριλαμβανομένων των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων στους εργαζόμενους της αξιακής αλυσίδας με τους εργοδότες τους, εφόσον οι εργοδότες αποφασίσουν να το πράξουν, και να συνεργαστούν ώστε να καταλήξουν στην επίτευξη μιας αμοιβαία ικανοποιητικής λύσης, ανάλογα με το είδος και τη σοβαρότητα του εν λόγω ζητήματος. Θα πρέπει όμως να σημειωθεί ότι αυτό δεν συμβαίνει πολύ συχνά, και συνήθως περιορίζεται σε λειτουργικά/πρακτικά ζητήματα.

Όσον αφορά την προσέγγιση του Συγκροτήματος απέναντι στις επιπτώσεις και τους διάυλους υποβολής ανησυχιών από τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα, όπως έχει ήδη αναφερθεί, ενώ το Συγκρότημα λαμβάνει υπόψη τα συμφέροντα, τις απόψεις και τα δικαιώματα των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας του ως αξιόλογα, αναγνωρίζει ότι στην πράξη η δυνατότητα του να τους επηρεάσει είναι περιορισμένη, ειδικά όσο πιο ψηλά στην αλυσίδα αξίας βρίσκονται. Παράλληλα, ένας άλλος σημαντικός διαχωρισμός είναι μεταξύ των εργαζομένων που διαμένουν στην εγχώρια αγορά του Συγκροτήματος και αυτών που δεν βρίσκονται, καθώς οι δεύτεροι δεν μπορούν να επηρεαστούν από το Συγκρότημα, με οποιονδήποτε σημαντικό τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα. Στην περίπτωση των εργαζομένων στην εγχώρια αγορά, οι αλληλεπιδράσεις του Συγκροτήματος μαζί τους διέπονται αυστηρά από μια σειρά νομικών διατάξεων και κανονιστικών προτύπων, συμπεριλαμβανομένων, συμβατικών υποχρεώσεων, καθώς και των αστικών και ποινικών κωδίκων που διέπουν τις συμπεριφορές και των δύο

μερών. Σε περίπτωση παραβίασης των εν λόγω κανονισμών ή συμβατικών υποχρεώσεων, τότε το θιγόμενο μέρος (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας ή/ και των νομίμως διορισμένων εκπροσώπων τους), έχει σαφώς καθορισμένες οδούς και μηχανισμούς για να ζητήσει επανόρθωση, πάντα με την προϋπόθεση ότι μια πιο φιλική συζήτηση μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών δεν έχει καταφέρει να επιτύχει ένα ωφέλιμο αποτέλεσμα.

Πρέπει να σημειωθεί ότι τέτοιες περιπτώσεις είναι εξαιρετικά σπάνιες και, ως εκ τούτου, δεν παρακολουθούνται κεντρικά, αλλά αντιμετωπίζονται μεμονωμένα.

Επιπρόσθετα, το Συγκρότημα διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας είναι πλήρως ενημερωμένοι σχετικά με τους μηχανισμούς που παρέχει το Συγκρότημα για την έκφραση παραπόνων. Ωστόσο, δεν έχει υπάρξει επίσημη ανατροφοδότηση σχετικά με την εμπιστοσύνη των συγκεκριμένων μηχανισμών από το εργατικό δυναμικό. Όσον αφορά την πρόληψη αντιποίνων εναντίον όσων εκφράζουν παράπονα ή/ και των εκπροσώπων τους, το Συγκρότημα το απαγορεύει εγγράφως και κινείται άμεσα εναντίον ατόμου ή ατόμων που έχουν εμπλακεί σε τέτοια συμπεριφορά. Παρ' όλα αυτά η διαδικασία χρήζει περαιτέρω βελτίωσης, συνεπώς το Συγκρότημα αναφέρει πως για αυτό θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

Όσον αφορά την ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα και τις προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών και την αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων, καθώς επίσης διαθέσιμων πόρων για τη διαχείριση των επιπτώσεων, το Συγκρότημα βρίσκεται ακόμη στη διαδικασία διαμόρφωσης σχετικών σχεδίων δράσης.

Ακολουθως, όσον αφορά τους στόχους που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών, το Συγκρότημα βρίσκεται στην διαδικασία καθορισμού ανάλογων στόχων. Αυτοί οι στόχοι θα έχουν διαμορφωθεί μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να συμμορφώνεται με τις όποιες σχετικές κανονιστικές του υποχρεώσεις στο μέλλον και να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

3.3 ΕΠΗΡΕΑΖΟΜΕΝΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

(ESRS S3 - Απαίτηση γνωστοποίησης σε σχέση με το SBM-2, SBM-3, S3-1, S3-2, S3-3, S3-4, S3-5)

Το Συγκρότημα έχει μια μακροχρόνια δέσμευση να προσφέρει πίσω στην κοινότητα, με ιδιαίτερη έμφαση στα παιδιά και τους νέους. Συνεργάζεται ενεργά με την τοπική κοινότητα, σχετικούς φορείς και μη κυβερνητικές οργανώσεις (NGOs), συμμετέχοντας σε διάφορα έργα που προάγουν την ευημερία των ανθρώπων.

Επιπλέον, το Συγκρότημα θεωρεί ότι το πιο σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο που έχει στην κοινωνία, προέρχεται από:

- Την εργοδότηση περίπου 1000 εργαζομένων για το έτος 2024. Ως ένας από τους μεγαλύτερους εργοδότες στην Κύπρο, αναγνωρίζει την ευθύνη που έχει προς την οικονομική ευημερία εκατοντάδων νοικοκυριών.
- Τη συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών. Οι ποικίλες και διαφοροποιημένες δραστηριότητες του ωφελούν ένα μεγάλο αριθμό τοπικών επιχειρήσεων.

Επιπλέον, μέσα από την ανάλυση της διπλής σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε από το Συγκρότημα, αναδεικνύεται η ενεργή συνεργασία που διατηρεί το Συγκρότημα με την τοπική κοινότητα και μη κυβερνητικές οργανώσεις, συμμετέχοντας παράλληλα σε διάφορα έργα που προάγουν την ευημερία των ανθρώπων και της ευρύτερης κοινωνίας.

Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, το Συγκρότημα δεσμεύεται να επενδύει στην κοινωνία μέσω δωρεών, χορηγιών και φιλανθρωπικών δράσεων. Εστιάζει σε τομείς όπως η εκπαίδευση, η υγεία, η κοινωνική ευαισθητοποίηση, ο αθλητισμός και η άμεση βοήθεια σε περιπτώσεις καταστροφών. Παράλληλα, οι ενέργειές του ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

Ωστόσο, πέραν από την τοπική κοινότητα, οι δραστηριότητες του Συγκροτήματος δεν είχαν ορατό αντίκτυπο σε άλλες καθορισμένες μειονότητες ή επηρεαζόμενες κοινότητες, επομένως το Συγκρότημα δεν έχει δει κάποια επείγουσα ανάγκη να κάνει προβλέψεις για κάτι τέτοιο στο πλαίσιο του επιχειρηματικού μοντέλου ή της στρατηγικής του μέχρι στιγμής.

Επιπρόσθετα, θα πρέπει να σημειωθεί πως το Συγκρότημα δεν διαθέτει στον παρόν στάδιο πολιτικές σχετικές με επηρεαζόμενες κοινότητες που να ευθυγραμμίζονται με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα σχετικά με τις κοινότητες και τους αυτόχθονες πληθυσμούς. Σε περίπτωση που το Συγκρότημα αποφασίσει ότι θα πρέπει να δημιουργήσει πολιτικές και διαδικασίες για την αντιμετώπιση του ζητήματος των επηρεαζόμενων κοινοτήτων που προχωρούν σε βάση έκτακτης ανάγκης, τότε για αυτό θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη στιγμή που το Συγκρότημα δημοσιεύσει την επόμενη Έκθεση Βιωσιμότητας για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να συμμορφώνεται με τις όποιες σχετικές κανονιστικές του υποχρεώσεις στο μέλλον και σε ευθυγράμμιση με το πενταετές σχέδιό του.

Παράλληλα, θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα θέματα που αφορούν τη διατήρηση και το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αποτελούν και θέματα νομοθετικής και κανονιστικής συμμόρφωσης, δεδομένου ότι οι προαναφερθείσες διακηρύξεις και συνθήκες είναι δεσμευτικές εντός της γεωγραφικής περιοχής στην οποία δραστηριοποιείται το Συγκρότημα και ως εκ τούτου αποτελούν και μέρος των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του Συγκροτήματος συνολικά. Αυτό φυσικά περιλαμβάνει συμπερασματικά τις επηρεαζόμενες κοινότητες κατάντη της αξιακής αλυσίδας λόγω της θέσης του Συγκροτήματος στην αλυσίδα αξίας και τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους παρόχους εντός της γεωγραφικής του περιοχής. Όσον αφορά τις επηρεαζόμενες κοινότητες ανάντη της αξιακής αλυσίδας (και εκτός της γεωγραφικής του θέσης), το Συγκρότημα βασίζεται σε ένα συνδυασμό επιτόπιων επισκέψεων, δηλώσεων και πιστοποιήσεων από τους διάφορους συνεργάτες, προμηθευτές και παρόχους του ως διασφάλιση.

Όσον αφορά τις διαδικασίες για τη συνεργασία με τις επηρεαζόμενες κοινότητες στην ντόπια αγορά, καθώς και μέτρα που λαμβάνει το Συγκρότημα για να αποκτήσει πληροφορίες σχετικά με τις απόψεις των επηρεαζόμενων κοινοτήτων που ενδέχεται να είναι ιδιαίτερα ευάλωτες σε επιπτώσεις, όπως έχει προαναφερθεί, η συνεργασία πραγματοποιείται μεταξύ του Συγκροτήματος και της τοπικής κοινότητας μέσω των φιланθρωπικών του έργων. Συνεπώς, πέρα από την υφιστάμενη συνεργασία, δεν έχει εγκριθεί κάποια άλλη διαδικασία συνεργασίας με τις επηρεαζόμενες κοινότητες, ούτε κάποιος τρόπος με τον οποίο οι απόψεις των επηρεαζόμενων κοινοτήτων συμβάλλουν στη διαμόρφωση των αποφάσεων που αποσκοπούν στη διαχείριση των επιπτώσεων στις κοινότητες.

Όσον αφορά τις ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις που έχουν εντοπιστεί απέναντι στις επηρεαζόμενες κοινότητες, μέσω της ανάλυσης διπλής σημαντικότητας, το Συγκρότημα δεν διαθέτει στο παρόν στάδιο διαδικασίες για την αποκατάσταση αυτών των αρνητικών επιπτώσεων, αφού τέτοια ανάγκη δεν έχει προκύψει μέχρι σήμερα.

Επιπλέον, το Συγκρότημα δεν έχει εγκρίνει ακόμη διαύλους/ μηχανισμούς με σκοπό την υποβολή ανησυχιών, καταγγελιών ή αναγκών από τις επηρεαζόμενες κοινότητες. Ωστόσο, για αυτό θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη στιγμή που το Συγκρότημα δημοσιεύσει την επόμενη Έκθεση Βιωσιμότητας για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να συμμορφώνεται με τις όποιες σχετικές κανονιστικές του υποχρεώσεις στο μέλλον και σε ευθυγράμμιση με το πενταετές σχέδιό του.

Όσον αφορά τις σημαντικές επιπτώσεις στις επηρεαζόμενες κοινότητες που έχουν αναλυθεί μέσω της διπλής σημαντικότητας, το Συγκρότημα προς το παρόν, δεν διαθέτει κάποια διαδικασία προσέγγισης για την πρόληψη ή τον μετριασμό των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στις επηρεαζόμενες κοινότητες και την παροχή λύσεων και διαθεσιμότητα πόρων για επανόρθωση, καθώς μέχρι σήμερα δεν έχει προκύψει ποτέ τέτοια ανάγκη. Παράλληλα, δεν έχει καθορίσει δράσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν από τις επιπτώσεις στις κοινότητες, και ούτε είναι σε θέση να γνωρίζει αν έχουν αναφερθεί σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ακολουθώντας, όσο αφορά τους στόχους που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών, το Συγκρότημα βρίσκεται ακόμη στην διαδικασία καθορισμού ανάλογων στόχων. Αυτοί οι στόχοι θα έχουν διαμορφωθεί μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να συμμορφώνεται με τις όποιες σχετικές κανονιστικές του υποχρεώσεις στο μέλλον και να ευθυγραμμίζεται με το πενταετές σχέδιό του.

3.4 ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ

(ESRS S4 - Απαίτηση γνωστοποίησης σε σχέση με το SBM-2, SBM-3, S4-1, S4-2, S4-3, S4-4, S4-5)

Η ικανοποίηση των πελατών και των καταναλωτών αποτελεί σημαντική προτεραιότητα του Συγκροτήματος. Στόχος αποτελεί η παροχή καινοτόμων, βιώσιμων και υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, παρακολουθώντας στενά τις τάσεις της αγοράς και τις προτιμήσεις των πελατών. Εντοπίζονται συνεχώς τομείς βελτίωσης, ώστε να εμπλουτίζεται η προσφορά και να ενισχύεται η ικανοποίηση και η εμπειρία των πελατών.

Τα συμφέροντα, οι απόψεις και τα δικαιώματα της καταναλωτικής βάσης του Συγκροτήματος αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου του, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη ότι το Συγκρότημα λειτουργεί στην πλειοψηφία ως επιχείρηση λιανικής, δηλαδή οι καταναλωτές του είναι κατά κύριο λόγο οι τελικοί χρήστες των προϊόντων και υπηρεσιών που φέρνει στην αγορά. Εξάλλου, εάν οι διάφορες ανάγκες των πελατών της δεν καλύπτονται από το Συγκρότημα, τότε αυτό λειτουργεί αρνητικά για την ίδια την επιχείρηση ως εμπορική οντότητα. Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα συμφέροντα, οι απόψεις και τα δικαιώματα του καταναλωτή εντός της ενιαίας εθνικής αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται το Συγκρότημα, κατοχυρώνονται νομικά (είτε από την τοπική/εθνική νομοθεσία, είτε από την ευρωπαϊκή νομοθεσία), η οποία καθορίζει σαφώς τα εν λόγω δικαιώματα (και τους περιορισμούς τους) και έχουν τόσο θεσμική προστασία (π.χ. μέσω της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή Κύπρου και της Ένωσης Καταναλωτών Κύπρου), όσο και σαφείς και νομικά καθορισμένες οδούς επικοινωνίας μεταξύ του Συγκροτήματος, και τους ίδιους τους καταναλωτές.

Το Συγκρότημα δεν ασκεί μονοπωλιακά/ολιγοπωλιακά προνόμια στην αγορά στην οποία δραστηριοποιείται, ούτε εμπορεύεται προϊόντα και υπηρεσίες τέτοιας σημασίας ή αναγκαιότητας ώστε ο καταναλωτής να μην έχει δυνατότητα προσφυγής ή εναλλακτικών επιλογών. Ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις στους καταναλωτές ή/και τους τελικούς χρήστες που προέρχονται ή συνδέονται με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Συγκροτήματος και, συνεπώς, δεν τους επηρεάζουν. Αντιθέτως, όπως έχει διαμορφωθεί και από την ανάλυση της διπλής σημαντικότητας, το Συγκρότημα είναι αυτός που μπορεί και συχνά αντιμετωπίζει σημαντικούς κινδύνους και ευκαιρίες που προέρχονται από, ή συνδέονται με καταναλωτές ή/και τελικούς χρήστες. Ως επί το πλείστον, αυτοί οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες εξαρτώνται από τις ανάγκες του καταναλωτή που δημιουργούνται με την πάροδο του χρόνου.

Επιπρόσθετα, σε μια κοινωνία όπου τα άτομα αντιμετωπίζουν αυξανόμενες προκλήσεις στην εξισορρόπηση διαφόρων πτυχών της ζωής τους, η ικανοποίηση των πελατών είναι

κεντρικής σημασίας για το Συγκρότημα. Η ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών φέρνει ικανοποίηση και βοηθά στη δημιουργία εμπιστοσύνης μεταξύ του Συγκροτήματος και των πελατών. Το Συγκρότημα προσπαθεί πάντα να λαμβάνει υπόψη με σεβασμό τις απόψεις και τα συμφέροντα των καταναλωτών/ τελικών χρηστών ως θέμα βέλτιστης πρακτικής, με σκοπό τη διασφάλιση της εμπορικής βιωσιμότητας και επιτυχίας. Τα παραπάνω, λαμβάνουν υπόψη το σύνολο των καταναλωτών χωρίς διακρίσεις ή προκαταλήψεις. Επομένως, το Συγκρότημα μπορεί να δηλώσει με ακρίβεια, ότι δεν ασχολείται με προϊόντα που είναι επιβλαβή για τους ανθρώπους και/ ή αυξάνουν τους κινδύνους για χρόνιες ασθένειες.

Στον τομέα των προσωπικών δεδομένων, το Συγκρότημα μπορεί να δηλώσει κατηγορηματικά ότι η συμπεριφορά του δεν επηρεάζει αρνητικά τα δικαιώματα των καταναλωτών/ τελικών χρηστών στην προστασία της ιδιωτικότητας, των προσωπικών τους δεδομένων, την ελευθερία έκφρασης και συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία που προστατεύει τα παραπάνω, περιλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), του Νόμου για την Προστασία των Καταναλωτών Κύπρου 112(I)/ 2021 κ.ά. Επιπλέον, το Συγκρότημα είναι σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις νομικές και κανονιστικές του υποχρεώσεις όσον αφορά την παροχή ορθών και προσβάσιμων πληροφοριών για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρει, όπως εγχειρίδια και ετικέτες προϊόντων, ώστε να αποφευχθεί η ενδεχόμενη λανθασμένη χρήση ενός προϊόντος ή υπηρεσίας και να προστατευτεί η υγεία του καταναλωτή, αποφεύγοντας παράλληλα παράνομες ή ανήθικες στρατηγικές μάρκετινγκ και πωλήσεων.

Οι πολιτικές του Συγκροτήματος σχετικά με τη διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών καλύπτουν όλους τους καταναλωτές/τελικούς χρήστες. Στο παρόν στάδιο, το Συγκρότημα αναγνωρίζει ότι οι υφιστάμενες πολιτικές ενδέχεται να μην είναι επαρκείς σε σχέση με τα πρότυπα που θέτει το ESRS και θα λάβει τα ανάλογα μέτρα και πράξεις ώστε να είναι σε συμμόρφωση με τις όποιες σχετικές κανονιστικές του υποχρεώσεις στο μέλλον και σε ευθυγράμμιση με το πενταετές πλάνο του.

Σχετικά με την ευθυγράμμιση των πολιτικών του Συγκροτήματος για τους καταναλωτές και/ ή τους τελικούς χρήστες με διεθνώς αναγνωρισμένα μέσα, όπως έχει ήδη αναφερθεί, οι δεσμεύσεις πολιτικής του Συγκροτήματος όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα των καταναλωτών/ τελικών χρηστών, όπως καθορίζονται στις διάφορες διεθνείς συνθήκες και συμφωνίες που αναφέρονται στις απαιτήσεις γνωστοποίησης, εκτείνονται μόνο μέχρι το σημείο που αυτές οι συνθήκες και συμφωνίες περιλαμβάνονται στο τοπικό/ εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο, οπότε αποτελούν αδιαίρετο μέρος των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων του Συγκροτήματος, συμπεριλαμβανομένων των μεθόδων και των οδών με τις οποίες πρέπει να δεσμευτούν οι καταναλωτές/ τελικοί χρήστες, και μέτρα που αποσκοπούν στην παροχή ή/ και τη δυνατότητα αντιμετώπισης των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Οι απόψεις των καταναλωτών ή/ και των τελικών χρηστών διαμορφώνουν τις αποφάσεις/δραστηριότητες του Συγκροτήματος που στοχεύουν στη διαχείριση των πραγματικών και πιθανών δυνητικών επιπτώσεων που τους επηρεάζουν, αλλά υπάρχει μια σημαντική διάκριση μεταξύ του ατόμου και του συνόλου απόψεων. Εάν η αναγνώριση κάποιου ζητήματος γίνει από την πλευρά του καταναλωτή, τότε το άτομο (ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος) ή ένας αντιπροσωπευτικός οργανισμός/ κυβερνητική αρχή θα έρθει σε επαφή με το Συγκρότημα μέσω όλων των διαθέσιμων συμβατικών μέσων (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ταχυδρομείο, τηλεπικοινωνίες κ.λπ.). Εάν συμβεί από την πλευρά του Συγκροτήματος, τότε θα δημιουργηθεί επαφή με σχετικό αντιπροσωπευτικό φορέα/ κυβερνητική αρχή ή πάροχο υπηρεσιών, εφόσον πρόκειται για έρευνα πρώτης γραμμής. Είναι πολύ πιο σύνθετες στην τελευταία περίπτωση το Συγκρότημα να αλληλεπιδρά με τον καταναλωτή σε συλλογική βάση.

Η αλληλεπίδραση μεταξύ του Συγκροτήματος και των καταναλωτών αρχίζει συνήθως όταν προσδιορίζεται η επίπτωση (πραγματική ή δυνητική) και συνεχίζεται μέχρι την επίλυση. Ο τύπος της αλληλεπίδρασης ποικίλει και εξαρτάται από τον λόγο και τη σοβαρότητα/μέγεθος για τα οποία ξεκίνησε η συγκεκριμένη διαδικασία. Από την πλευρά του καταναλωτή, συνήθως αφορά την αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων σε έναν ή περισσότερους καταναλωτές και παίρνει τη μορφή παραπόνου που πρέπει να επιλυθεί. Εάν η αλληλεπίδραση προέρχεται από την πλευρά του Συγκροτήματος, μπορεί να αφορά είτε την αντιμετώπιση αρνητικής επίπτωσης είτε τη διερεύνηση μιας πιθανής ωφέλειας και μπορεί να πάρει τη μορφή διερευνητικής δράσης (π.χ. ερευνητικές δραστηριότητες πρώτης γραμμής) ή συζητήσεων με σχετικούς φορείς εκπροσώπησης καταναλωτών σχετικά με ένα κοινό ζήτημα. Σε κάθε περίπτωση, η συχνότητα των αλληλεπιδράσεων είναι σχετικά χαμηλή.

Το Συγκρότημα λαμβάνει ορισμένα μέτρα για να αποκτήσει εικόνα των απόψεων των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών που μπορεί να είναι ιδιαίτερα ευάλωτοι σε επιπτώσεις ή/και περιθωριοποιημένοι, εκεί και όπου σχετίζεται με τις δραστηριότητές του όπου ο ισχύων κανονισμός είναι ανεπαρκής, συνήθως προερχόμενος από σχετική δημόσια διαθέσιμη βιβλιογραφία/ μέσα ενημέρωσης.

Σημειώνεται πως το Συγκρότημα είναι πάντα ανοιχτός στη βελτίωση και την επεξεργασία των εσωτερικών του διαδικασιών, εφόσον αυτό αυξάνει την πιθανότητα καλύτερων αποτελεσμάτων, ενισχύοντας το στρατηγικό σχέδιο βιωσιμότητας στο μέλλον.

Η γενική προσέγγιση που ακολουθεί το Συγκρότημα σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι έχει προκαλέσει σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στους καταναλωτές ή/και τους τελικούς χρήστες, εξαρτάται από το αν το αντίκτυπο απορρέει από παράλειψη των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων του ή προέρχεται από παράγοντες εντός του Συγκροτήματος. Στην πρώτη περίπτωση, οι προσπάθειες επίλυσης καθορίζονται

συνήθως από το αρμόδιο κυβερνητικό ή αντιπροσωπευτικό όργανο και η επιτυχής αποκατάσταση αξιολογείται με βάση την εκπλήρωση αυτών των απαιτήσεων. Στην τελευταία περίπτωση, εφαρμόζεται μια διαφορετική προσέγγιση εξετάζοντας κάθε περίπτωση ξεχωριστά. Ωστόσο, το Συγκρότημα δεν διαθέτει κάποιο επίσημο σύνολο διαδικασιών με τις οποίες προσδιορίζει ποια δράση απαιτείται και ενδείκνυται για την αντιμετώπιση ενός συγκεκριμένου πραγματικού ή δυνητικού αρνητικού αντίκτυπου στους καταναλωτές ή/και τους τελικούς χρήστες, αλλά αντ' αυτού βασίζεται στην επαγγελματική ικανότητα του προσωπικού στα διάφορα τμήματά του να είναι σε εγρήγορση για να εντοπίζει και να συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις όταν εντοπίζονται. Στη συνέχεια, ο διευθυντής του εν λόγω τμήματος συγκαλεί τα μέλη του προσωπικού που θεωρούνται ως κατάλληλα για να συμβάλουν στον μετριασμό των εν λόγω αρνητικών επιπτώσεων. Αυτή η ομάδα προσωπικού είναι τότε υπεύθυνη για την κατάρτιση ενός ρεαλιστικού σχεδίου και για τις ενέργειες και τους πόρους που μπορεί να χρειαστούν για την υλοποίησή του.

Επιπλέον, οι δίαυλοι επικοινωνίας που διαθέτει το Συγκρότημα για να επιτρέψει στους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες να εκφράσουν τις ανησυχίες ή τις ανάγκες τους και να αντιμετωπιστούν άμεσα είναι ως επί το πλείστον οι συμβατικοί, δηλαδή ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλέφωνο κ.λπ. τα οποία είναι εύχρηστα και δημόσια διαθέσιμα. Ωστόσο, το σύστημα διαχείρισης παραπόνων έχει βελτιωθεί μέσω της ανάθεσης εξειδικευμένων ρόλων στις εταιρείες του Συγκροτήματος και στοχευμένων εκπαιδευτικών συνεδριών. Τα μέτρα αυτά διασφαλίζουν πιο αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση παραπόνων.

Οι πελάτες στα καταστήματα του Συγκροτήματος μπορούν να υποβάλουν παράπονα είτε γραπτώς είτε προφορικώς στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών ή σε μέλος της διαχειριστικής ομάδας του καταστήματος. Τα παράπονα μπορούν επίσης να υποβληθούν στα κοινωνικά δίκτυα του Συγκροτήματος, τα οποία παρακολουθούνται από τα Τμήματα Μάρκετινγκ και προωθούνται στο αρμόδιο άτομο για την επίλυσή τους. Ταυτόχρονα, οι πελάτες ενθαρρύνονται να αναφέρουν οποιαδήποτε παράπονα, καθώς το Συγκρότημα θεωρεί ότι όλα τα σχόλια είναι πολύτιμα για τη συνεχή βελτίωση της προσφοράς του.

Ωστόσο, το Συγκρότημα αντιλαμβάνεται πως χρειάζεται περαιτέρω προσπάθεια και εξέλιξη σε αυτόν τον τομέα, καθώς δεν έχει ακόμη αναπτύξει μια πιο επίσημη ψηφιοποιημένη υποδομή για τη διαχείριση αυτών των υποθέσεων μέσω εξειδικευμένων λειτουργιών στο σύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων της. Αυτές οι πρωτοβουλίες θα ληφθούν μέριμνα μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις όποιες σχετικές κανονιστικές υποχρεώσεις στο μέλλον και η ευθυγράμμιση με το πενταετές πλάνο.

Όσον αφορά σχέδια δράσης για τη διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, το Συγκρότημα στο παρόν στάδιο δεν διαθέτει τυποποιημένα σχετικά σχέδια δράσης. Όμως, λαμβάνονται μέτρα για την πρόληψη, τον μετριασμό, ή την αποκατάσταση σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στους καταναλωτές ή/ και τους τελικούς χρήστες. Το Συγκρότημα βρίσκεται στην διαδικασία διαμόρφωσης σχετικών τυποποιημένων σχεδίων δράσης και αφιερώνει πόρους ανάλογα με τις ανάγκες. Για αυτό θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη στιγμή που το Συγκρότημα θα δημοσιεύσει την επόμενη Έκθεση Βιωσιμότητας για το έτος αναφοράς 2025, έτσι ώστε να συμμορφώνεται με τις όποιες σχετικές κανονιστικές του υποχρεώσεις στο μέλλον και να είναι ευθυγραμμισμένη με το πενταετές σχέδιο.

Παράλληλα, δεν υπάρχουν ενέργειες που βρίσκονται σε εξέλιξη όσο αφορά τον μετριασμό των σημαντικών κινδύνων ή την επιδίωξη σημαντικών ευκαιριών για το Συγκρότημα σε σχέση με τους καταναλωτές ή/και τους τελικούς χρήστες, πέραν εκείνων που αποτελούν μέρος των τακτικών εμπορικών δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος.

Σημειώνεται, ωστόσο, ότι όλες οι ενέργειες στις οποίες προβαίνει το Συγκρότημα για την αποφυγή πρόκλησης ή συμβολής σε σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στους καταναλωτές ή/και τους τελικούς χρήστες μέσω των δικών του πρακτικών, συμπεριλαμβανομένου του μάρκετινγκ, των πωλήσεων και της χρήσης δεδομένων, αποτελούν μέρος των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεών του.

Επίσης, το Συγκρότημα μπορεί να δηλώσει κατηγορηματικά ότι δεν έχουν αναφερθεί σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων οποιουδήποτε είδους που συνδέονται με τους καταναλωτές ή/και τους τελικούς χρήστες του.

Ακολούθως, όσον αφορά τους στόχους που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών σχετικά με τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες, το Συγκρότημα δεν έχει ακόμη καθορίσει έναν συγκεκριμένο μηχανισμό για τους στόχους, συμπεριλαμβανομένου του αν και πώς το Συγκρότημα αλληλεπιδρά άμεσα με τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες, τους νόμιμους αντιπροσώπους τους ή με αξιόπιστους αντιπροσώπους/πληρεξουσίους που έχουν γνώση της κατάστασής τους. Για αυτό θα ληφθεί μέριμνα μέχρι τη στιγμή που το Συγκρότημα θα δημοσιεύσει την επόμενη Έκθεση Βιωσιμότητας για το έτος αναφοράς 2025, έτσι ώστε να συμμορφώνεται με τις όποιες σχετικές κανονιστικές του υποχρεώσεις στο μέλλον και να είναι ευθυγραμμισμένη με το πενταετές σχέδιο.

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

4.1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

(ESRS G1 – Απαιτήση γνωστοποίησης σε σχέση με το GOV-1, IRO-1, G1-1, G1-2, G1-3, G1-4, G1-6)

Ως εισηγμένος στην εναλλακτική αγορά του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου, το Συγκρότημα υιοθετεί εθελοντικά τις αρχές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και εφαρμόζει μερικώς τις πρόνοιες του.

Στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης, το Συγκρότημα προωθεί την υπεύθυνη και συνετή προσέγγιση στη διαχείριση του οργανισμού. Η δομή διακυβέρνησης του Συγκροτήματος αποτελείται από διάφορα όργανα/μέρη με συγκεκριμένο ρόλο στην εποπτεία και τη διαχείριση της λειτουργίας του οργανισμού, θέτοντας υψηλά πρότυπα και στοχεύοντας σε επιχειρηματικές δραστηριότητες που ευθυγραμμίζονται με αυτά.

Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς του Ομίλου CTC (Κώδικας), θέτει υψηλά επίπεδα ηθικής και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, κοινές αρχές και αξίες, και καθορίζει τον τρόπο που το Συγκρότημα διεξάγει τις εργασίες του. Ο κώδικας παρέχει λεπτομερείς κατευθυντήριες γραμμές για διάφορα θέματα όπως η εταιρική κοινωνική ευθύνη, η καταπολέμηση της διαφθοράς, η σύγκρουση συμφερόντων, η πνευματική ιδιοκτησία και η προστασία δεδομένων, λειτουργεί ως μέσο καθοδήγησης των εργαζομένων του Συγκροτήματος και διασφαλίζει ότι όλες οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες διεξάγονται με ακεραιότητα, υπευθυνότητα, διαφάνεια και ηθική.

Ο κώδικας είναι εγκεκριμένος από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο σε συνεργασία με την ανώτερη διεύθυνση έχουν την ευθύνη να διασφαλίζουν ότι οι αρχές του Κώδικα εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος.

Όραμα του Ομίλου CTC είναι να είναι ηγέτης σε κάθε του δραστηριότητα και, με πνεύμα αμοιβαιότητας, να πετυχαίνει συνεχή βιώσιμη ανάπτυξη, προσθέτοντας αξία για πελάτες, συνεργάτες, μετόχους, τους ανθρώπους του και την κοινωνία.

Οι αξίες που διαμορφώνουν τον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς του Ομίλου CTC:

- Ακεραιότητα & Υπευθυνότητα
- Σεβασμός
- Ομαδικότητα
- Αποτελεσματικότητα
- Συνεχής Βελτίωση

Επιπρόσθετα, ο Κώδικας υπογραμμίζει τη σημασία της εταιρικής διακυβέρνησης και της διαχείρισης κινδύνων, απαιτεί αυστηρή συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, προωθώντας τον δίκαιο ανταγωνισμό και απαγορεύοντας οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας ή διαφθοράς. Προάγοντας ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο υπάρχει σεβασμός και πνεύμα συμπερίληψης, υποστηρίζοντας τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ίση μεταχείριση και την ευημερία των εργαζομένων, το Συγκρότημα διασφαλίζει ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Συγκροτήματος είναι το τελικό και αρμόδιο όργανο, το οποίο είναι υπεύθυνο για τη διακυβέρνηση του οργανισμού και αποφασίζει για όλα τα θέματα που αφορούν την εκπροσώπηση, τη διοίκηση, τη διαχείριση και γενικά την επιδίωξη υλοποίησης των στόχων του Συγκροτήματος. Παράλληλα, συνιστά το ανώτατο εκτελεστικό όργανο και φέρει την τελική ευθύνη για την καθοδήγηση και τη διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος. σύμφωνα με το τοπικό θεσμικό πλαίσιο. Έχει τον τελικό και κεντρικό ρόλο στην εποπτεία της επιχειρηματικής συμπεριφοράς και στη διασφάλιση ότι οι δραστηριότητες του οργανισμού συνάδουν με τις Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς.

Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη στρατηγική κατεύθυνση του Συγκροτήματος και τη λήψη αποφάσεων που διασφαλίζουν την ακεραιότητα των επιχειρηματικών διαδικασιών. Αυτό αποτελείται από εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών ως εκτελεστικών ή μη εκτελεστικών ορίζεται από το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο βασίζεται στη Εκτελεστική Επιτροπή για την καθημερινή διαχείριση του Συγκροτήματος.

Περαισσότερες πληροφορίες όπως σύνθεση και θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου, είναι διαθέσιμες εντός της Έκθεσης Ενοποιημένων και Ατομικών Οικονομικών Καταστάσεων για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024, και πιο συγκεκριμένα στην Έκθεση Διαχείρισης περί Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Στο Συγκρότημα έχουν συσταθεί και λειτουργούν διάφορες επιτροπές, με τη συμβολή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, που στόχο έχουν να πλαισιώνουν τη διοίκηση σε θέματα της αρμοδιότητάς τους, να παρακολουθούν την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και να λαμβάνουν τις απαραίτητες αποφάσεις στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το σκοπό των επιτροπών αυτών, τα μέλη και λεπτομερή περιγραφή του ρόλου τους, είναι διαθέσιμα εντός της Έκθεσης Ενοποιημένων και Ατομικών Οικονομικών Καταστάσεων για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024, και πιο συγκεκριμένα στην Έκθεση Διαχείρισης περί Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η ανάλυση διπλής σημαντικότητας αποτελεί ένα βασικό εργαλείο για την αναγνώριση, τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των προτεραιοτήτων που θέτει το Συγκρότημα. Βάσει αυτού και προκειμένου να προσδιοριστούν οι θετικές και αρνητικές (υφιστάμενες και δυνητικές) επιδράσεις που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά έχει γίνει αξιολόγηση της διπλής σημαντικότητας του Συγκροτήματος. Σε πρώτη φάση έγινε κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας, της αλυσίδας αξίας και των βασικών ενδιαφερόμενων μερών του Συγκροτήματος. Ακολούθως, και μέσω της προαναφερόμενης αλυσίδας αξίας, έγινε εντοπισμός και αναγνώριση των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών, τα οποία και τελικά αξιολογήθηκαν βάσει κατάλληλων και καθορισμένων ορίων έτσι ώστε να προκύψει η τελική λίστα των ουσιαστικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Περισσότερες πληροφορίες για την δυναμική διαδικασία ανάλυσης και αξιολόγησης της διπλής σημαντικότητας είναι διαθέσιμες και περιγράφονται στις σελίδες 7 - 45.

Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική κουλτούρα

Το Συγκρότημα ενθαρρύνει την ανοικτή επικοινωνία και την εποικοδομητική αντιμετώπιση προσωπικών, επώνυμων ή ανώνυμων, παραπόνων και παρέχει την ευκαιρία στον κάθε εργοδοτούμενο να εγείρει θέμα παραπόνου με δικαίωμα ακρόασης, χωρίς φόβο συνεπειών. Ως εκ τούτου, στο Συγκρότημα ακολουθείται μια συγκεκριμένη διαδικασία υποβολής και χειρισμού παραπόνων, όπου το θέμα παραπόνου εγείρεται πρώτα, από τον εργοδοτούμενο, στον άμεσα προϊστάμενο του και στην συνέχεια, αν ο εργοδοτούμενος δεν ικανοποιηθεί με το αποτέλεσμα, στον Υπεύθυνο Ανθρωπίνου Δυναμικού ή και στον Γενικό Διευθυντή της εταιρείας. Ανάλογα με τη φύση του παραπόνου συγκαλείται ανεξάρτητη επιτροπή για την εξέταση και αντικειμενική διερεύνηση του παραπόνου. Αν η καταγγελία φτάσει στο Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, καταρτίζεται σχετική έκθεση με συστάσεις προς τον αρμόδιο φορέα λήψης αποφάσεων (τον Υπεύθυνο Ανθρωπίνου Δυναμικού ή και τον Γενικό Διευθυντή). Το Συγκρότημα βρίσκεται στην διαδικασία βελτίωσης της προαναφερόμενης εσωτερικής διαδικασίας και αναμένονται διορθωτικά μέτρα μέχρι την δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, για να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση με το πενταετές σχέδιο του, όπως αυτό έχει αναλυθεί σε προηγούμενα μέρη της Έκθεσης.

Στόχος του Συγκροτήματος είναι η προστασία και η εξασφάλιση ανωνυμίας οποιουδήποτε αναφέρει παράνομες ή ανήθικες συμπεριφορές, απαγορεύοντας τυχόν αρνητικές συμπεριφορές προς αυτούς, ακόμα και αν η αναφορά τους είναι λανθασμένη. Το Συγκρότημα σχεδιάζει να ενισχύσει και να βελτιώσει περαιτέρω τις διαδικασίες του μέχρι τη δημοσίευση της επομένης Έκθεσης Βιωσιμότητας του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025.

Προς το παρόν, το Συγκρότημα δεν διαθέτει πολιτικές για την προστασία των μαρτύρων δημοσίου συμφέροντος (whistle blowing) και ούτε για την καταπολέμηση της διαφθοράς ή της δωροδοκίας σύμφωνα με τη σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς. Ωστόσο, το Συγκρότημα προτίθεται να εφαρμόσει τις σχετικές πολιτικές μέχρι τη δημοσίευση της επομένης Έκθεσης για το έτος 2025. Επιπρόσθετα, το Συγκρότημα δεν έχει υιοθετήσει πολιτικές που αφορούν την ευημερία των ζώων ούτε έχει πολιτικές για την ενδοεταιρική κατάρτιση σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά, το στοχευμένο κοινό, τη συχνότητα και το βάθος της εκπαίδευσης.

Η δημιουργία μιας ισορροπίας και ενός συστήματος ισχυρής δεοντολογίας και συμμόρφωσης αποτελεί προτεραιότητα για το Συγκρότημα. Το Συγκρότημα αναγνωρίζει ότι για την επίτευξη αυτού, απαιτείται μια σωστή, εντατική και συστηματική εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με την ορθή επιχειρηματική συμπεριφορά, πέρα από την ύπαρξη του εγχειρίδιου Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο του πενταετούς σχεδίου δράσης του, σχεδιάζει να ενισχύσει και να εμπλουτίσει τις εκπαιδευτικές διαδικασίες, αναπτύσσοντας εντατικότερα και συστηματικότερα εκπαιδευτικά προγράμματα, ώστε να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι κατανοούν πλήρως τις αρχές του Κώδικα, με πλήρη εφαρμογή των νέων προγραμμάτων μέχρι τη δημοσίευση της επομένης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025.

Τέλος, το Συγκρότημα αναγνωρίζει ότι οι θέσεις εξουσίας και ψηλά στην ιεραρχία, όπως είναι οι θέσεις με εκτελεστική εξουσία και οι υπεύθυνοι για τις αγορές και τα οικονομικά, ενδέχεται να διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο για περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας, χωρίς, όμως, να αποκλείει τον κίνδυνο για περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας από οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού.

Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές

Το Συγκρότημα μεριμνά για τη δημιουργία εποικοδομητικών και μακροχρόνιων σχέσεων με τους προμηθευτές, για τη διασφάλιση τόσο μιας ομαλής συνεργασίας όσο και της επιχειρησιακής συνέχειας της λειτουργίας του. Η πολιτική του Συγκροτήματος είναι η νομική διασφάλιση της συνεργασίας με τους προμηθευτές μέσω γραπτών συμφωνιών και όρων συνεργασίας. Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι κάθε επιχειρηματική μονάδα του Συγκροτήματος διαχειρίζεται τις πληρωμές και τις σχέσεις της με τους προμηθευτές βάση των αντίστοιχων συνθηκών αγοράς και της φύσης των προϊόντων ή υπηρεσιών που προμηθεύεται. Ως εκ τούτου, εναπόκειται στην κάθε επιχειρηματική μονάδα η μετρίαση, στα όρια του δυνατού, τυχόν καθυστερήσεων στις πληρωμές προς τους προμηθευτές.

Όσον αφορά την επιλογή των προμηθευτών, η στρατηγική του Συγκροτήματος βασίζεται κυρίως σε εμπορικά κριτήρια, αλλά η κοινωνική και περιβαλλοντική διάσταση παίζει επίσης σημαντικό ρόλο. Το Συγκρότημα επιλέγει προμηθευτές που επιδεικνύουν αριστεία στην ποιότητα και την εξυπηρέτηση και η πλειοψηφία των προμηθευτών, με τους οποίους συνεργάζεται είναι εταιρείες, που διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία και την ικανότητα υλοποίησης μίας μακρόχρονης συνεργασίας. Λόγω του μικρού του μεγέθους και της ελάχιστης επιρροής που μπορεί να ασκήσει στους προμηθευτές του, το Συγκρότημα δεν έχει τη δυνατότητα να επηρεάσει ή να επιβάλει όρους που

σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, εκτός σε περιπτώσεις που αφορούν την εγχώρια αγορά.

Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας

Από την αρχή της λειτουργίας του, το Συγκρότημα έχει υιοθετήσει μια επιχειρηματική κουλτούρα με αξίες και κανόνες συμπεριφοράς, που χαρακτηρίζεται από ακεραιότητα, ήθος, διαφάνεια και προσωπική ευθύνη για κάθε εργαζόμενο. Απώτερος στόχος του Συγκροτήματος είναι η διεξαγωγή της επιχειρηματικής δράσης και των συναλλαγών με επαγγελματισμό, ακεραιότητα και δικαιοσύνη.

Η διαδικασία που ακολουθείται για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση ισχυρισμών ή περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας, είναι η υπό ανάπτυξη διαδικασία που αναφέρεται πιο πάνω. Το Συγκρότημα βρίσκεται στη διαδικασία βελτίωσης της προαναφερόμενης εσωτερικής διαδικασίας και αναμένεται να παρθούν διορθωτικά μέτρα μέχρι την δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025, για να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση με το πενταετές σχέδιο του, όπως αυτό έχει αναλυθεί σε προηγούμενα μέρη της Έκθεσης.

Στο πλαίσιο του πενταετούς σχεδίου δράσης του, σχεδιάζει να ενισχύσει και να εμπλουτίσει τις εκπαιδευτικές διαδικασίες, με την ένταξη προγραμμάτων κατάρτισης για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, με πλήρη εφαρμογή των νέων προγραμμάτων μέχρι τη δημοσίευση της επόμενης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Συγκροτήματος για το έτος αναφοράς 2025. Αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό των θέσεων σε κίνδυνο που καλύπτονται από προγράμματα κατάρτισης σχετικά με τη διαφθορά και δωροδοκία για το 2024 είναι 0%.

Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας.

Κατά το έτος αναφοράς, όπως φαίνεται και στον πιο κάτω πίνακα, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διαφθοράς εντός του Συγκροτήματος:

	Μονάδα	2024 εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται προς πώληση	Superhome Center (DIY) Limited (περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)	2024
Αριθμός καταδικαστικών αποφάσεων για παραβιάσεις νόμων σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	Αριθμός	0	0	0
Ποσό των προστίμων για παραβιάσεις νόμων σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	Ποσό	0	0	0

Πρακτικές πληρωμών

Η διασφάλιση διαφάνειας και υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών αποτελεί προτεραιότητα για το Συγκρότημα. Οι πολιτικές πληρωμών αποτυπώνουν τον μέσο χρόνο εξόφλησης των τιμολογίων, τους τυπικούς όρους πληρωμής, το ποσοστό των πληρωμών που συμμορφώνονται με αυτούς τους όρους, καθώς και την ύπαρξη ή μη δικαστικών διαδικασιών που σχετίζονται με καθυστερημένες πληρωμές.

Αξίζει να σημειωθεί ότι για το έτος αναφοράς δεν υφίστανται δικαστικές διαδικασίες σε εκκρεμότητα που να αφορούν καθυστερημένες πληρωμές, επιβεβαιώνοντας την υπεύθυνη οικονομική διαχείριση και τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες.

Λιανικό Εμπόριο (Ermes Department Stores PLC)		
	Μονάδα	2024
Μέσο χρόνο που χρειάζεται το Συγκρότημα για την εξόφληση τιμολογίου από την ημερομηνία έναρξης υπολογισμού της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας εξόφλησης (α)	Αριθμός ημερών	126
Τυπικοί συμβατικοί όροι πληρωμής του Συγκροτήματος, ανά κύρια κατηγορία προμηθευτών:		
Καταστήματα μόδας (β)	Αριθμός ημερών	60-90
Ομορφιά (αρώματα, καλλυντικά) (β)	Αριθμός ημερών	30
Τρόφιμα & Ποτά (β)	Αριθμός ημερών	30
Ποσοστό των πληρωμών του Συγκροτήματος που είναι ευθυγραμμισμένο με τους εν λόγω τυπικούς όρους	Ποσοστό (%)	54
Αριθμός των δικαστικών διαδικασιών που επί του παρόντος εκκρεμούν για καθυστερημένες πληρωμές	Αριθμός	0

Σημειώσεις:

- (α) Ο μέσος χρόνος που χρειάζεται το Συγκρότημα για την εξόφληση ενός τιμολογίου, από την ημερομηνία έναρξης υπολογισμού της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας εξόφλησης, υπολογίζεται διαιρώντας το συνολικό ποσό πίστωσης του κάθε προμηθευτή με το συνολικό κόστος πωλήσεων του, και στη συνέχεια το αποτέλεσμα πολλαπλασιάζεται με 365 (μέρες). Ακολούθως, τα συνολικά αποτελέσματα των ημερών πληρωμών προστίθενται και διαιρούνται με τον συνολικό αριθμό προμηθευτών, ούτως ώστε να υπολογιστεί ο μέσος χρόνος.
- (β) Οι τυπικοί συμβατικοί όροι πληρωμής του Συγκροτήματος για την πληρωμή προμηθευτών όλων των κατηγοριών, βασίζεται σε συμφωνημένους όρους πληρωμής, βάσει του συμβολαίου που υπογράφεται με τον κάθε προμηθευτή και ανέρχεται συνήθως στις 30-90 μέρες ανάλογα με την κατηγορία που ανήκει ο κάθε προμηθευτής.

Λιανικό Εμπόριο (Superhome Center (DIY) Limited- περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση)		
	Μονάδα	2024
Μέσο χρόνο που χρειάζεται το Συγκρότημα για την εξόφληση τιμολογίου από την ημερομηνία έναρξης υπολογισμού της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας εξόφλησης (α)	Αριθμός ημερών	95
Τυπικοί συμβατικοί όροι πληρωμής του Συγκροτήματος, ανά κύρια κατηγορία προμηθευτών:		
Τοπικοί Προμηθευτές (β)	Αριθμός ημερών	176
Προμηθευτές Εξωτερικού (β)	Αριθμός ημερών	5
Άλλοι Τοπικοί Προμηθευτές – Υπηρεσίες (β)	Αριθμός ημερών	35
Ποσοστό των πληρωμών του Συγκροτήματος που είναι ευθυγραμμισμένο με τους εν λόγω τυπικούς όρους	Ποσοστό (%)	100
Αριθμός των δικαστικών διαδικασιών που επί του παρόντος εκκρεμούν για καθυστερημένες πληρωμές	Αριθμός	0

Σημειώσεις:

- (α) Ο μέσος χρόνος που χρειάζεται το Συγκρότημα για την εξόφληση τιμολογίου από την ημερομηνία έναρξης υπολογισμού της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας εξόφλησης υπολογίζεται διαιρώντας το συνολικό ποσό των εμπορικών πιστωτών με το κόστος πωλήσεων και στην συνέχεια πολλαπλασιάζοντας με 365.
- (β) Οι τυπικοί συμβατικοί όροι πληρωμής του Συγκροτήματος για την πληρωμή προμηθευτών όλων των κατηγοριών υπολογίζεται διαιρώντας το συνολικό ποσό των εμπορικών πιστωτών με το κόστος πωλήσεων ανά κατηγορία και στην συνέχεια το αποτέλεσμα πολλαπλασιάζεται με 365 και ανέρχεται συνήθως στις 5-176 μέρες ανάλογα με τη χώρα του προμηθευτή.